

# Тестовые задания для аттестации инженерно-педагогических работников ГБОУ НиСПО

## Менеджмент

V1: Сущность и история развития менеджмента.

I: 1 Выбрать правильный вариант.

S: Менеджмент – это

- : выполнение функций планирования, организации, мотивации, контроля и координации, необходимых для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации
- : деятельность группы людей, соединяющих свои усилия для достижения общих целей
- : умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей
- : наука и искусство управления
- : определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению

I: 2. Выбрать правильный вариант.

S: Основной задачей менеджмента является:

- : нахождение форм и методов управления рационального использования всех ресурсов организации
- : обеспечение результативной и эффективной работы персонала для достижения целей организации
- : взаимодействие людей
- : обучение персонала

I: 3. Выбрать правильный вариант.

S: Сотрудники, принимающие важнейшие для организации решения и влияющие на ее облик

- : Руководители высшего звена
- : Руководители низового звена
- : Руководители среднего звена

I: 4. Выбрать правильный вариант.

S: Сотрудники, контролирующие выполнение производственных заданий, отвечающие за использование выделенных им ресурсов

- : Руководители низового звена
- : Руководители среднего звена
- : Руководители высшего звена

I: 5. Выбрать два правильных варианта.

S: Целями менеджмента являются

- : Получение высокой прибыли
- : Удовлетворение потребностей рынка
- : Удовлетворение потребностей предпринимателя
- : Совершенствование производственного процесса

I: 6. Расставить в хронологической последовательности.

Q: Хронологическая последовательность перечисленных школ менеджмента

- 1: школа научного менеджмента
- 2: административная школа управления
- 3: школа человеческих отношений
- 4: поведенческая школа
- 5: количественная школа управления
- 6: современные подходы к менеджменту

I: 7. Выбрать правильный вариант.

S: Научная школа менеджмента, предполагающая разработку методов межличностных отношений и преодоление несовместимости целей организации и отдельной личности:

- : школа человеческих отношений
- : школа научного менеджмента
- : административная школа управления
- : количественная школа управления
- : школа поведенческих наук

I: 8. Выбрать правильный вариант.

S: Научная школа менеджмента в качестве основной идеи предполагающая создание универсальных принципов управления

- : административная школа управления;
- : школа научного менеджмента
- : количественная школа управления
- : школа человеческих отношений
- : школа поведенческих наук

I: 9. Выбрать правильный вариант.

S: Научная школа менеджмента, предполагающая оказание помощи работнику в осознании его собственных возможностей

- : школа поведенческих наук
- : школа научного менеджмента
- : административная школа управления
- : количественная школа управления
- : школа человеческих отношений

I: 10. Выбрать правильный вариант.

S: Научная школа менеджмента в качестве основной идеи предполагающая использование наблюдения за рабочим циклом

- : школа научного менеджмента
- : школа поведенческих наук
- : административная школа управления
- : количественная школа управления
- : школа человеческих отношений

I: 11. Выбрать два правильных варианта.

S: Особенности современного менеджмента

- : люди рассматриваются как главный ресурс организации
- : фирма рассматривается как открытая система
- : человек рассматривается как один из факторов производства
- : фирма рассматривается как закрытая система

I: 12. Выбрать правильный вариант.

S: Подход к изучению менеджмента, рассматривающий управление как процесс непрерывных взаимосвязанных действий

- : процессный подход
- : системный подход
- : ситуационный подход

I: 13. Выбрать правильный вариант.

S: Подход к изучению менеджмента, предполагающий увязку конкретных приемов управления с реальными ситуациями

- : ситуационный подход
- : системный подход
- : процессный подход

I: 14. Выбрать правильный вариант.

S: Подход к изучению менеджмента, рассматривающий предприятие как совокупность взаимозависимых элементов (люди, структура, задачи и технология)

- : процессный подход
- : системный подход
- : ситуационный подход

I: 15. Выбрать правильный вариант.

S: Подход к изучению менеджмента, предполагающий выполнение функций планирования, организации, мотивации и контроля:

- : системный подход
- : процессный подход
- : ситуационный подход

I: 16. Вставить пропущенное слово.

S: Современный подход к изучению менеджмента, предусматривающий ориентацию управляющей подсистемы на потребителя называется ###

## V1: Внешняя и внутренняя среда организации

I: 1. Выбрать правильный вариант.

S: Характеристики организации как открытой системы

- : взаимодействие с внешней средой
- : источник энергии (ресурсов) внутри себя
- : использование административных методов управления

I: 2. Выбрать три правильных варианта.

S: Факторами внутренней среды организации являются

- : структура управления организацией
- : цели организации
- : персонал организации
- : технический прогресс в отрасли
- : экономическая политика государства

I: 3. Выбрать три правильных варианта.

S: Факторами внешней среды организации прямого воздействия являются

- : потребители
- : конкуренты
- : поставщики
- : рынок
- : технический прогресс
- : социальная среда

I: 4. Выбрать три правильных варианта.

S: Факторами внешней среды косвенного воздействия являются

- : политика государства
- : правовая среда
- : финансово-кредитная политика
- : инфраструктура
- : торговые предприятия

I: 5. Вставить пропущенное слово.

S: Степень одновременного воздействия тех или иных факторов внешней среды на компанию называется ###

I: 6. Вставить пропущенное слово.

S: Скорость изменения внешней среды называется ### внешней среды

I: 7. Выбрать два правильных варианта.

S: Условия, помогающие сохранить нормальное функционирование организации и уменьшить риск банкротства

- : своевременное выявление критических моментов, которые могут представлять собой угрозу для предприятия
- : разработка и осуществление качественных планов по маркетингу с учетом четких целей
- : постоянное расширение масштабов производства
- : сочетание экономических и административных методов управления

## V1: Организационные структуры управления

I: 1. Выбрать два правильных варианта.

S: Типы организационных структур, относящиеся к категории бюрократических

- : линейная
- : функциональная
- : матричная
- : проектная

I: 2. Установить соответствие.

S: Соответствие между типами организационных структур и их свойствами

L1: функциональная

L2: дивизионная

L3: проектная

L4: линейно-функциональная

L5: линейная

R1: каждый подчиненный имеет несколько руководителей, выполняющих различные функции, связи сложные, перекрестные

R2: специализация и компетентность, быстрое решение проблем, ориентация на действующие технологии и рынки

R3: гибкость, оперативное принятие решений по межфункциональным проблемам, ориентация на новые технологии и рынки

R4: в структуре имеется закрепление связей на основе двойного подчинения – линейному и функциональному руководителю

R5: каждый подчиненный имеет только одного руководителя, который выполняет работу по всем функциям управления и несет ответственность за работу всех сотрудников подразделения

I: 3. Выбрать два правильных варианта.

S: Преимущества линейной структуры управления

- : единоначалие
- : простота и четкость управления
- : увеличенное время прохождения информации
- : перегрузка менеджеров верхнего уровня

I: 4. Выбрать два правильных варианта.

S: Недостатки функциональных структур управления

- : сложность разделения взаимосвязных функций
- : сложность контроля выполнения указаний
- : специализация деятельности руководителей
- : короткое время прохождения информации

I: 5. Выбрать правильный вариант.

S: Достоинства дивизионной структуры управления

- : специализация, гибкость
- : специализация, многопродуктовость
- : оперативность, инновационность

I: 6. Выбрать правильный вариант

S: Достоинства матричной структуры

- : оперативность, специализация
- : гибкость, инновационность
- : гибкость, специализация

I: 7. Выбрать правильный вариант

S: Основой данной организационной структуры является программно-целевой принцип выполнения работы, предполагающий разработку программы для достижения конкретной цели.

- : матричная
- : линейная
- : функциональная
- : линейно-функциональная
- : дивизионная

I: 8. Выбрать правильный вариант

S: Организационная структура, предполагающая специализацию структурных единиц на выполнении определенной функции:

- : функциональная
- : линейная
- : матричная
- : линейно-функциональная
- : дивизионная

I: 9. Выбрать два правильных ответа.

S: Принципы построения организационных структур управления предприятием

- : соответствие структуры управления целям и стратегии развития предприятия
- : первичность функции и вторичность органа управления
- : уровень механизации и автоматизации управленческих работ
- : квалификация работников

I: 10. Выбрать правильный вариант

S: Метод проектирования организационных структур, состоящий в выработке на основе анализа передового опыта типовых структур управления для предприятий, функционирующих в сходных условиях

- : метод аналогии
- : экспертный метод
- : метод структуризации целей
- : метод организационного моделирования

I: 11. Выбрать правильный вариант

S: Метод проектирования организационных структур, предусматривающий выработку системы целей организации и ее последующее совмещение с разрабатываемой структурой

- : метод структуризации целей
- : экспертный метод
- : метод организационного моделирования
- : метод аналогии

I: 12. Выбрать правильный вариант

S: Метод проектирования организационных структур, предусматривающий собой разработку формализованных математических, графических или машинных описаний распределения полномочий и ответственности в организации

- : метод организационного моделирования
- : метод аналогии
- : экспертный метод
- : метод структуризации целей

I: 13. Выбрать два правильных ответа

S: Выбор вида организационной структуры зависит

- : от размера организации;
- : техники и технологии, используемой в организации;
- : политических факторов внешней среды
- : динамизма внешней среды;

V1: Миссия и цели организации

I: 1. Выбрать правильный вариант

S: Миссия организации – это:

- : внешнее и внутренне оправдание существования организации
- : картина жизненной ситуации человека, содержание которой имеет для него положительный смысл и, следовательно, мотивирует его к инициативному действию
- : воздействие на людей, поощряющее их направлять свое мышление и ресурсы туда, где они дадут наибольшие результаты

I: 2. Выбрать два правильных варианта

S: К обязательным характеристикам миссии организации относятся

- : отраслевая принадлежность
- : политика по отношению к персоналу
- : получение прибыли
- : ассортимент продукции

I: 3. Выбрать правильный вариант

S: Под целями организации понимается

- : ключевые результаты, к которым стремится организация в своей деятельности
- : основные направления деятельности организации
- : линия деятельности организации

I: 4. Выбрать правильный вариант

S: Цель – это:

- : желаемое состояние будущего, достичь которого пытается организация
- : внешнее и внутреннее оправдание существования организации
- : стратегическое планирование с обратной связью

I: 5. Выбрать правильный вариант

S: Долгосрочные цели организации

- : Дают представление о том, какие меры надо принять сейчас, чтобы достичь запланированных на долгосрочную перспективу показателей;
- : Подробно объясняют результаты, которых нужно достичь в ближайшем будущем;
- : Определяют скорость, с которой компания будет развиваться.

I: 6. Выбрать правильный вариант

S: Краткосрочные цели организации:

- : Дают представление о том, какие меры надо принять сейчас, чтобы достичь запланированных на долгосрочную перспективу показателей
- : Побуждают менеджеров взвешивать влияние сегодняшних решений на долгосрочные показатели
- : Определяют скорость, с которой компания будет развиваться

I: 7. Установить в правильной последовательности.

Q: Последовательность этапов процесса установления целей в организации

- 1: Выявление и анализ тех тенденций, которые наблюдаются в окружении.
- 2: Установление целей для организации в целом.
- 3: Установление иерархии целей
- 4: Установление индивидуальных целей



## V5: Функции и методы управления

I: 1. Выбрать правильный вариант

S: К основным функциям менеджмента относятся

- : планирование, организация, маркетинг, контроль, координация
- : планирование, организация, маркетинг, контроль
- : планирование, организация, маркетинг, управление персоналом, мотивация, контроль

I: 2. Выбрать два правильных варианта.

S: Функция планирования включает

- : определение целей и задач развития организации
- : разработку перспективных планов
- : разработку управленческих решений
- : определение структуры организации

I: 3. Выбрать правильный вариант

S: Функция менеджмента, предполагающая управленческую деятельность в виде количественной и качественной оценки, учета результатов работы организации

- : Контроль
- : Мотивация
- : Организация
- : Планирование

I: 4. Выбрать правильный вариант

S: Функция контроля включает следующие этапы

- : установление стандартов, сопоставление стандартов с достигнутым уровнем, корректировку планов
- : постановку целей, разработку планов, анализ достигнутых результатов, корректировку планов
- : анализ достигнутых результатов, корректировку планов

I: 5. Выбрать два правильных варианта.

S: К методам организационного воздействия относятся

- : организационное нормирование
- : организационный инструктаж
- : приказы
- : директива

I: 6. Выбрать два правильных варианта.

S: К методам административного воздействия относятся

- : приказы
- : резолюции
- : технические стандарты

-: планы организационно-технических мероприятий

I: 7. Выбрать два правильных варианта.

S: К экономическим методам управления относятся

- : внутрифирменное планирование
- : оплата труда
- : показатели качества продукции
- : технические условия

I: 8. Выбрать два правильных варианта.

S: К социально-психологическим методам относятся

- : доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненными
- : учет психологических особенностей каждого члена коллектива
- : приказ о выполнении задания
- : выговор за плохо выполненную работу

I: 9. Вставить пропущенное слово

S: Способы воздействия управляющей подсистемы (субъекта управления) на управляемую подсистему для достижения поставленных целей называются ###

V1: Управленческое решение

I: 1. Выбрать два правильных варианта.

S: Управленческие решения бывают

- : производственными
- : тактическими
- : конкурентоспособными
- : реалистичными

I: 2. Выбрать два правильных варианта.

S: Требованиями эффективного управленческого решения являются:

- : ясная цель
- : своевременность
- : дальновидность
- : универсальность

I: 3. Выбрать правильный вариант.

S: Процедура подготовки и принятия управленческих решений представляет собой

- : последовательность этапов подготовки и принятия решения с указанием их содержания и исполнителей
- : построение дерева целей
- : документальное оформление схемы информационных потоков в процессе подготовки и принятия решения

I: 4. Расположить в правильной последовательности.

Q: Последовательность этапов принятия управленческого решения

1: Изучение ситуации;

2: Интерпретация и формулирование проблемы.

3: определение критериев успешного решения проблемы.

4: Разработка альтернатив;

5: Оценка возможных вариантов;

6: Выбор альтернативы.

7: Организация выполнения решения.

8: анализ и контроль выполнения решения

I: 5. Выбрать два правильных варианта.

S: К этапу организации выполнения принятого решения относят

-: определение комплекса необходимых действий

-: доведения задания до исполнителей

-: определение влияния факторов внешней среды

-: корректировку целей организации

V1: Лидерство и руководство

I: 1. Вставить пропущенное слово.

S: Возможность оказывать определенное влияние на поведение людей с помощью права распоряжаться чем-либо, авторитета, подчинения своей воле называется ####

I: 2. Выбрать правильный вариант.

S: Способность руководителя влиять на поведение подчиненных в силу своей подготовки и уровня образования, таланта, а также наличия специализированных знаний называется

-: экспертной властью

-: властью примера

-: властью информации

-: потребностью во власти

I: 3. Выбрать правильный вариант.

S: Способность руководителя влиять на поведение подчиненных благодаря его привлекательности, наличию у него харизмы называется

-: властью примера

-: властью информации

-: потребностью во власти

-: экспертной властью

I: 4. Выбрать правильный вариант.

S: Желание иметь влияние на других, дача настойчивых советов, стремление оказать помощь, вызов эмоций у других, укрепление своей репутации называется

- потребностью во власти
- : экспертной властью
- : властью примера
- : властью информации

I: 5. Выбрать два правильных варианта.

S: Качества, относящиеся к лидерским

- : честность
- : способность видеть в человеке личность
- : отсутствие контроля над эмоциями
- : уход от ответственности

I: 6. Выбрать правильный вариант.

S: Руководитель, дающий своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроля за своей работой, относится к

- : демократическому руководителю
- : авторитарному руководителю
- : либеральному руководителю

I: 7. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики демократического стиля руководства

- : лидер считает, что труд для людей является естественным процессом
- : удовлетворенность трудом всегда ведет к его более высокой производительности
- : единоличная власть руководителя увеличивает его возможности влияния на подчиненных и позволяет более эффективно достигать цели организации
- : руководитель считает, что люди изначально не любят трудиться

I: 8. Выбрать два правильных варианта.

S: Позиции, относящиеся к формам власти

- : власть, основанная на принуждении
- : власть, основанная на вознаграждении
- : власть, основанная на убеждении
- : власть собственника

I: 9. Вставить пропущенное слово.

S: Умственный и физический процесс, приводящий к выполнению подчиненными официальных поручений менеджера и решению поставленных задач называется ###

I: 10. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики авторитарного стиля управления

- : эмоции подчиненных и коллег в расчет не принимаются
- : дела в коллективе планируются заранее во всем объеме, определяются лишь непосредственные цели для каждого работника
- : создаются условия для самовыражения сотрудников
- : инструкции предлагаются в форме предложений

I: 11. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики либерального стиля управления

- : похвала и порицания отсутствуют
- : позиция руководителя – в стороне от группы
- : руководитель старается быть максимально объективным к подчиненным, подчеркивая свою причастность к мнению коллектива
- : голос руководителя является решающим, а его позиция находится вне группы

I: 12. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики демократического стиля управления

- : ответственность не концентрируется, а распределяется в соответствии с переданными полномочиями
- : инструкции предлагаются в форме предложений
- : никому не доверяет, не ставит в известность о своих намерениях
- : присутствует стандарто-формальный тон

V1: Управление конфликтами и стрессами

I: 1. Выбрать три правильных варианта.

S: К основным типам конфликтов относятся

- : внутриличностный конфликт
- : конфликт между личностью и группой
- : межгрупповой конфликт
- : конфликт между руководителем и подчиненным

I: 2. Выбрать три правильных варианта.

S: Позиции, являющиеся причинами конфликтов

- : распределение ресурсов
- : неудовлетворительные коммуникации
- : неблагоприятные условия труда
- : низкое качество выполнения работы

I: 3. Выбрать три правильных варианта.

S: Причины конфликта, связанного с личностными особенностями руководителя

- : неопытность в работе с людьми

- : нежелание признать допущенную ошибку
- : завышенная требовательность к подчиненным
- : внимательное отношение к людям

I: 4. Выбрать три правильных варианта.

S: Факторы, характеризующие отрицательные последствия конфликтов

- : ухудшение психологического климата
- : снижение производительности труда
- : нарушение сотрудничества и взаимопомощи
- : укрепление нервной системы работников

I: 5. Выбрать три правильных варианта.

S: Позиции, делающие целесообразным компромиссный подход к разрешению конфликта

- : использование равных аргументов в пользу взаимоисключающих позиций
- : требование временного урегулирования проблемы
- : необходимость принимать срочное решение при дефиците времени
- : источник разногласий несущественен

I: 6. Выбрать два правильных варианта.

S: Факторы, вызывающие стресс

- : перегрузка на работе
- : страх наказания
- : интересная работа
- : поощрение

I: 7. Выбрать три правильных варианта.

S: Способы управления стрессами

- : распределение объема и типа работы в соответствии со способностями сотрудников
- : использование стиля лидерства, соответствующего требованиям ситуации
- : развитие способностей работников и обсуждение с ними сложных вопросов
- : принуждение к выполнению неинтересной работы

V1: Управление персоналом

I: 1. Выбрать правильный вариант.

S: Планирование численности персонала предполагает

- : определение когда, где и сколько потребуется сотрудников для реализации тех или иных задач;
- : определение количества сотрудников в соответствии с выбранной стратегией
- : определение численности работников определенной квалификации и производительности, а также издержек на найм в той или иной ситуации

I: 2. Выбрать правильный вариант.

S: Кадровые стратегии организации – это

-: разработка основ будущей кадровой политики организации

-: достижение максимального сближения целей организации и индивидуальных целей работающих

-: определение затрат на реализацию плана кадровых мероприятий

I: 3. Выбрать правильный вариант.

S: Кадровые цели – это

-: достижение максимального сближения целей организации и индивидуальных целей работающих.

-: обеспечение организации таким персоналом, который необходим для достижения ее целей

-: создание возможности должностного и профессионального продвижения работников

I: 4. Выбрать правильный вариант.

S: Кадровое планирование является эффективным управленческим решением, потому что:

-: позволяет оптимально использовать невостребованный потенциал сотрудников

-: ориентирует руководство предприятия на применение специальных методов расчета численности персонала

-: позволяет сократить издержки на профессиональное обучение персонала

I: 5. Выбрать правильный вариант.

S: Эффективность управления персоналом будет в наивысшей в случае, если

-: присутствует гармоничное согласование потребностей персонала и производственных задач

-: система целей будет направлена на достижение потребностей персонала

-: система целей будет направлена на достижение администрацией производственных задач

I: 6. Выбрать два правильных варианта.

S: Этапы подбора персонала

-: выявление претендентов путем анализа их документов

-: ознакомительное собеседование с претендентами

-: прием работника в результате ознакомительного собеседования

-: прием работника на основе прошлых его заслуг

I: 7. Расположить в правильной последовательности.

Q: Последовательность этапов подбора персонала

- 1: Определение требований к кандидатам на вакантную должность
- 2: Выбор источников привлечения персонала
- 3: Определение соответствия претендентов заявленным требованиям
- 4: Собеседование с кандидатами на вакантную должность
- 5: Заключение трудового договора

I: 8 Расположить в правильной последовательности.

Q: Последовательность этапов управления адаптацией сотрудников

- 1: Анализ ожиданий поступающих рабочих
- 2: Прием и прогноз стабильности новичка
- 3: Введение новичка в коллектив
- 4: Контроль адаптации в ходе периодических встреч или заочно.
- 5: Ликвидация причин конфликтных ситуаций или неудовлетворенности решением проблем адаптантов

I: 9. Выбрать два правильных варианта.

S: Целями системы оценки персонала являются

- : Мотивация сотрудников
- : Планирование профессионального обучения
- : устранение конфликтных ситуаций
- : критика недостатков в работе сотрудника

V1: Стратегическое управление организацией

I: 1. Выбрать два правильных варианта.

S: Признаки стратегического управления

- : видение долгосрочной перспективы организации
- : ориентация деятельности на запросы потребителей
- : использование прошлого опыта
- : использование существующей структуры управления организацией

I: 2. Выбрать правильный вариант.

S: Процесс стратегического управления начинается с

- : определения сферы деятельности и формулирования стратегических установок
- : постановки стратегических целей и задач для их достижения
- : реализации стратегического плана

I: 3. Выбрать правильный вариант.

S: SWOT – анализ – это



- : оценка слабых и сильных сторон компании, а также возможностей и угроз, которые могут быть в будущем
- : определение стратегического поведения конкурентов и прогноз их ближайших намерений
- : придание фактам смысла и веса с целью определения возможностей организации в достижении стратегических целей

I: 4. Выбрать правильный вариант.

S: Стратегия – это

- : набор принципов и инициатив, который позволяет достичь цели с наименьшими потерями или переопределить цель, если она оказалась ложной или недостижимой
- : действие или последовательность действий стратега, в которых есть скрытый от соперника замысел или ловушка
- : воздействие на людей, поощряющее их направлять свое мышление и ресурсы туда, где они дадут наибольшие результаты

I: 5. Выбрать правильный вариант.

S: На выбор стратегии наибольшее влияние оказывает

- : видение
- : непосредственное окружение
- : внутренняя среда компании

I: 6. Выбрать правильный вариант.

S: Стратегическое управление – это:

- : стратегическое планирование с обратной связью
- : набор принципов и инициатив, который позволяет достичь цели с наименьшими потерями или переопределить цель, если она оказалась ложной или недостижимой
- : придание фактам смысла и веса с целью определения возможностей организации в достижении стратегических целей

I: 7. Выбрать правильный вариант.

S: Позиции, характеризующие стратегию развития предприятия

- : модель действий для достижения поставленных целей
- : прогноз развития предприятия
- : план развития предприятия

I: 8. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики наступательной стратегии

- : рассчитана на занятие лидирующего положения на рынке
- : требует значительных финансовых затрат
- : предполагает удержание своих позиций на рынке
- : требует пристального внимания к действиям конкурентов

I: 9. Выбрать два правильных варианта.

S: Характеристики оборонительной стратегии

- : предполагает удержание своих позиций на рынке
- : фирма располагает ограниченными средствами
- : имеет высокую степень риска
- : связана с большими финансовыми затратами

I: 10. Выбрать два правильных варианта.

S: Сильными сторонами предприятия могут являться

- : высокая квалификация кадров
- : хорошая репутация у потребителей
- : слабое представление на рынке
- : уход с рынка сильного конкурента

I: 11 Выбрать два правильных варианта

S: Возможностями предприятия могут быть:

- : выход на новые рынки
- : добавление сопутствующих товаров
- : замедление роста рынка
- : возможность появления новых конкурентов

V1: Самоменеджмент и эффективность управления

I: 1. Выбрать два правильных варианта

S: Характеристики эффективного делегирования работы

- : определение ответственности и полномочий за каждый вид деятельности
- : побуждение подчиненных к инициативе
- : применение подробного инструктирования
- : контролирование каждого шага подчиненного

I: 2. Выбрать три правильных варианта

S: Задачи, решаемые только самим менеджером

- : воспитание людей, их оценка, оказание влияния
- : по стратегическому планированию и прогнозированию
- : по оперативному управлению производством
- : по выполнению каждой конкретной работы

I: 3 Выбрать правильный вариант

S: Эффективность менеджмента выражается

- : в достижении целей управляемого объекта и обеспечении социально-экономического эффекта в сопоставлении с использованными ресурсами и затратами на управление
- : в определении потенциальной потребности в результатах деятельности организации
- : в получении качественной продукции

I: 4. Выбрать три правильных варианта

S: Показатели экономической эффективности управления

- : рентабельность
- : оборачиваемость оборотных средств
- : окупаемость капиталовложений
- : фондоотдача
- : производительность труда
- : средний размер заработной платы

I: 5 Выбрать два правильных варианта

S: Показатели, характеризующие эффективность труда в сфере управления

- : снижение трудоемкости обработки управленческой информации
- : сокращение управленческого персонала
- : повышение производительности труда
- : рентабельность