

**ГБОУ ДПО Нижегородский институт развития образования
Кафедра управления дошкольным образованием**

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(ДОО)**

2013 год

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ (ДОУ)

Тема	Содержание ТЗ
	ФЕДЕРАЛЬНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА
Концептуальные основы федеральной и региональной политики в сфере дошкольного образования	
1	<u>Вставить пропущенную дату</u> Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы была принята в _____ году
2	<u>Вставить пропущенное слово:</u> Главная задача российской образовательной политики – обеспечение соответствия _____ российского образования меняющимся запросам населения и перспективным задачам развития российского общества и экономики
3	<u>Вставить пропущенное слово:</u> Цель модернизации образования состоит в создании механизма _____ развития системы образования
4	<u>Выбрать правильный ответ</u> В каком году были приняты Федеральные государственные требования к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования 2001 2009 1998 2005
5	<u>Вставить пропущенные слова</u> Согласно ст.64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование направлено на формирование _____, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста.
6	<u>Вставить пропущенную дату</u> Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации N 2106 "Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников" вступил в силу в _____ году
7	<u>Вставить пропущенное слово</u> Приоритетный национальный проект «Образование» направлен на решение одной из задач: Активизация _____ процессов в образовании, как важного фактора развития экономического потенциала общества и государства, подготовки социально-адаптивных выпускников, имеющих достаточно высокий уровень подготовки
8	<u>Вставить пропущенное слово</u> Приоритетный национальный проект «Образование» направлен на решение одной из задач: придание открытости и _____ современному образовательному комплексу через создание общественно-государственной структуры

	управления современной школой
9	<u>Вставить пропущенное слово</u> Приоритетный национальный проект «Образование» направлен на решение одной из задач: повышение _____ современного образования, прежде всего значимости и важности профессии учителя в современном развивающемся мире
10	<u>Вставить пропущенное слово</u> Научная концепция «Дошкольное образование как ступень системы общего образования» была разработана под общим руководством академика РАО _____
11	<u>Вставить пропущенное слово</u> В современных социально-экономических условиях можно рассматривать дошкольное образование как _____ гибкую систему
	ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА
Дошкольное образовательное учреждение как система	
12	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Современная организация ДОО определяется как: 1. Изолированная система, деятельность которой направлена на достижение конкретных целей в результате отсутствия взаимоотношений с окружением 2. Система, основывающаяся на определенной структуре отношений между людьми, сознательно установленных на базе интегративных ценностей, которые выполняют координирующую функцию при достижении организационных целей 3. Систематическое, сознательное объединение действий людей, преследующих достижение определенных целей 4. Хаотичное объединение людей, создающееся только лишь для удовлетворения личных целей ее членов
13	<u>Вставить пропущенное слово:</u> ДОО это социально-педагогическая, открытая, динамическая и самоуправляемая _____
14	<u>Выбрать правильный ответ:</u> ДОО как система может быть классифицирована как: естественная искусственная
15	<u>Выбрать правильный ответ:</u> ДОО как система может быть классифицирована как: открытая закрытая
16	<u>Выбрать правильный ответ:</u> ДОО как система может быть классифицирована как: статическая динамическая
17	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Дошкольное образовательная организация– это система: социально-экономическая психолого-педагогическая социально-педагогическая дидактическая

18	<u>Укажите лишнее:</u> <i>Утверждение, что организация является открытой системой, предполагает:</i> взаимовлияние окружения и организации необходимость поступления ресурсов из внешней среды представление результатов деятельности организации во внешнюю среду отсутствие границ деятельности организации, ее «растворимость» в окружении
Управление как вид профессиональной деятельности	
19	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Менеджмент как научное направление изучает:</i> закономерности развития управленческого процесса особенности преобразования человека, его развитие на различных жизненных этапах изменение рыночной ситуации и запросов потребителей организации особенности развития общества
20	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>На современном этапе развития общества управление рассматривается как:</i> сознательное, целенаправленное воздействие на организацию с целью приведения направления и темпов ее развития в соответствие с действием объективных общественных законов на микро и макро-уровне деятельность, способствующую получению максимальной прибыли организации деятельность по достижению определенных целей, в основе которой находится взаимодействие людей, согласование их действий процесс воздействия организации на окружение
21	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>С позиций гуманистического подхода цель управления определяется как:</i> создание оптимальных условий для функционирования объекта управления согласование взаимоотношений сотрудников организации снижение фактора неопределенности в деятельности организации достижение целей организации путем воздействия на сотрудников
22	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Определение основных стадий управленческого цикла происходит на основе:</i> интегративного подхода содержательного подхода управленческого подхода функционального подхода
23	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Отличительной особенностью ситуационного подхода является: конкретный набор обстоятельств абсолютизм универсальность потенциал в организации
24	<u>Установить соответствие:</u> Подход с позиций выделения различных школ в управлении Процессный подход к управлению Системный подход к управлению Ситуационный подход к управлению
25	<u>Установить соответствие:</u> Школа научного управления

	Классическая, или административная школа в управлении
	Школа человеческих отношений
	Школа «количественных методов в управлении»
26	<u>Выбрать правильный ответ:</u> При применении процессного подхода к управлению функция планирования отвечает на три следующих основных вопроса: 1. Где мы находимся в настоящее время? Куда мы хотим двигаться? Как мы собираемся сделать это? 2. Что делать? Как быть? Почему все так происходит? 3. Зачем это нужно делать? Каким образом поступать? Как изменить ситуацию?
27	<u>Укажите лишнее:</u> Общеметодологическими процедурами системного подхода являются: изучение особенностей строения целого изучение механизмов интеграции целого рассмотрение целого в развитии выявление "интегративного эффекта" целого
28	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Отличительной особенностью программно-целевого управления является: стратегический характер, направленность на достижение наиболее важных для будущего организации целей и задач раскрытие логических и объемных соотношений целей и подцелей - определение "дерева целей" разработка программы достижения цели
29	<u>Установить соответствие:</u> Согласно ситуационному подходу, процесс управления включает четыре основных макроэтапа: формирование управленческой компетентности руководителя, т.е. его овладение средствами управления, которые доказали на практике свою эффективность предвидение возможных последствий (как положительных, так и отрицательных) от применения какой-либо концепции или метода по отношению к ситуации; их сравнительный анализ адекватная интерпретация ситуации; выделение ее главных факторов — так называемых ситуационных переменных (внешних и внутренних); оценка эффектов от воздействия на одну или несколько переменных; согласование выбранных руководителем приемов управления с конкретными условиями на основе требования максимизации положительного и минимизации отрицательного эффектов
30	<u>Вставить пропущенное слово:</u> Выдающимся российским теоретиком и практиком научной организации труда и управления производством начала 20 века, предложившим основные правила для всякого труда, является _____
31	<u>Укажите лишнее:</u> При реализации институционального подхода основное внимание руководителя направлено: 1. нормативных и распорядительных документов, объединяющих законы, кодексы, уставы, договоры, инструкции, расписания, а также приказы, распоряжения, постановления, программы, проекты и т. п. 2. организационных структур, которые обеспечивают действенность закрепленных норм и правил жизнедеятельности образовательной

	системы или организации и осуществляют управление ею 3. корпоративной культуры организации, включающей традиции, корпоративный кодекс и пр.
32	<u>Вставить пропущенное слово:</u> Ситуационный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными_____, чтобы наиболее эффективным образом достичь целей организации.
33	<u>Укажите лишнее:</u> Проектный подход предполагает реализацию таких моделей управленческих проектов как: Итерационная Последовательная Каскадная Круговая
34	<u>Вставить пропущенные слова:</u> Управление, обеспечивающее сетевое взаимодействие инициатив дошкольных образовательных учреждений и создание ресурсно-сервисных, управленческих, проектных сетей и сети общественно-образовательных объединений родителей – это _____ управление
35	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>С целью развития коллектива организации, сплочения сотрудников наиболее целесообразным является использование следующих методов:</i> административных социально-психологических экономических организационно-распорядительных
36	<u>Установить соответствие:</u> специалист, профессионально осуществляющий функции управления в сфере образования на базе современных методов руководства лицо, работающее по трудовому договору (контракту), подчиняющееся внутреннему трудовому распорядку организации должностное лицо, предоставляющее работу
37	<u>Установить соответствие:</u> физическое и юридическое лицо, владеющее простыми и привилегированными акциями член организации, осуществляющий руководство людьми, определяющий цели работы, вырабатывающий и принимающий решения по эффективному взаимодействию людей по достижению намеченных целей лицо, владеющее чем-нибудь
38	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>менеджер – это:</i> 1. Специалист, осуществляющий управление организаций в процессе управленческого взаимодействия с целью ее функционирования и развития 2. Член группы, который спонтанно выдвигается на роль неофициального руководителя в условиях определенной, специфической и, как правило, достаточно значимой ситуации для объединения людей с целью достижения общего результата 3. Специалист, изучающий состояние рынка сбыта, объем продаж

	продуктов, производимых фирмой, рост прибыли 4. Лицо, отвечающее за обеспечение организации финансовыми ресурсами
	КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА
Планирование как функция управления ДОО	
39	<u>Указать лишнее:</u> <i>В рамках планирования деятельности ДОО определяются:</i> желаемые результаты работы ДОО, на достижение которых будет направлена планируемая деятельность реальные результаты, достигнутые в ходе реализации планируемой работы стандарты осуществляемой деятельности, требования к ее осуществлению, критерии и показатели оценки результатов средства, обеспечивающие достижение поставленных целей
40	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Современное планирование должно отвечать следующим требованиям:</i> гибкость коллегиальность выработки планов непрерывность планирования верны все варианты
41	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Определение механизма распределения ресурсов для достижения среднесрочных целей осуществляется в условиях:</i> стратегического планирования перспективного планирования тактического планирования оперативного планирования
42	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Оказание новых услуг на уже освоенных ДОО рынках осуществляется в рамках стратегии:</i> развития услуг диверсифицированного роста развития рынка усиления позиции на рынке
43	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Выбор форм планирования обусловлен (укажите лишнее):</i> содержанием, которое планируется предпочтением руководителя, насколько она ему удобна в работе временным периодом, на который осуществляется планирование жесткими регламентациями вышестоящих организаций
Организация как функция управления ДОО	
44	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Организация как функция управления ДОО заключается в следующем:</i> а) определение перспектив развития учреждения и основных направлений работы б) упорядочение деятельности учреждения, создание его структуры в) распределение обязанностей между его членами с целью реализации намеченных планов и достижения желаемых результатов г) объединения пунктов «б» и «в»

45	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Количество людей, которые могут быть эффективно объединены единым руководством, определяется:</i> интеграцией иерархией организации масштабом управляемости централизацией
46	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Полномочия – это:</i> способность руководителя побуждать сотрудников к определенным действиям и поступкам обязательство по выполнению определенных организационных задач право влиять на деятельность других сотрудников область, в которой сотрудник имеет право принимать решение и несет ответственность за его выполнение; право использовать ресурсы организации с целью достижения организационных целей
47	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Какой из организационных механизмов предполагает определение функций, содержание работы и полномочий каждого сотрудника ДОО</i> нормирование регламентирование инструктирование делегирование
48	<u>Указать лишнее:</u> <i>Осуществление делегирования полномочий в управлении ДОО предполагает:</i> поручение одной и той же работы различным сотрудникам обеспечение сотрудника, которому делегируются полномочия, максимально точной и полной информацией, необходимой ему для работы контроль над деятельностью сотрудника, степенью решения им делегируемых задач учет способностей и возможностей сотрудника, которому делегируется задача
Руководство коллективом ДОО	
49	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Педагогический коллектив – это:</i> люди, работающие в одном учреждении объединение людей, подчиняющееся одному руководителю группа педагогов, объединенных общими целями деятельности ДОО, которые достигаются в процессе взаимодействия команда, в которой царит взаимопонимание, поддержка и отсутствуют конфликты, разногласия в работе
50	<u>Указать лишнее:</u> <i>Неформальная структура коллектива определяется:</i> разделением труда между его членами, их правами и обязанностями отношениями между членами организации, основывающимися на симпатиях и антипатиях личностными особенностями членов коллектива, их возрастными, гендерными и другими характеристиками сплоченностью членов педагогического коллектива, степенью их совместимости
51	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Руководитель организации является ее лидером:</i>

	верно, это синонимичные понятия не верно, в организации эти роли выполняют два разных официально назначенных исполнителя возможно, что официальный руководитель является лидером не верно, лидером может являться только рядовой сотрудник организации, официально не наделенный властью
52	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Организационная культура может быть выявлена в результате:</i> определения отношения сотрудников к выполняемой работе изучения особенностей взаимоотношений между сотрудниками организации и представителями окружения анализа внешнего вида сотрудников, организации их питания верны все предложенные ответы
53	<u>Указать лишнее:</u> <i>Построение системы стимулирования предполагает выполнение руководителем организации следующих действий:</i> изучение ожиданий работников, мотивов их трудовой деятельности определение только материальных стимулов работы сотрудников выявление возможностей организации в удовлетворении ожиданий сотрудников информирование сотрудников организации о содержании системы стимулирования и обеспечение ее принятия ими путем совместного обсуждения
Контроль как функция управления ДОО	
54	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Контроль – это:</i> выявление реальной ситуации в работе и ее сопоставление с поставленными задачами оценка достигнутых результатов анализ причин, обусловивших полученные результаты деятельности, определение причинно-следственных связей выявление результатов деятельности ДОО, анализ причин, обусловивших их достижение и определение дальнейших корректирующих действий
55	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Определение стандартов деятельности осуществляется:</i> непосредственно до ее реализации до осуществления контроля в результате контроля, по его итогам верны все предложенные ответы
56	<u>Указать лишнее:</u> <i>Предварительный контроль направлен на определение:</i> готовности сотрудников к выполнению работы (заинтересованность в предстоящей деятельности, уровень квалификации и др.) сбоев в работе, отклонений от намеченных стандартов ресурсного обеспечения деятельности организации (наличие финансовых, материально-технических средств) потенциала внешнего окружения, способствующего реализации намеченных планов организации
57	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Определите соотношение понятий «контроль» и «анализ»:</i> это синонимичные понятия они не связаны процедура контроля предполагает осуществление анализа (например,

	выявление причин, обусловивших получение результата) контроль и анализ – это различные процедуры, но они взаимодополняющие
58	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Систематическая, регулярная процедура сбора данных о состоянии окружающих факторов и по основным направлениям деятельности организации – это:</i> мониторинг диверсификация маркетинг стандартизация
Управленческое решение	
59	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Для принятия решения в обязательном порядке необходимо наличие: полной информации о предмете ряд альтернативных решений участия исполнителей в процессе его выработки проблемы, обусловившей его принятие
60	<u>Убрать лишнее:</u> Вероятное решение принимается в условиях: временной ограниченности неопределенности ответной реакции получателя на сообщение риска
61	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Рутинные проблемы – это: а) проблемы, периодически возникающие в организации и имеющие определенный алгоритм решения б) проблемы, которые необходимо выявлять, обнаруживать в) проблемы, которые решают на высших организационных уровнях г) верно при условии, если «а» сочетается с «б»
62	<u>Выбрать правильный ответ</u> Управленческое решение в отличие от частного выбора характеризуют: - цели - масштаб и последствия - разделение труда - профессионализм - все ответы верны
63	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Метод принятия решения в схематичном представлении возможных альтернатив решения, их оценки и в результате сравнения – выборе наиболее оптимального: мозговой штурм метод Дельфи дерево решений платежная матрица
64	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Основными трудностями в процессе принятия решения являются: выявление проблем, их скрытность наличие интуитивных решений отслеживание результатов реализации решения ограниченность времени
65	<u>Указать лишнее:</u> К параметрам качества управленческого решения относятся (лишнее

	удалить): показатель энтропии, т.е. количественной неопределенности проблемы степень разработанности проблемы вероятность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков степень адекватности (или степень точности прогноза, коэффициент аппроксимации) теоретической модели фактическим данным, на основании которых она была разработана
66	<u>Выбрать правильный ответ</u> Какие аспекты управленческого решения выделяют его исследователи? - психологический, информационный, юридический, организационный - экономический, личностный, организационный - юридический, моральный, финансовый, информационный - рейтинговый, экономический, личностный, юридический
67	<u>Убрать лишнее:</u> К основным условиям обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения относятся: применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента обеспечение лица, принимающего решение, качественной информацией, характеризующей параметры «выхода», «входа», «внешней среды» и «процесса» системы разработки решения правовая обоснованность принимаемого решения степень риска вложения инвестиций
68	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Правило обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческого решения: количество альтернативных вариантов должно быть не менее восьми в качестве базового варианта решения должен приниматься наиболее интересный вариант решения формирование альтернативных вариантов должно осуществляться на основе условий обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения для сокращения времени, повышения качества решения и снижения затрат не рекомендуется применять методы кодирования и современные технические средства информационного обеспечения процесса принятия решения
69	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Наилучшим образом реализуются управленческие решения, характеризующиеся: высокой значимостью ожидаемых положительных или отрицательных последствий и умеренным или низким уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера ожидаемыми положительными или отрицательными последствиями и низким уровнем затрат организационного и материального характера высокой значимостью ожидаемых положительных или отрицательных последствий и высоким уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера предполагаемыми положительными или отрицательными последствиями и плановым уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера
70	<u>Убрать лишнее:</u> Аналитическая часть управленческого решения включает: формулировку практической проблемы, реально существующей в образовательном (воспитательном, оздоровительном) процессе ДОО статистические данные, доказывающие, что данная проблема

	действительно существует (в цифровом, графическом или иных вариантах) план исследования причин появления затруднения, включающий аналитическую деятельность исполнителей, использующих методы исследования с целью изучения различных сторон жизнедеятельности ДОО и выявления возможных источников возникновения проблем подробные аналитические отчеты по каждому направлению исследования и прогноз дальнейшего развития ситуации
71	<u>Убрать лишнее:</u> По степени влияния на будущее ДОО различают управленческие решения: оперативные тактические стратегические уникальные
72	<u>Убрать лишнее:</u> Управленческие решения классифицируются по степени неопределенности (полноты информации) по способу принятия решения по степени структурированности проблемы по результатам
73	<u>Убрать лишнее:</u> Рациональное управленческое решение включает следующие шаги: диагностика проблемы формулировка ограничений и критериев принятия решения определение альтернатив неформальный обмен информацией
Управление образовательными системами и технологиями	
74	<u>Указать лишнее:</u> <i>Понятие образовательная технология может быть представлено тремя аспектами:</i> процессуально-описательным научным процессуально-действенным процессуально-образным
75	<u>Установить правильную последовательность</u> <i>Управление образовательной технологией в образовательной практике употребляется на трех иерархически соподчиненных уровнях:</i> 1.частнопредметный (методический) 2.локальный (модульный) 3.общепедагогический (общедидактический)
76	<u>Вставить пропущенное слово:</u> <i>Технология управления – это научно обоснованное, целенаправленное _____ руководителя ДОО с другими субъектами образовательного процесса, ориентированного на достижение запланированного результата</i>
77	<u>Указать лишнее:</u> <i>Критерии технологичности</i> концептуальность доступность системность управляемость

	эффективность воспроизводимость
78	<u>Вставить пропущенное слово</u> <i>Структура педагогической технологии содержит:</i> а) концептуальные основы б) содержательную часть обучения в) _____ часть (технологический процесс)
79	<u>Установить соответствие</u> <i>между классификацией и автором технологии:</i> технология саморазвития (Н.А.Зайцев) технология раннего и интенсивного обучения грамоте и счету (М. Монтессори) альтернативная технология (Б.Никитин) педагогическая технология на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (Г.С. Альтшуллер) технология развивающего обучения (Р.Штейнер)
Качество управленческой деятельности руководителя ДОО	
80	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Показателем ресурсного управления ДОО является:</i> безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов организованное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда информационный обмен с социумом
81	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Показателем здоровьесберегающего управления ДОО является:</i> информационный обмен с социумом организованное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов
82	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Показателем организационно-методического управления ДОО является:</i> материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда организованное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов
83	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Показателем экспертно-координационного управления ДОО является:</i> материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда организованное нормативно-правовое, материально-техническое,

	кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса выбор содержания работы в соответствии с федеральной, региональной и муниципальной политикой в сфере дошкольного образования
84	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Показателем проектного управления ДОО является:</i> материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда сформированность проектной культуры руководителя, наличие персональных достижений в реализации проектов организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса выбор содержания работы в соответствии с федеральной, региональной и муниципальной политикой в сфере дошкольного образования
	ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
Сущность персонального менеджмента	
85	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Персональный менеджмент – это: 1. Наука о самоорганизации и самоуправлении человека, представляет собой специальную дисциплину, являющуюся составной частью обширного научного направления, целого комплекса наук, связанных с организацией труда и управления 2. Целенаправленный процесс воспитания, обучения и развития в интересах человека, общества, государства 3. Совокупность действий и процедур, направленных на обеспечение целенаправленного, эффективного и рационального коллективного труда
86	<u>Выбрать лишнее:</u> К функциям самоменеджмента относятся: постановка целей планирование принятие решений реализация и организация управление предметной областью проекта контроль
Время руководителя и принципы его эффективного использования	
87	<u>Выбрать лишнее:</u> К типичным ошибкам организации личного труда менеджеров при управлении временем относятся: 1. перенос принятия решения на более позднее время; 2. осуществление самоконтроля процессов и результатов; 3. выполнение работы не до конца; 4. стремление сделать все сразу и самому; 5. неумение правильно разграничить функции между подчиненными; 6. недооценка значения планирования личной работы.
88	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Залогом эффективного управления временем являются дела:

	важные – срочные важные – несрочные неважные – срочные неважные – несрочные
Планирование личной работы руководителя	
89	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Планировать личный труд руководителя следует с: долгосрочных целей среднесрочных целей текущих целей
Принятие решений о приоритетах	
90	<u>Выбрать лишнее:</u> Процесс принятия решений по проблеме включает: 1. выявление сути проблемы; 2. выявление причин ее возникновения; 3. формулирование необходимых мер и анализ их последствий; 4. выполнение необходимых мер по решению проблемы; 5. принятие решения по проблеме.
Делегирование полномочий	
91	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Делегирование полномочий – это: метод количественного изучения содержания социальной коммуникации и зафиксированных данных в форме письменного текста на бумаге или записи на каких-либо физических носителях метод расширения управленческих возможностей руководителя путем передачи части прав и обязанностей подчиненным метод решения сложных управленческих проблем, в котором учитываются взаимосвязи между проблемой в целом и отдельными ее элементами, а также влияние ожидаемого результата на все взаимосвязанные части системы
Рабочее место руководителя	
92	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Организация рабочего места: система мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению зона трудовой деятельности одного или нескольких исполнителей, оснащенная необходимыми средствами для выполнения должностных обязанностей создание оптимальных условий для всех видов работ с документами
Методы рационализации личного труда руководителя	
93	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Методами рационализации личного труда руководителя являются: 1. совершенствование техники чтения 2. физические нагрузки 3. укрепление памяти 4. умение разговаривать по телефону
Самоорганизация	

здоровья руководителя	
94	<u>Выбрать лишнее:</u> Важными компонентами самоорганизации здоровья являются: 1. физические нагрузки 2. правильное питание 3. сон 4. компьютерная грамотность 5. закаливание и водно-питьевой режим
95	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Самосовершенствование менеджера осуществляется с помощью методов самовоспитания: самооценка самокритика саморегулирование самостимулирование
Гигиена умственного труда и психологическая подготовка к управленческой деятельности	
96	<u>Выбрать лишнее:</u> Понятие «гигиена умственного труда руководителя» включает: тренированность нервной системы повышение работоспособности соблюдение распорядка жизнедеятельности создание собственного имиджа
97	<u>Выбрать правильные ответы:</u> К психологической подготовке руководителя к работе относится: развитие особого управленческого мышления самосовершенствование руководителя соблюдение распорядка жизнедеятельности
Имидж менеджера	
98	<u>Выбрать лишнее:</u> Составляющие имиджа менеджера: авторитет профессионализм известность квалификация персонала эффективность
Самоконтроль процесса деятель- ности и результатов.	
99	<u>Выбрать лишнее:</u> Обязательными принципами контроля как функции самоменеджмента являются: контроль должен быть разумным, своевременным контроль должен быть кратковременным контроль должен быть оперативным, упреждающим события контроль должен быть постоянным

	КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА						
Коммуникации в управлении							
100	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Передача информации от человека к человеку; тип взаимодействия между людьми, предполагающий информационный обмен – это:</i> коммуникация общение интеракция социальная перцепция						
101	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Всякая коммуникация как информационное взаимодействие основана на принципе обратной связи, которая выступает необходимым условием осуществления коммуникативного акта – это закон</i> обратной связи минимального основания гетерогенности коммуникативных систем информационного обмена						
102	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Научно обоснованный, целостный, личностно-ориентированный алгоритмизированный процесс интеграции деловой и педагогической коммуникации, запрограммированный во времени и пространстве, обеспечивающий целенаправленную реализацию поставленных диагностируемых задач для достижения прогнозируемого результата – стабильного качества дошкольного образования – это</i> 1. коммуникативная технология управления ДОО 2. перформансная коммуникация 3. межкультурная коммуникация 4. организационная коммуникация						
103	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Деловая коммуникация предполагает реализацию следующих условий::</i> обязательность контактов всех участников общения независимо от симпатий и антипатий; предметно-целевое содержание коммуникации; соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей, придерживаясь при этом субординации и делового этикета; верны все предложенные ответы						
Искусство убеждения							
104	<u>Вставить пропущенное слово</u> Правило в искусстве убеждения, которое гласит «Для получения положительного решения по важному вопросу поставьте его на третье место, предпослав ему два коротких, простых для собеседника, на которые он без затруднения ответит вам «да»», называется правилом...						
105	<u>Установить соответствие:</u> Манипуляции в деловой коммуникации: Способы манипуляции <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Навязывание роли</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>«Берет измором»</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Доброжелатель.</td> </tr> </table>	1	Навязывание роли	2.	«Берет измором»	3	Доброжелатель.
1	Навязывание роли						
2.	«Берет измором»						
3	Доброжелатель.						

	4. Вас делают соратником по общему делу.
Публичное выступление	
106	<u>Выбрать правильные ответы:</u> К этапам процесса подготовки и проведения публичного выступления относятся: подготовка к выступлению непосредственно выступление подготовка вопросов к дискуссии критический самоанализ выступления
107	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Предварительная подготовка к выступлению включает: 1. подготовка слушателей к выступлению; 2. продумывание и выбор темы; 3. сбор необходимого материала; 4. написание текста и репетиция выступления.
Формы деловой коммуникации	
108	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Этапы проведения деловой беседы включают: 1. начало самой беседы 2. информирование всех присутствующих, аргументация 3. завершение деловой беседы 4. подведение итогов, принятие решений 5. выполнение принятого решения
109	<u>Убрать лишнее:</u> Существуют различные виды деловых совещаний: диктаторские автократические сегрегативные дискуссионные ситуативные
110	<u>Вставить пропущенную цифру</u> Оптимальная продолжительность оперативного совещания составляет... мин.
111	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Типы совещаний: 1. совещания по планированию; 2. совещания по мотивации труда; 3. совещания по организации; 4. совещания по контролю за деятельностью работников; 5. совещания по личным вопросам
	<i>СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ</i>
112	<u>Выбрать правильные ответы:</u> <i>Наука о стратегическом управлении связана именами:</i> Гастев А.К. Виханский О.С. Керженцев П.М. Ансофф И.
113	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Стратегическое управление – это:</i> 1. Целенаправленная деятельность по обеспечению, становлению, оптимальному функционированию дошкольного учреждения; 2. Управление организацией, которое опирается на человеческий

	потенциал как основу организации, ориентирует деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что в совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе; 3 Взаимодействие субъектов, предполагающее взаимное изменение управляющих и управляемых и самого процесса взаимодействия как смены состояний; 4. Воздействие одной системы на другую, одного человека на другого
114	<u>Определить правильную последовательность пяти структурных компонентов стратегического управления:</u> 1.Определение миссии и целей 2.Оценка и контроль реализации стратегии 3. Выполнение стратегии 4. Выбор стратегии 5. Анализ среды
115	<u>Выбрать правильный ответ:</u> стратегическое планирование и стратегическое управление – тождественные понятия стратегическое планирование предшествует стратегическому управлению стратегическое планирование является составной частью стратегического управления
116	<u>Определить правильную последовательность основных задач стратегического менеджмента:</u> Определение сферы деятельности и формулирование стратегических установок организации, ее системы ценностей, видения, миссии Формулирование стратегии и стратегического плана достижения намеченных целей и результатов деятельности Оценка результатов деятельности и изменение стратегического плана (или) методов его реализации Постановка стратегических целей и задач для их достижения Реализация стратегического плана Стратегический анализ ситуации
117	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Миссия организации – это:</i> определение ценностных оснований, верований и принципов, в соответствии с которыми организация будет строить собственную деятельность определение ее предназначения и основных отличий от окружающих организаций строение, взаиморасположение и связь ее составляющих частей (подразделений), позволяющее достичь организационных целей конкретный, охарактеризованный качественно, а где возможно и количественно, образ желаемого (ожидаемого результата, которого организация реально может достичь к четко определенному моменту времени
118	<u>Указать лишнее:</u> <i>Цель развития ДОО должна соответствовать следующим требованиям</i> гибкость контролируемость нечеткость приемлемость
119	<u>Выбрать правильный ответ:</u> В отличие от стратегии, тактика:

	- предлагает план действий по достижению цели - определяет конкретные шаги, которые необходимо сделать - устанавливает правила и директивы, относительно которых оцениваются все действия
120	<u>Выбрать правильные ответы:</u> Стратегическое планирование определяется как: - разработка планов на длительный период - планирование с учетом реализации выбранной стратегии - разработка стратегии с учетом факторов внешней среды - планирование с учетом имеющихся альтернатив развития
121	<u>Вставить пропущенное слово</u> При управлении развитием ДОО объектом управления системой становится _____ процесс
122	<u>Вставить пропущенное слово</u> Контроль за реализацией программы развития ДОО – это вид управленческой деятельности, основное назначение которого обеспечить _____ связь между системой управления ДОО и инновационным процессом как объектом управления системой
123	<u>Выбрать правильный ответ:</u> Отличительной особенностью программно-целевого управления ДОО является его характер: тактический оперативный стратегический нормативный
	<i>ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</i>
Управление инновационным процессом	
124	<u>Вставить пропущенное слово</u> Отрасль педагогической науки, изучающая процесс обновления педагогической деятельности, ее принципы. Закономерности, средства – педагогическая _____
125	<u>Установить правильную последовательность</u> этапов жизненного цикла инновационного процесса: освоение возникновение быстрый рост зрелость насыщение диффузия финиш рутинизация кризис
126	<u>Установить правильную последовательность</u> стадий развития инновационного процесса: целеполагание зарождение идеи разработка идеи нового в условиях ДОО распространение или рутинизация инновационной реализации идеи нового в условиях ДОО

127	<u>Установить правильную последовательность</u> <i>Последовательность стадий развития коллектива в ходе инновационной деятельности:</i> робость кликушество стабилизация сотрудничество зрелый коллектив
128	<u>Установить соответствие</u> <i>На стадии целеполагания педагоги имеют различную степень мотивации к инновационному процессу:</i> а) лидеры – 1-3% б) позитивисты – 50-60% в) нейтралы – 30% г) негативисты 7 – 10%
129	<u>Указать лишнее:</u> <i>Типы нововведений по масштабу (объему) преобразований:</i> частные модульные системные разные
130	<u>Указать лишнее:</u> <i>Типы нововведений по инновационному потенциалу:</i> модификационные комбинаторные частные радикальные
131	<u>Указать лишнее:</u> <i>Типы нововведений по отношению к предшественнику:</i> замещающее нововведение отменяющее нововведение ретровведение комбинаторное
	МАРКЕТИНГ
Маркетинг как направление управленческой деятельности	
132	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Выберите наиболее верное определение маркетинга:</i> вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей покупателей посредством обмена направление управленческой деятельности, предполагающее изучение маркетинговой ситуации на рынке, состояния потребительского спроса с целью определения целевого сегмента и создания продукта, удовлетворяющего его запросам и позволяющего функционировать и развиваться организации (ДОО) стратегия и тактика рыночного поведения организации, включающая изучение рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработку комплекса маркетинга, распространение и продвижение продукта с целью обеспечения получения прибыли предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары, услуги посредством обмена

133	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Маркетинг изучает:</i> конъюнктуру рынка образовательных услуг организацию образовательного процесса в ДОО уровень профессиональной компетентности педагогов все перечисленные в рамках маркетинга образования
134	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Сущность концепции идентификации коммерческих усилий заключается в:</i> заботе об интересах потребителя попытке найти путь удовлетворения запросов общества достижении целей производителя насыщении рынка максимальным количеством продукта, который пользуется спросом
135	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Услуга отличается от товара следующими характеристиками:</i> вариативность качества несохраняемость неосвязаемость верны все предложенные ответы
136	<u>Выбрать лишнее:</u> <i>Использование маркетинга в образовании обусловлено:</i> снижением рождаемости детей и повышением конкуренции за потребителя высокой вариативностью услуг ДОО, позволяющей занять свою нишу на рынке изменением законодательной базы и определением маркетинговой деятельности как обязательной в ДОО преобразованием запросов клиентов
Система маркетинговой информации и проведение маркетинговых исследований в ДОО	
137	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Маркетинговое исследование - это</i> постоянно действующая система сбора, обработки, классификации, анализа и распространения маркетинговой информации изучение состояния маркетинга в организации исследование, направленное на изучение факторов маркетинговой среды, с целью принятия решения о дальнейшей деятельности организации выявление возможностей выпуска на рынок нового продукта (услуги)
138	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Первичная информация в маркетинговом исследовании – это:</i> наиболее важная информация информация, которая первоначально получена именно для решения целей исследования информация, полученная предварительно и проверяемая в ходе маркетингового исследования выводы, сделанные в результате исследования и определяющие дальнейшие перспективы развития организации
139	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Метод сбора первичной маркетинговой информации об изучаемом объекте путем регистрации всех проявлений членов выбранной группы и, как правило, пассивной позиции маркетолога:</i>

	контент-анализ фокус-группа наблюдение опрос
140	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Шкала градаций между двумя биполярными понятиями, на которой респондент выбирает точку, соответствующую направленности и интенсивности его восприятия деятельности организации – это:</i> вопрос по шкале Лайкера семантическая шкала шкала важности оценочная шкала
141	<u>Выбрать правильный ответ:</u> выборка – это группа людей участвующая в исследовании и олицетворяющая часть совокупности выборка – это группа людей, не участвующая в исследовании в отличие от совокупности и выполняющая функцию контрольной группы группа людей, в которую включена большая часть совокупности выборка – это и есть совокупность
Маркетинговая среда ДОО	
142	<u>Укажите лишнее:</u> <i>К факторам микросреды относятся:</i> поставщики оборудования ДОО фирмы, поставляющие услуги нянь, гувернанток подростки, живущие рядом с ДОО Управление дошкольным образованием
143	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Продвижению услуг ДОО на рынке способствуют:</i> контактные аудитории маркетинговые посредники конкуренты школы
144	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>ДОО, действующие в рыночной нише и обслуживающие рыночные сегменты, которые другие детские сады – конкуренты не занимают или не приняли в расчет, это-</i> дополняющие лидеры последователи (ведомые) претенденты
145	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Изучение деятельности конкурентов необходимо для того, чтобы:</i> суметь удалить их с рынка исследовать потребительские свойства их услуг проанализировать рыночную ситуацию реализовать стратегию «лидера»
146	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Повышение качества услуг ДОО – это:</i> метод привлечения клиентов метод повышения конкурентоспособности ДОО метод выживания ДОО на рынке верны все ответы
Сегментация рынка	
147	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Сегментация рынка – это:</i>

	разделение множества потенциальных покупателей на рыночные сегменты с целью предложения им различных услуг, направленных на удовлетворение потребностей определение места организации (сегмента) на рынке изучение деятельности конкурентов, действующих на рынке определение соотношения между спросом и предложением на рынке
148	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Обеспечение ДОО четких конкурентных преимуществ в результате создания услуг, в наибольшей степени отвечающих запросам целевого сегмента – это:</i> сегментирование позиционирование рекламирование ценообразование
Управление маркетинговой деятельностью в ДОО	
149	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Каково соотношение менеджмента и маркетинга</i> это несочетаемые направления деятельности организации это синонимичные понятия маркетинг – одно из направлений менеджмента современной организации менеджмент и маркетинг взаимоисключают друг друга в управлении организацией
150	<u>Выбрать правильный ответ:</u> <i>Наиболее оптимальный путь организации маркетинговой деятельности в ДОО:</i> создание маркетинговой службы в детском саду ее реализация заведующей ДОО по мере возникновения маркетинговых проблем приглашение в детский сад специалистов – маркетологов распределение маркетинговых обязанностей между сотрудниками ДОО

Список литературы

1. Ансофф И. Стратегический менеджмент. Классическое издание./Пер с англ. Под ред. Петрова А.Н. – СПб.: Питер, 2009. – 344: ил. – (Серия «Теория менеджмента»)
2. Атемаскина Ю.В. Программно-целевой подход к управлению деятельностью ДООУ: сущность и средства реализации/ Управление ДООУ №2. – 2013. С. 14-24.
3. Антонов Ю.Е. Управление дошкольными организациями: актуальная динамика/Издательство ТЦ «Сфера». 2013.
4. Белоусова Р.Ю. Управление инновационным процессом в дошкольном образовательном учреждении: методическое пособие/Р.Ю.Белоусова.- Н.Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 2007. – 88с.
5. Белоусова Р.Ю. Технологии управления инновационными процессами в дошкольном образовании Нижегородской области: маркетинговый подход: монография/ Р.Ю. Белоусова. – Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2011. – 173 с.
6. Белоусова Р.Ю. Вариативные модели кратковременного пребывания детей дошкольного возраста в образовательных учреждениях: методическое пособие/ Р.Ю.Белоусова. – Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2012. – 130с.
7. Богославец Л.Г. Формирование имиджа современного педагога//Управление ДООУ № 3 с.109-116.
8. Виханский О.С. Стратегическое управление: учебник – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономистъ, 2008. – 296 с.: ил.
9. Васильев Ю.В., Парахина В.Н., Ушвицкий Л.И. и др. Теория управления. Учебник. – М.: «Финансы и статистика», 2005.
- 10.Езопова С.А. Менеджмент в дошкольном образовании: Учеб. пособие для студ. высш.пед.учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 320 с.
11. Левшина Н.И. Особенности разработки системы мониторинга в ДООУ//Управление ДООУ. № 3. 2013. С.82-85.

12. Инновационные подходы в управлении современным ДОУ//Управление ДОУ. № 3. 2013. С.109-116.
13. Маринюк А. Правовые основы управления дошкольным образованием в свете принятия нового закона «Об образовании в РФ»//Детский сад от А до Я № 3. 2013. С.18-25.
14. Моисеев А.М., Моисеева О.М. Основы стратегического управления школой. Учебное пособие.- М., Центр педагогического образования, 2008 - 256 с.
15. Управление функционированием семейного детского сада: сборник информационно-методических материалов, авт.-сост. Р.Ю.Белоусова. Н.Новгород: Нижегородский институт развития образования, 2013. – 230 с.
16. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами / Т. И. Шамова, П. И. Третьяков, Н. П. Капустин. — М. : ВЛАДОС, 2002.