



# ЦИФРОВОЕ ДЕТСТВО: СОЦИАЛИЗАЦИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Профессор факультета психологии МГУ  
имени М.В. Ломоносова, д-р психол. наук,  
член-корр. РАО, директор Фонда Развития  
Интернет, Галина Солдатова

# Основные направления деятельности

1

- Научно-исследовательская

2

- Учебно-методическая

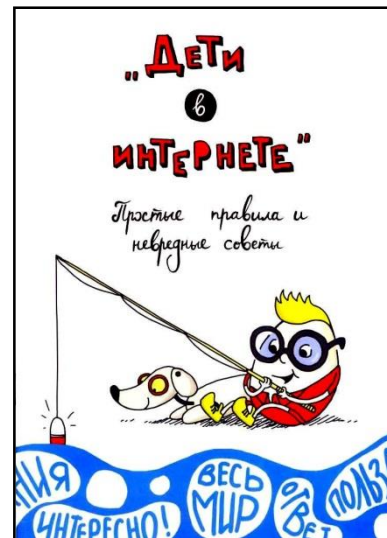
3

- Информационно-просветительская

4

- Консультационная

# Образовательные программы



- Всего с 2011 года по программе прошло обучение 250 000 школьников из 20 регионов РФ.

<http://detionline.com/mts/about>

- Пособие рекомендовано ФГАУ «Федеральный институт развития образования» к использованию в системе дополнительного профессионального образования.
- Материалы пособия рекомендованы Министерством образования и науки РФ к использованию в системе общего образования.

<http://detionline.com/internet-project/about>

# Журнал

## «Дети в информационном обществе»

- Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе»
- Издается Фондом Развития Интернет с 2009 года при поддержке Минобрнауки РФ, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и ФИРО.
- Рассчитан на широкий круг читателей, журнал сочетает в себе научно-популярные, познавательные, аналитические статьи.
- Большое внимание журнал уделяет опыту школ и других учебных заведений, эффективно использующих компьютерные технологии в образовании.



# Линия помощи «Дети Онлайн»

## При поддержке:

- ОАО «МТС»
- ОАО «МГТС»

## Методическая поддержка:

- Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова
- ФГАУ «Федеральный институт развития образования»



**дети онлайн**

8 800 25 000 15

[helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)

# Исследования Фонда Развития Интернет

2007-2008 гг

- **Интернет глазами школьника**
- 460 учеников школ Москвы и Московской области

2009 г.

- **Моя безопасная сеть**
- 4338 подростков 14—17 лет, 1003 педагога и 816 родителей

2010 г.

- **Всероссийское исследование «Дети России онлайн»**
- Международный проект Еврокомиссии EU kids online II
- 1 200 детей (9-17 лет) и 1 200 родителей

2009-2013  
гг.

- **Линия помощи «Дети онлайн»**
- Более 6000 звонков и сообщений

2013 г.

- **Исследование цифровой компетентности российских школьников и родителей**
- 1203 подростков 12-17 лет, 1208 родителей детей 12-17 лет, 450 учителей

# ИССЛЕДОВАНИЕ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РОССИЙСКИХ ПОДРОСТКОВ И РОДИТЕЛЕЙ

**Цель:** исследование уровня цифровой компетентности и ее составляющих (знаний, умений, мотивации, ответственности и безопасности) у школьников и родителей.

# ГЕОГРАФИЯ И ВЫБОРКА



Репрезентативный всероссийский опрос проводился Аналитическим Центром Юрия Левады в январе 2013 г. по специально разработанной методике Фонда Развития Интернет:

- 45 регионов в 8 федеральных округах
- 58 городов России с населением от 100 000 человек

Выборка:

- 1203 подростка 12-17 лет
- 1208 родителей детей 12-17 лет
- 451 учитель системы основного общего образования



# ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



- уровень цифровой компетентности, анализ ее компонентов и сфер
- опыт использования интернета и онлайн-деятельность детей и их родителей
- источники, средства и способы повышения цифровой компетентности детей и родителей;
- осведомленность родителей об особенностях использования интернета детьми;
- знания, навыки, мотивация, ответственность и безопасность при использовании интернета детьми и родителями;
- используемые онлайн сервисы и сформированные навыки и умения безопасного использования ИКТ
- вовлеченность родителей в онлайн деятельность детей и обучение компетентному безопасному пользованию (по оценке детей и родителей)
- потребности детей и родителей в повышении цифровой компетентности и их представления о необходимых способах обучения

# Марк Prenски: цифровые аборигены (2001)

- **Цифровые аборигены** – родились в цифровую эпоху и с раннего возраста используют цифровые технологии
- **Цифровые иммигранты** – те, кому пришлось осваивать цифровую среду в сознательном возрасте

# «Цифровые аборигены уходят в онлайн» (2004)

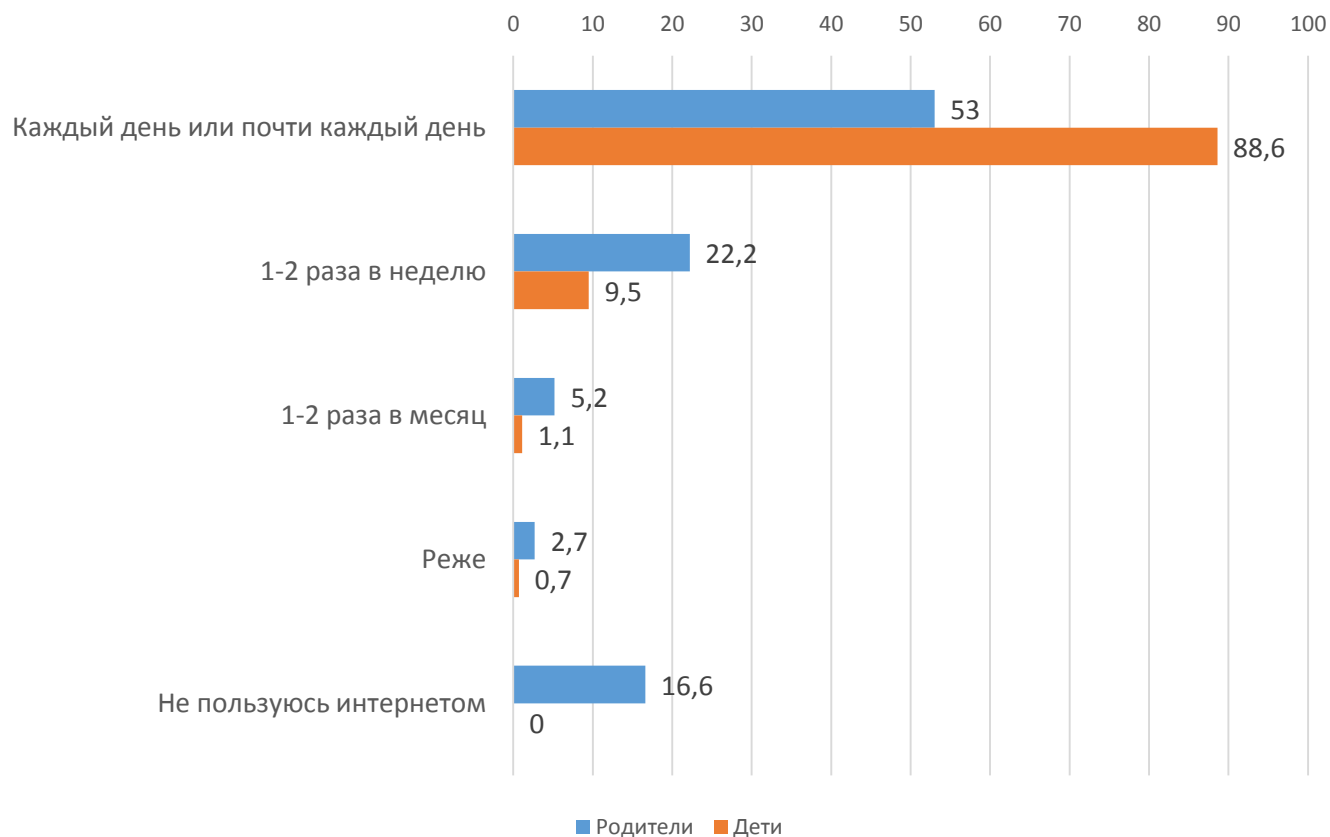
## Цифровые аборигены иначе:

- коммуницируют,
- делятся с другими,
- продают и покупают,
- обмениваются,
- занимаются творчеством,
- проводят встречи,
- коллекционируют,
- координируются,
- оценивают других людей,
- играют,
- учатся,
- ищут информацию,
- анализируют,
- сообщают,
- программируют,
- социализируются,
- вовлекаются в деятельность,
- растут



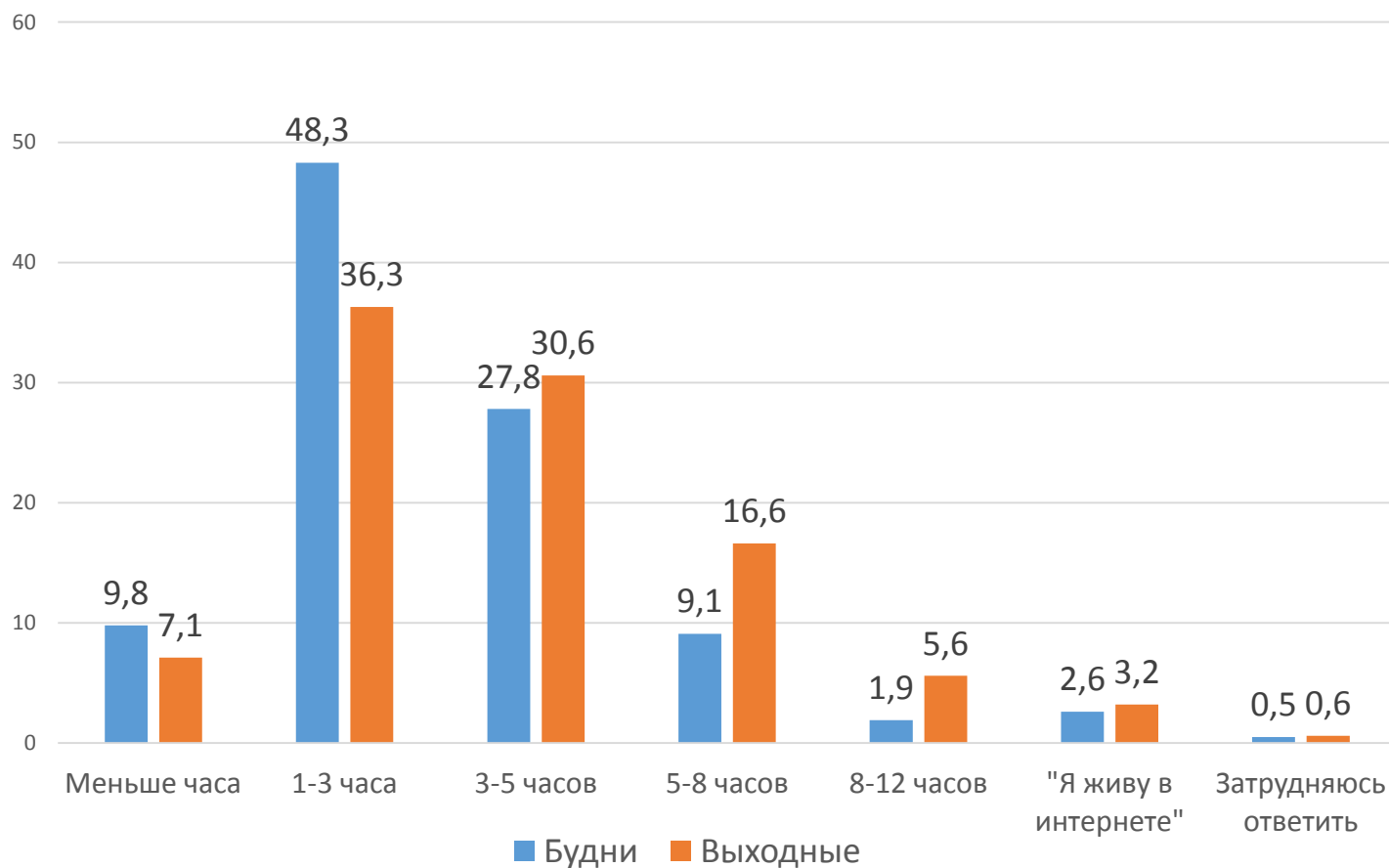
# Использование Интернета

- Частота использования интернета детьми и взрослыми (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



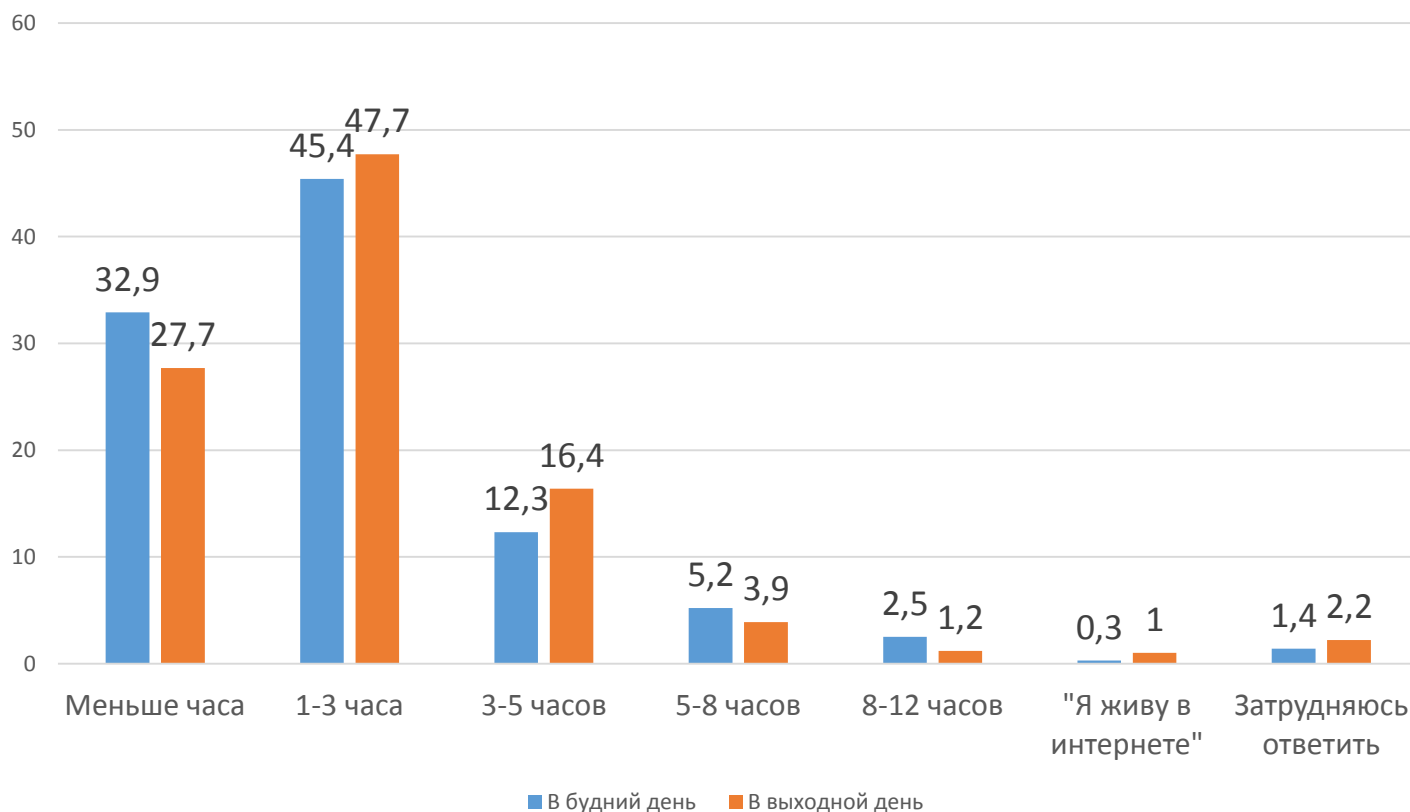
# Время в Интернете: подростки

- Будни и выходные: время в интернете (дети 12-17 лет, %)



# Время в Интернете: взрослые

- Будни и выходные: время в интернете (родители детей 12-17 лет, %)



# Устройства для выхода в Интернет

- Какими устройствами пользуются родители и дети для выхода в интернет (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



# Интернет деятельность детей и взрослых

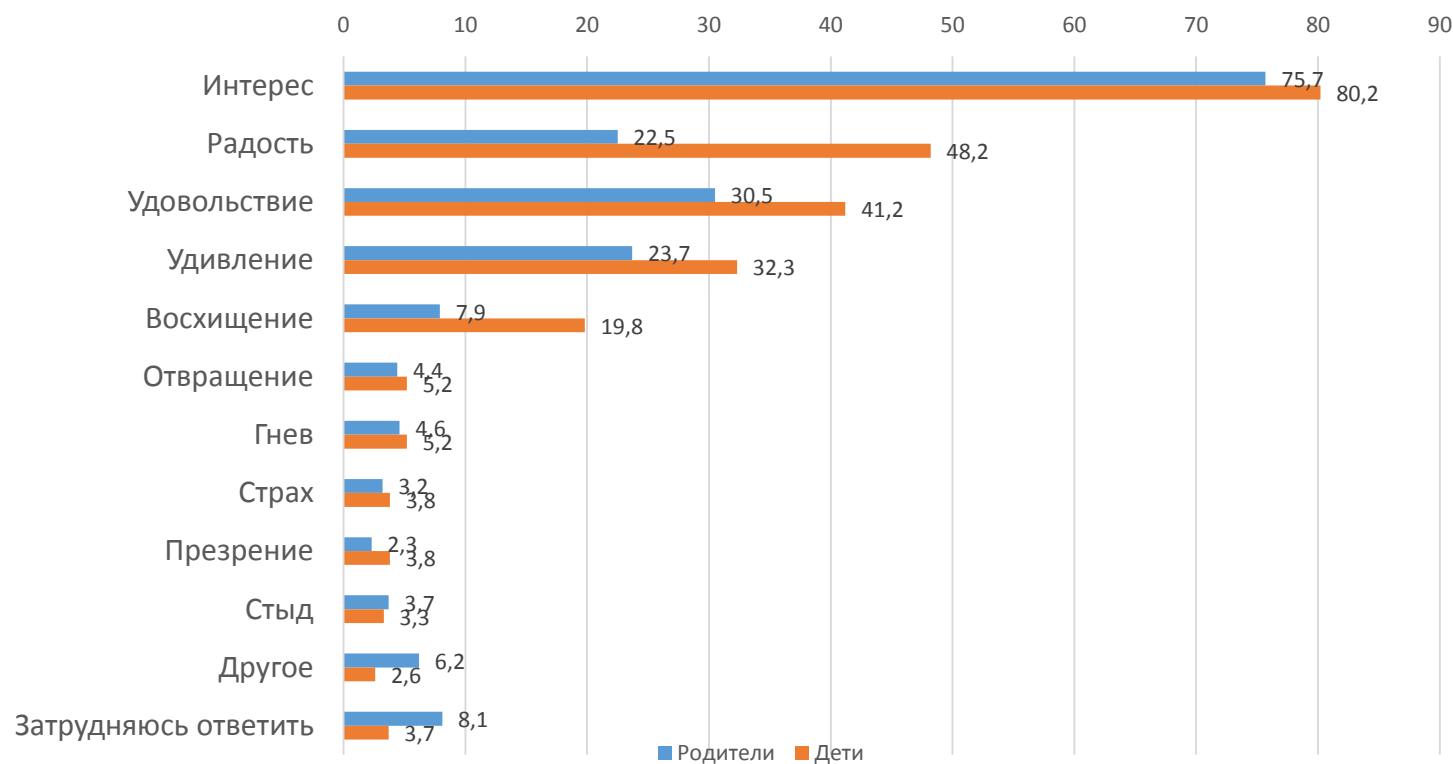
- Что родители и дети делают в сети? (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)





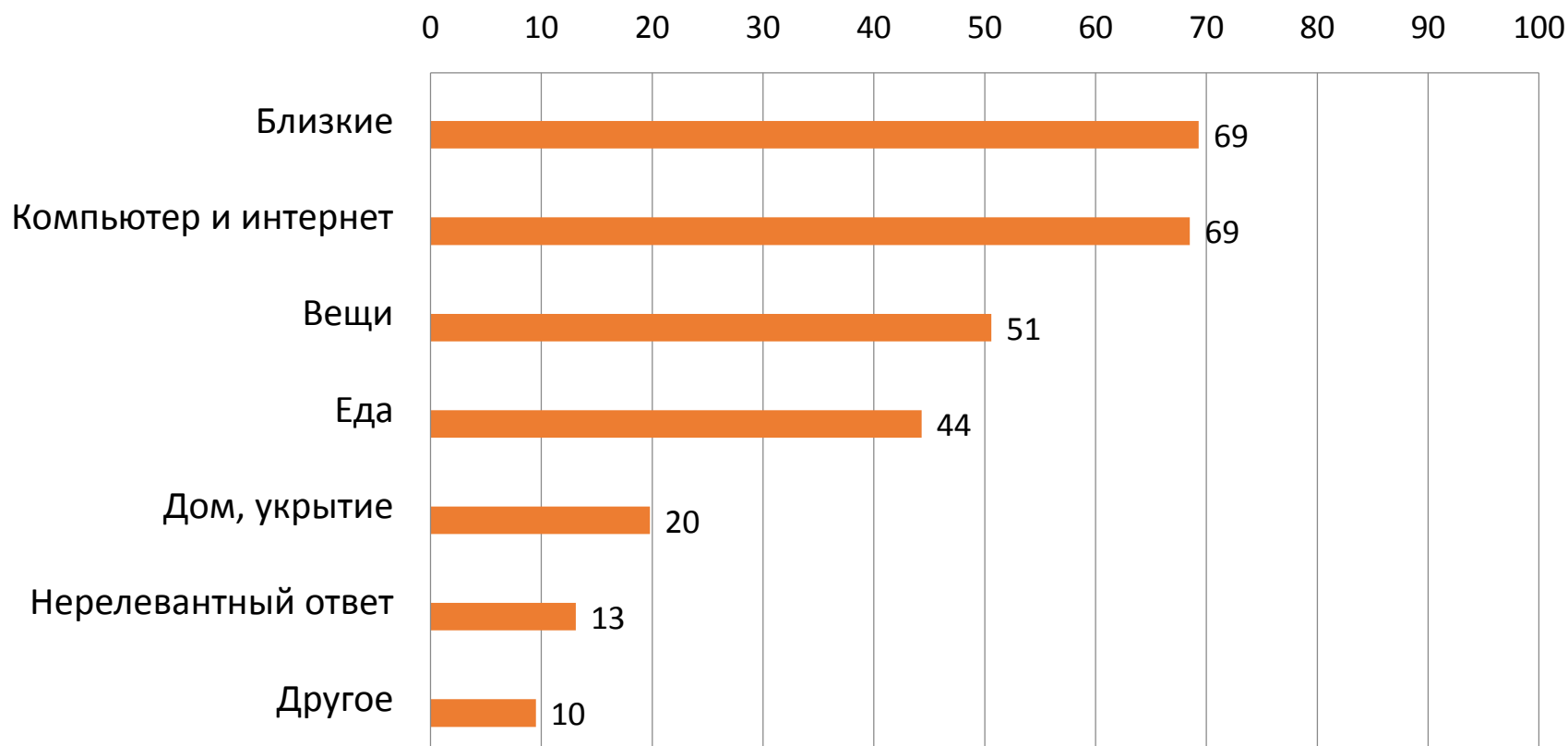
# Отношение к Интернету

- Эмоции, переживаемые взрослыми и подростками при пользовании интернетом (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



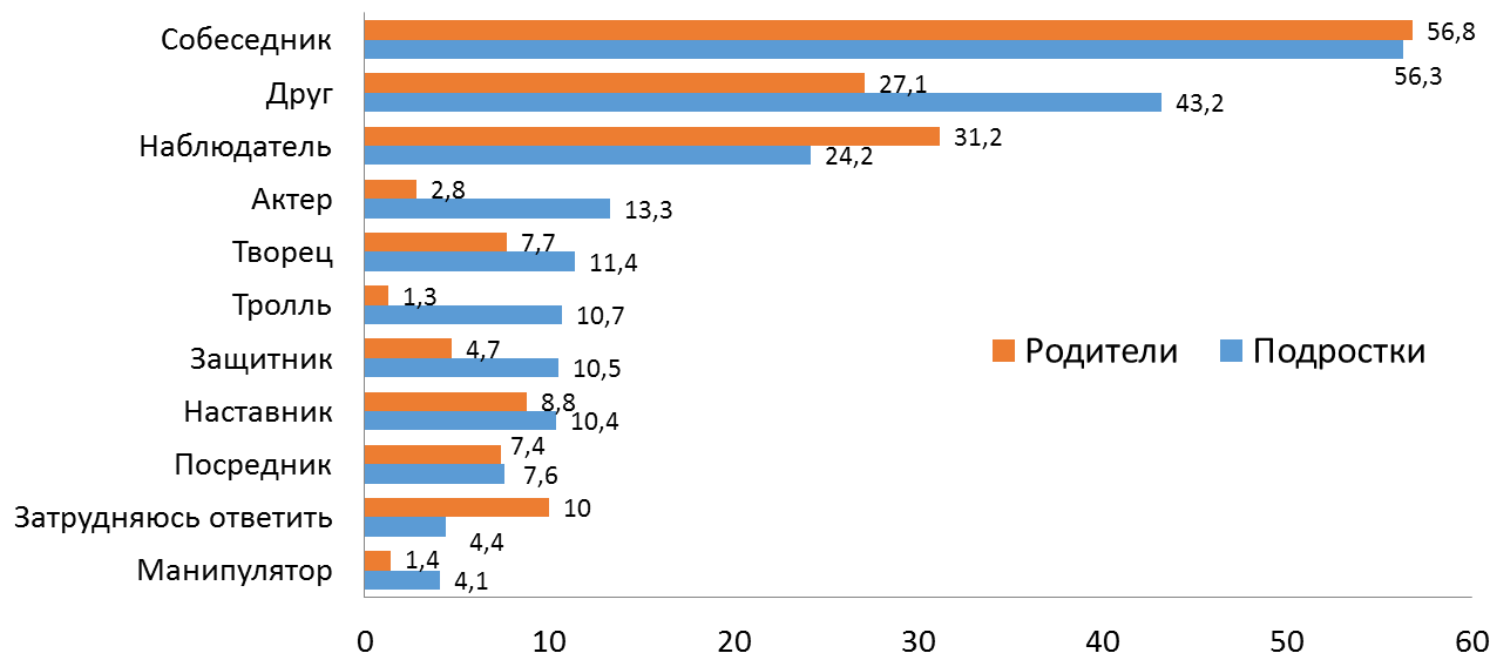
# Потребность в доступе к Интернету

- Что ты бы взял с собой на необитаемый остров? (дети 12-17 лет; %)



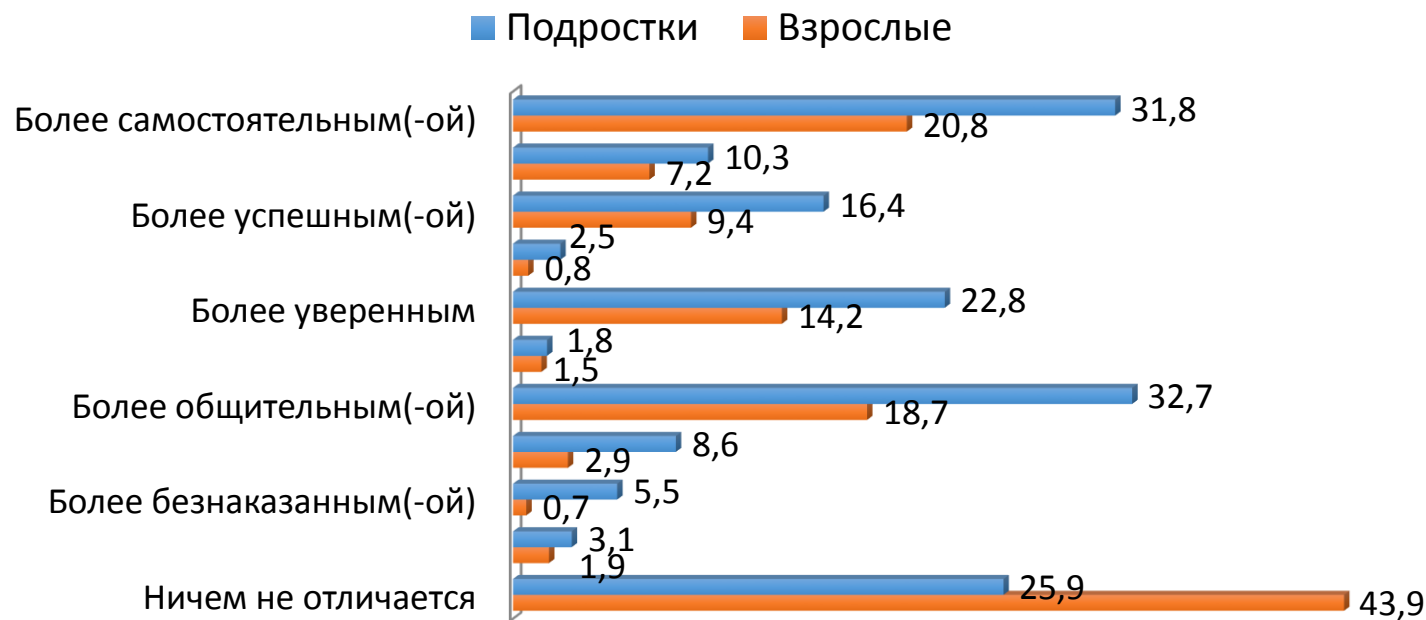
# Выбор социальной роли

- Предпочитаемые подростками и взрослыми социальные роли в интернете (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



# Преодоление психологического барьера

- Отличия представлений о себе в виртуальной жизни по сравнению с реальной жизнью у подростков и родителей: «в интернете я ощущаю себя...» (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



# Негативный опыт в Интернете

- С какими онлайн рисками подростки сталкивались за последний год, по оценке подростков и родителей? (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



# Новая социальная ситуация развития



- Информационное общество



- Цифровая социализации

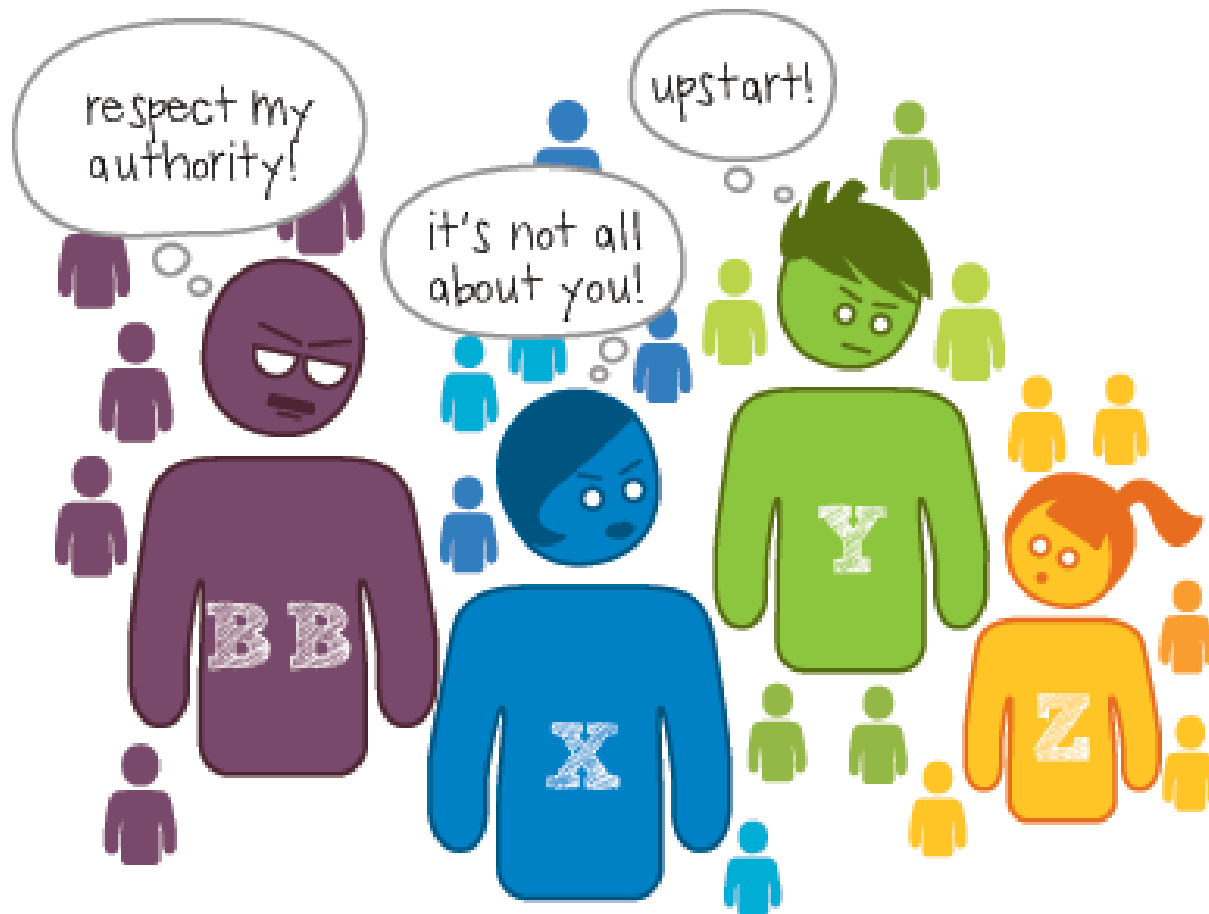


- Цифровое поколение



- Цифровой разрыв

# Цифровой разрыв



**Сегодня под крышей одной школы учатся и работают бок о бок представители четырёх поколений.**

# Бэби-бумеры

## Последнее советское поколение

**Год рождения:** 1943-1963

**Возраст:** 50-70 лет

**Количество:** 18% от всех школьных учителей (2012 г.)

## Заря компьютерной и космической эры:

- 1957 г. — запуск первого спутника;
- 1985 г. — в школах начали преподавать основы информатики и вычислительной техники
- 1969 г. — сеть ARPANET — предшественница интернета





# Поколение X

## Поколение перестройки

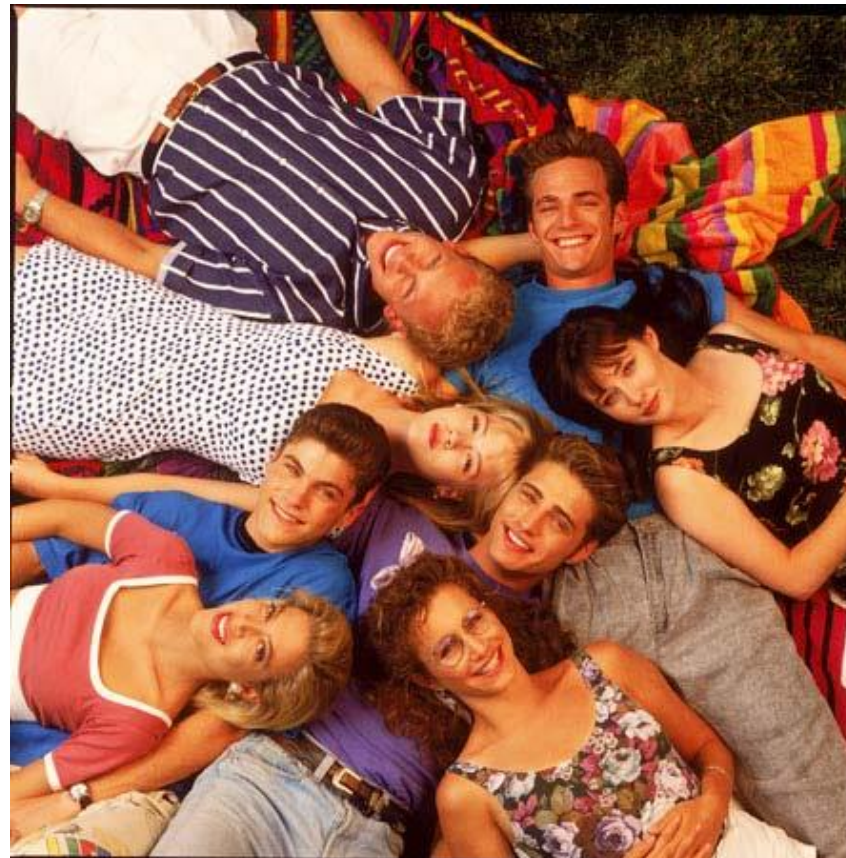
**Год рождения:** 1964-1984

**Возраст:** 28-49 лет

**Количество:** 70% от всех школьных учителей (2012 г.)

### Начало эры Интернета:

- 1989 г. — Тим Бернерс Ли - концепция всемирной паутины
- 1990 г. — национальный домен .SU в СССР
- 1991 г. — первый веб-сайт



# Поколение Y

## Цифровое поколение

**Год рождения:** 1985-2000

**Возраст:** 13-27 лет

**Количество:**

- **Взрослые** – молодые учителя - 5% от всех школьных учителей (2012 г.)
- **Дети** – учащиеся 6-11 классов.

## Интернет завоёвывает мир:

1994 г. — домен .RU — развитие Рунета

1998 г. — поисковая система Google

2004 г. — социальная сеть Facebook

2006 г. — социальная сеть «ВКонтакте»

2010 г. — домен .RF



# Поколение Z

## «Рождённые цифровой революцией»

**Год рождения:** с 2001 года

**Возраст:** до 12 лет

**Количество:** учащиеся 1-5 классов

### Цифровые технологии приходят в образование:

- 2007 г. – запущен в производство iPhone
- 2010 г. – запущен в производство iPad
- 2010 г. – утверждён ФГОС ООО



# Раннее приобщение детей к Интернету



- 80-90% детей в возрасте 3-6 лет используют Интернет
- В Европе каждый второй трёхлетний ребёнок пользуется планшетом или смартфоном
- Примерно половина детей в возрасте 2-6 лет зарегистрированы в детских социальных сетях
- 80% детей в возрасте до 13 лет зарегистрированы во взрослых социальных сетях
- Наиболее популярные ресурсы среди детей до 7 лет: App Store, Google Play, YouTube

# Исследование «От 0 до 6»

## Задачи

- Умение использовать устройства и степень уверенности владения ими;
- Основные способы использования, предпочитаемые ресурсы;
- Представления детей об Интернете и умение пользоваться им.

## Метод

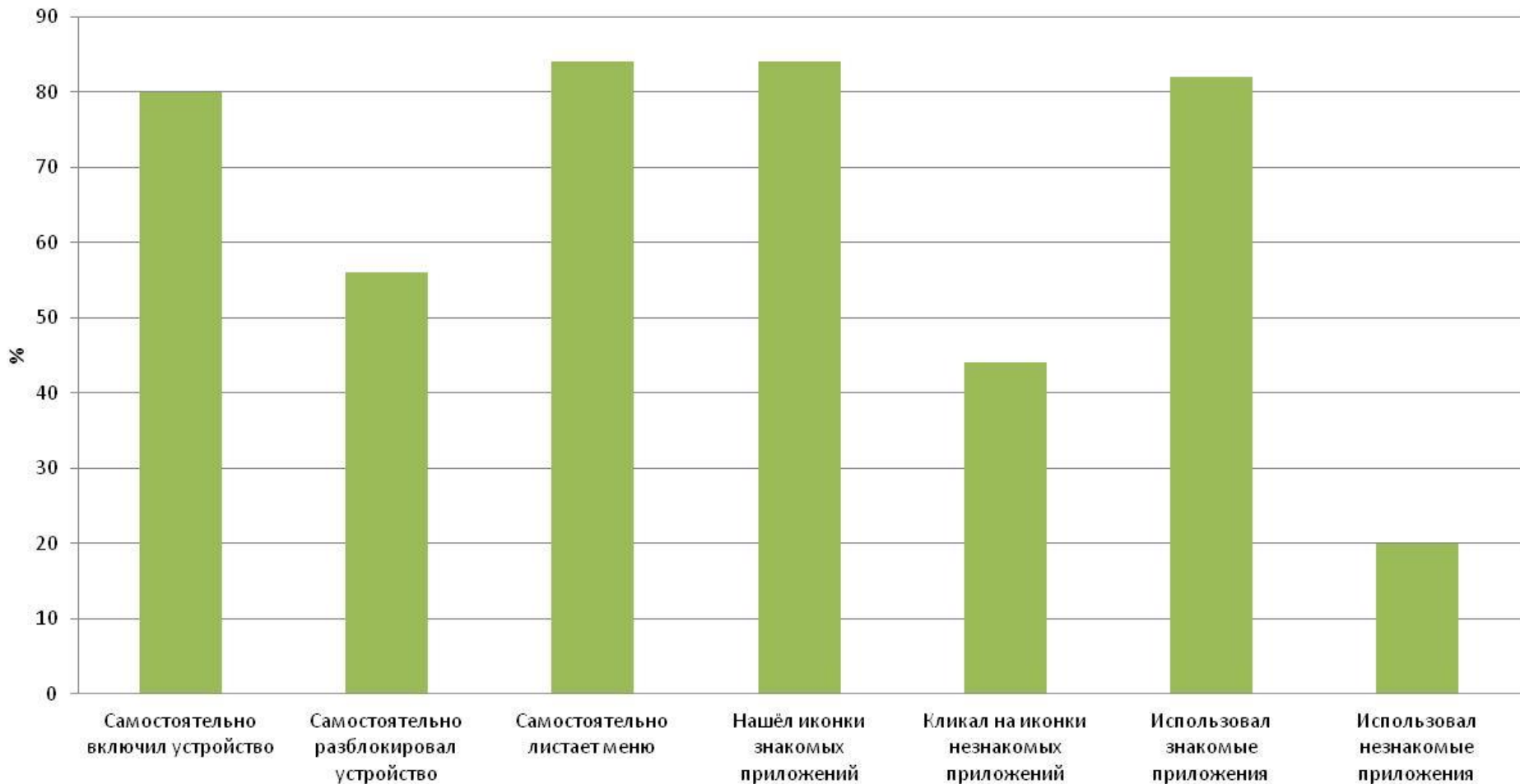
- «Естественный эксперимент», наблюдение и беседа, замаскированные под игру

## Выборка

- 25 мальчиков и 25 девочек в возрасте от 6 до 7 лет

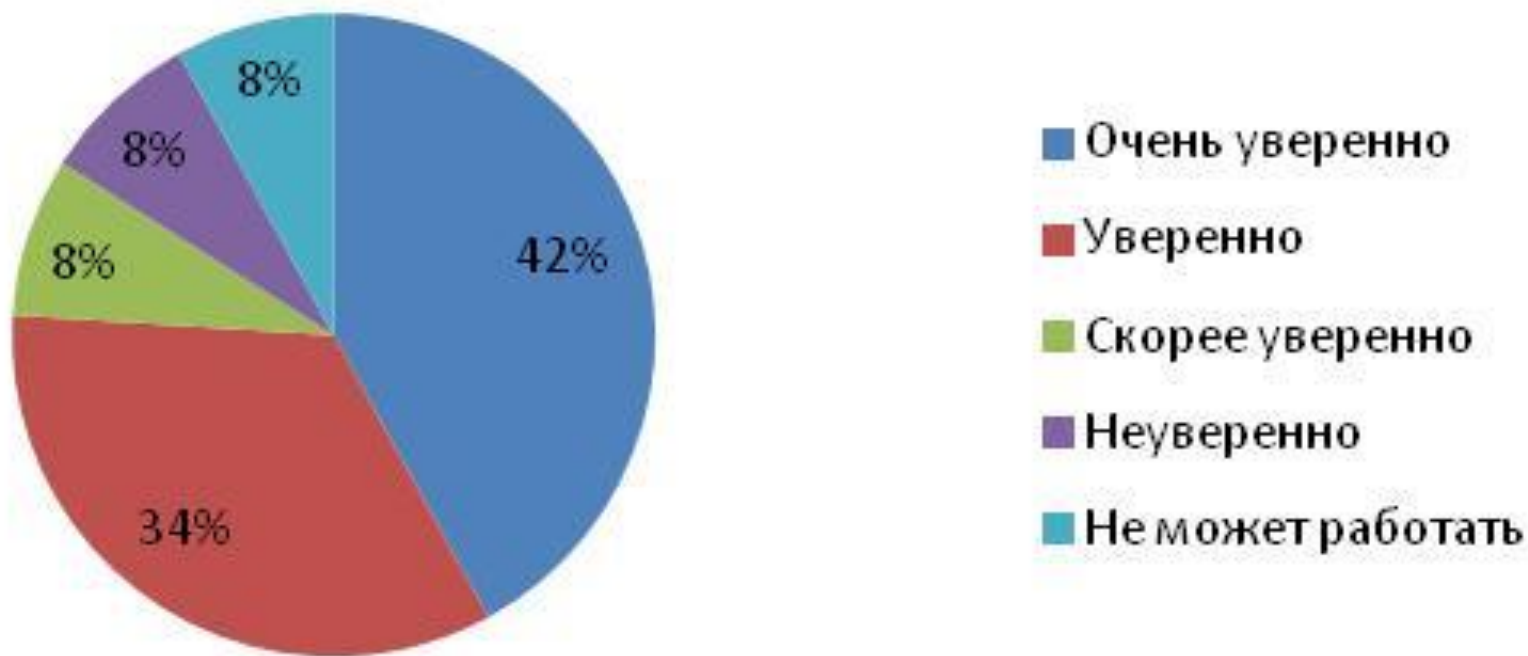
# Более 80% детей смогли самостоятельно включить планшет

## Использование планшета



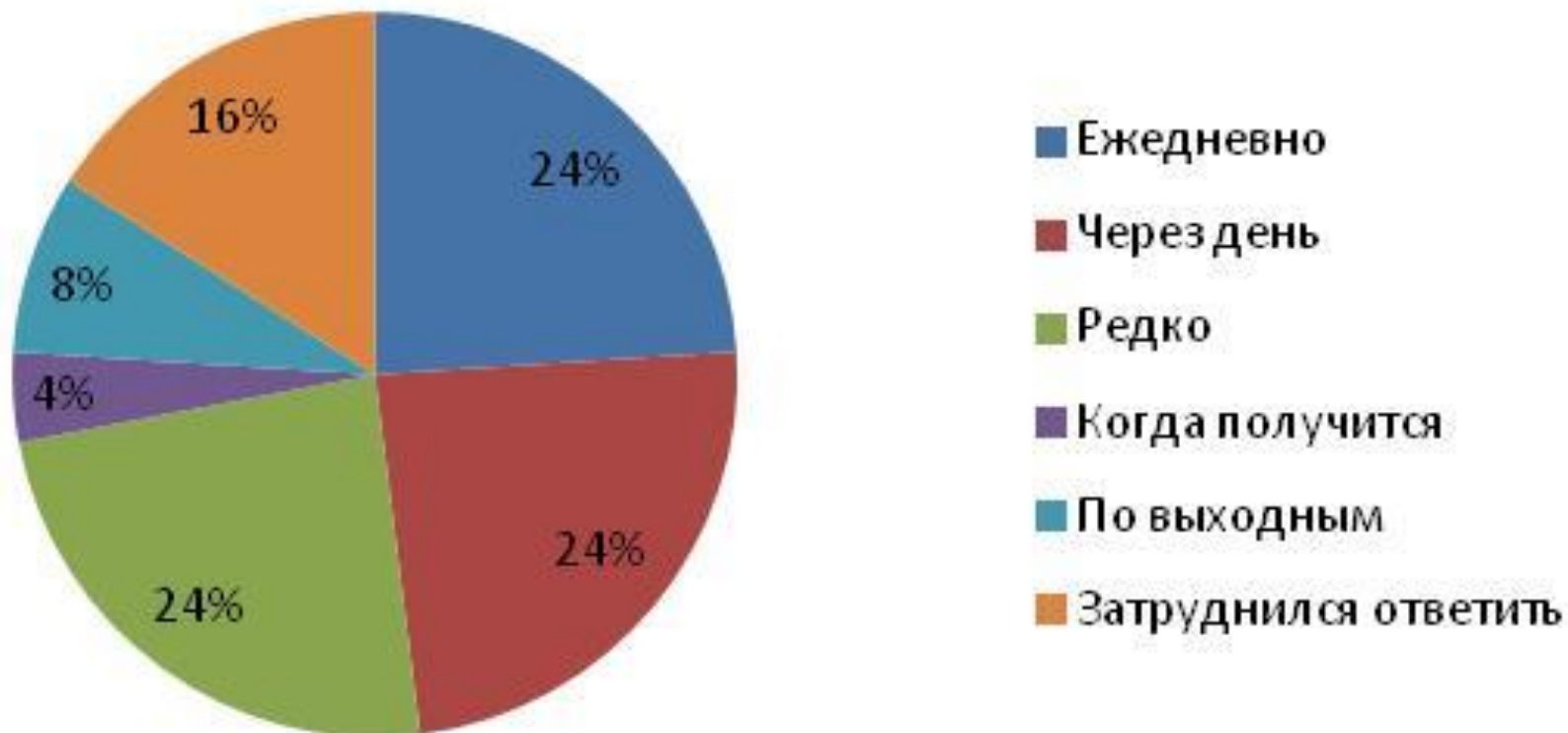
# Более 75% детей уверенно пользуются планшетом

## Уверенность использования устройства



# Почти половина детей регулярно пользуются планшетом

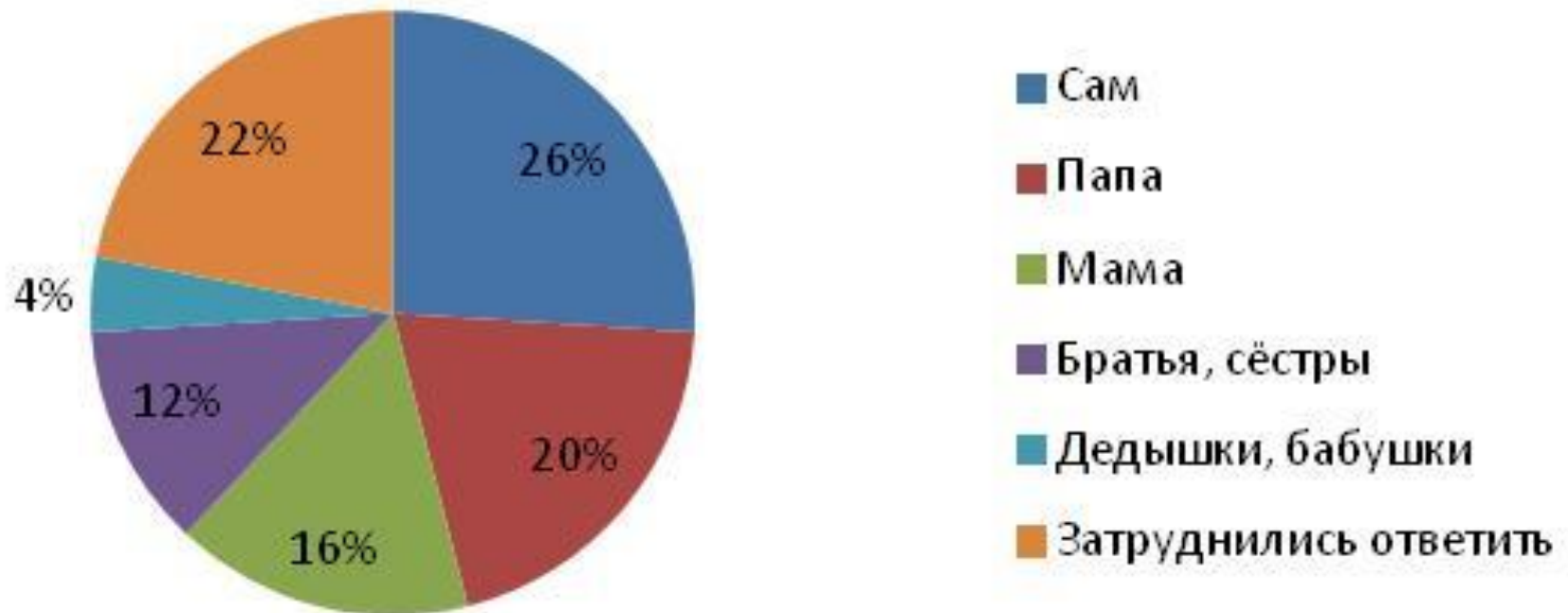
## Частота использования планшета





# Четверть детей считают, что сами научились пользоваться планшетом

## Кто научил пользоваться планшетом?



# Цифровое поколение: изменения , определяемые новой социальной ситуацией развития

- 1. изменения **высших психических функций** (память, внимание, мышление, восприятие, речь)
- 2. изменения принятых в культуре **социальных практик** (способов деятельности) – интернет как культурный инструмент для решения различных задач новыми, а не традиционными способами
- 3. детерминация механизмов **формирования личности** ребенка (идентичность, статусность, репутация, накопление социального капитала, личностные и индивидуальные особенности)
- 4. появление новых психологических **контекстов** (социальные сети, блогосфера, виртуальные миры и др.) и новых **феноменов** (интернет-зависимость, многозадачность, facebook-депрессия, эффект Google, номофобия, синдром фантомного звука, интернет-мемы и медиавирусы, селфизм, защитные фильтры и др.)
- 5. появление новых форм развития **взаимоотношений** с окружающими людьми, в том числе и негативного агрессивного поведения (флеймы, флуд или спам, троллинг, хейтерство, кибербуллинг)

# Цифровое поколение?

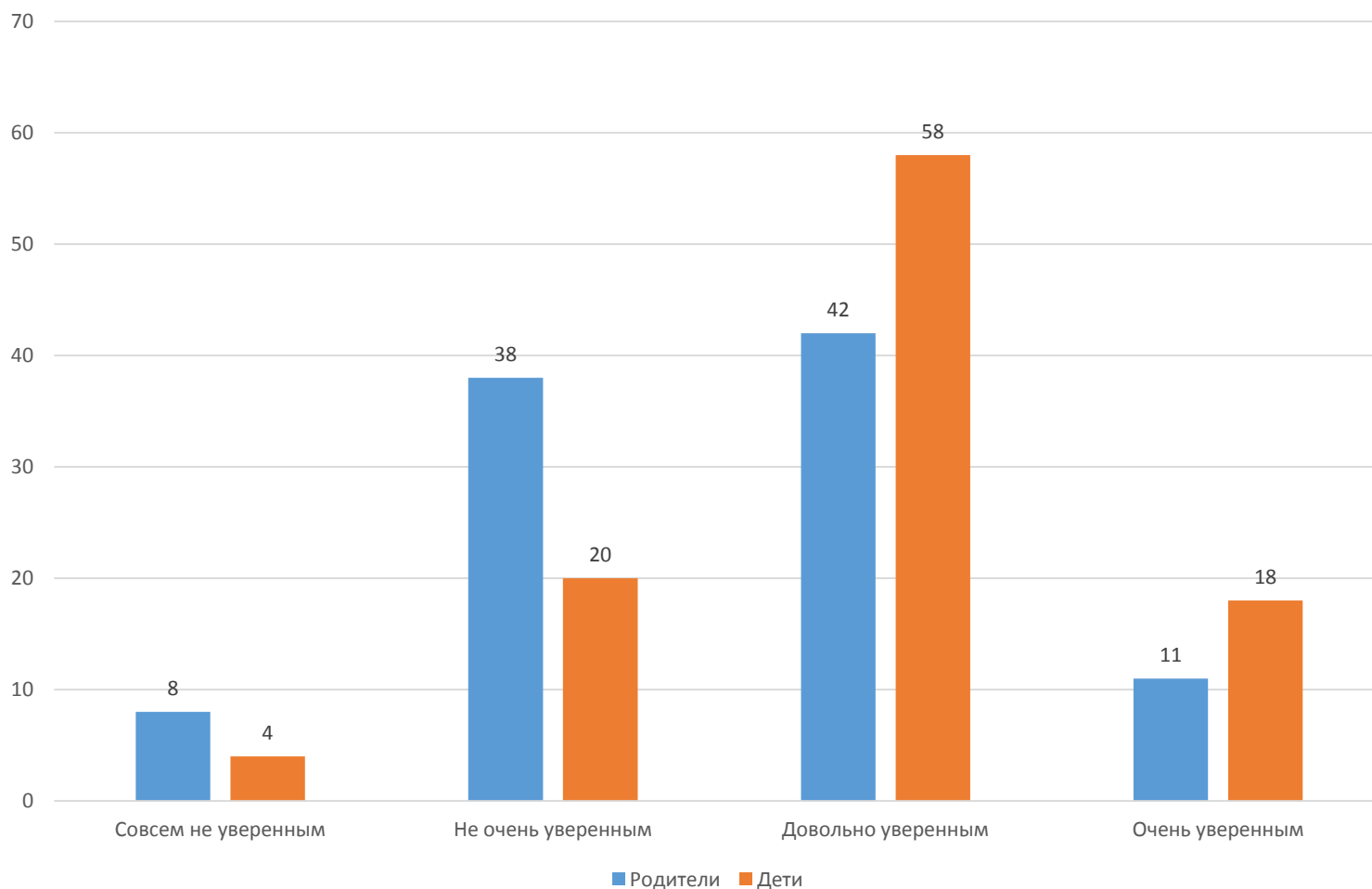
- Чрезмерное увлечение сетью **ИЛИ** новой образ жизни?
- Повышение скорости психических процессов **ИЛИ** дефицит формирования необходимых нейронных связей?
- Интернет-зависимость **ИЛИ** отработка навыков, необходимых для успеха в условиях нового образа жизни?
- Изменение механизмов мышления, внимания, памяти, восприятия, речи: дети становятся глупее **ИЛИ** адаптируются к немыслимым ранее объемам информации и коммуникации?
- Синдром дефицита внимания и гиперактивности **ИЛИ** многозадачность и другой темп жизни?
- Девальвация понятия «дружба» и уход от реального общения **ИЛИ** накопление социального капитала для будущей жизни?
- Эгоцентризм, инфантилизм, СДВГ, аутизм, **ИЛИ** мы не понимаем, что происходит с нашими детьми?

# Марк Prenски: цифровые аборигены (2001)

- **Цифровые аборигены** – родились в цифровую эпоху и с раннего возраста используют цифровые технологии
- **Цифровые иммигранты** – те, кому пришлось осваивать цифровую среду в сознательном возрасте

# Оценка степени уверенности в использовании интернета: грамотные цифровые аборигены ?

- «Насколько уверенным пользователем интернета Вы себя считаете?» (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



# Индекс цифровой компетентности



# Интернет-риски



## Контентные риски

- Возникают в процессе использования находящихся в сети, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию.



## Коммуникационные риски

- Возникают в процессе общения и межличностного взаимодействия пользователей в Сети.



## Потребительские риски

- Возникают в результате злоупотребления в интернете правами потребителя.



## Технические риски

- Определяются возможностями реализации угроз повреждения программного обеспечения компьютера, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или хищения персональной информации посредством

# Цифровая компетентность

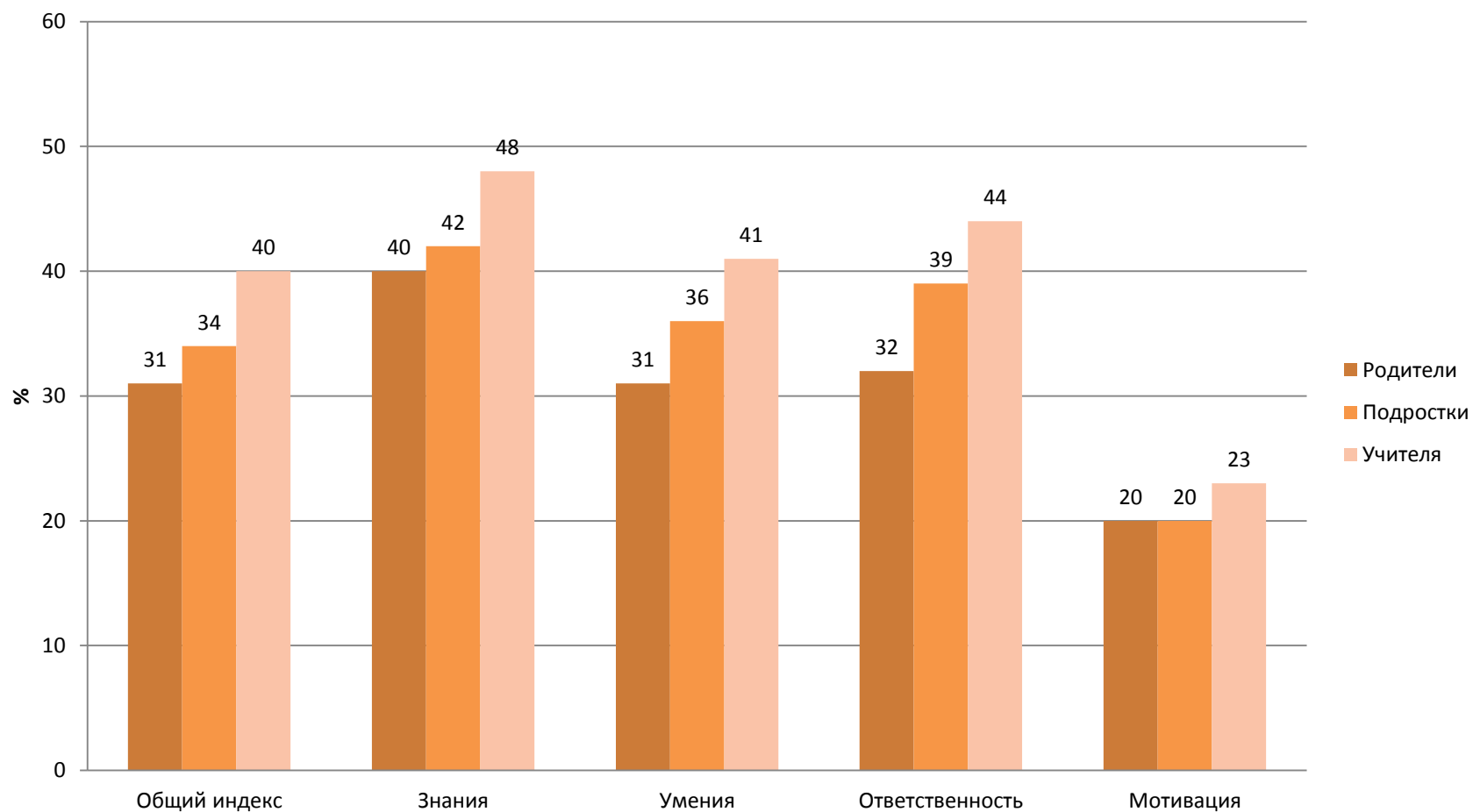
- Виды:
  - Информационная и медиа компетентность
  - Коммуникативная компетентность
  - Техническая компетентность
  - Потребительская компетентность



# Цифровая компетентность

- Цифровая компетентность - готовность и способности личности применять инфокоммуникационные технологии уверенно, эффективно, критично и безопасно в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера) на основе овладения соответствующими компетенциями, как системой знаний, умений, ответственности и мотивации.

# Индекс цифровой компетентности: учителя, ученики, родители



# Цифровые аборигены: тринадцать лет спустя

- Разделение на цифровых «аборигенов» и «иммигрантов» искусственно, оно не отражает реального положения вещей

# В цифровом мире

## Нет Аборигенов и нет Иммигрантов?

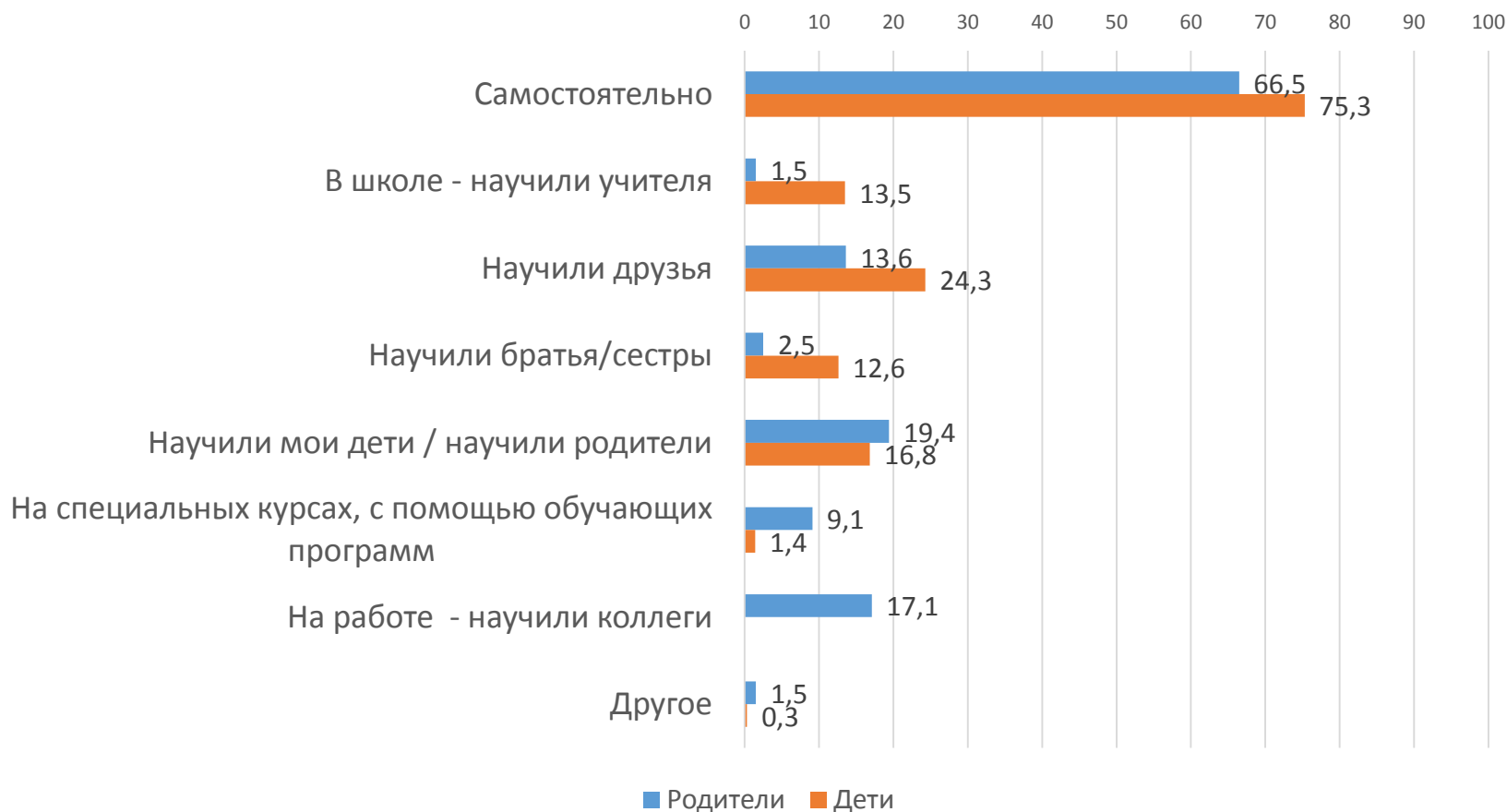
- Разрушен миф о том, что дети прекрасно разбираются в интернете и компьютерах
- Дети знают и умеют не больше родителей
- Родители знают и умеют не больше своих детей
- Нет никакого превосходства детей над взрослыми

# Как получилось, что поколение с доступом к стольким технологиям не знает, как их использовать?



# Источники цифровой компетентности подростков и их родителей

• Каким образом дети и взрослые учились пользоваться интернетом (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет; %)



## Необходимость подготовки специальных методических пособий и обучающих программ определяется следующим:

- Использование интернета сегодня – неотъемлемая часть образа жизни цифрового поколения и важный фактор их социализации.
- Цифровая компетентность взрослых и подростков составляет примерно треть от максимально возможного уровня.
- Абсолютное большинство подростков и взрослых учились использованию интернета самостоятельно, бессистемно и неорганизованно.
- И подростки, и взрослые выражают свою заинтересованность в повышении цифровой компетентности.
- Подростки активно используют интернет в образовательных целях. Значительная часть родителей осознает образовательный потенциал интернета.
- Большие ожидания родители возлагают на школу. Школа пока еще не пользуется у подростков авторитетом в области овладения возможностями интернета и его безопасным использованием.

# Образовательные программы



- Всего с 2011 года по программе прошло обучение 250 000 школьников из 20 регионов РФ.

<http://detionline.com/mts/about>

- Пособие рекомендовано ФГАУ «Федеральный институт развития образования» к использованию в системе дополнительного профессионального образования.
- Материалы пособия рекомендованы Министерством образования и науки РФ к использованию в системе общего образования.

<http://detionline.com/internet-project/about>



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ



ПОЛЕЗНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Правила безопасного использования интернета  
для детей младшего школьного возраста

Москва 2012

# О ПРОГРАММЕ «ПОЛЕЗНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ»

# Цель урока

Воспитание грамотного и ответственного пользователя сети интернет, знакомство детей с основными правилами безопасного использования сети Интернет



# Задачи урока

- Повышение уровня знаний учащихся о возможностях использования сети интернет
- Повышение уровня знаний учащихся об основных опасностях при использовании сети интернет
- Усвоение детьми правил безопасного использования интернета
- Повышение уровня осведомленности о возможностях решения возникающих в результате использования интернета неприятных и опасных ситуаций
- Формирование навыков оценки опасных ситуаций при использовании сети интернет
- Формирование системы действий и способов совладания в случае возникновения неприятных и опасных ситуаций

# Методологические принципы

При проектировании занятия мы опирались на принципы культурно-деятельностного подхода и развивающего обучения:

- принцип активной включенности школьников в освоение предлагаемой информации;
- принцип деятельности;
- принцип доступности;
- принцип системности;
- принцип рефлексивности;
- принцип мотивации;
- принцип открытости содержания образования.

# Формы проведения занятия



Интегрированный (смешанный) урок:  
лекционный материал, игры, тренинговые  
упражнения

Используются методы визуализации,  
интерактивной игры, сюжетно-ролевой  
игры, игры с определенными правилами.

Основная часть занятия представлена в  
стихотворной форме.

Возможно проведение занятия в формате  
классных часов, а также в рамках системы  
дополнительного образования.



# Требования к проведению занятия

- **Формат проведения:** школьное занятие, классный час.
- **Форма урока:** смешанное (интегрированное занятие)
- **Количество детей:** от 10 до 28 человек
- **Время проведения:** 40 минут
- **Необходимые навыки ведущего:** умение устанавливать контакт с детьми; умение общаться и находить общий язык с детьми; знание возрастных особенностей детей; навыки работы с аудиторией, работы в малой группе; умение держать в поле своего восприятия всю группу и в то же время отслеживать поведение каждого участника.
- **Требования к помещению:** техническое оборудование, возможность размещения всех участников, соответствие общепринятым санитарно-гигиеническим и физиологическим нормам, комфорт, защита от различных неблагоприятных и отвлекающих факторов.
- **Необходимое оборудование и материалы:** компьютер, проектор, экран, электронный носитель с презентацией занятия, листовка с правилами поведения в интернете в стихах.
- **Презентацию можно скачать на сайте:**  
<http://detionline.com/mts/lessons>



# Фонд Развития Интернет

- Официальный сайт:  
<http://www.fid.su/>
- Информационный портал  
«Дети России Онлайн»:  
<http://detionline.com/>
- Журнал «Дети в  
информационном обществе»  
<http://detionline.com/journal/>
- Facebook:  
<http://www.facebook.com/FundofInternetDev>
- ВКонтакте:  
<http://vk.com/club27736677>



дети онлайн  
8 800 25 000 15