

НАДПРЕДМЕТНЫЙ БЛОК

Специальность (должность): ПРЕПОДАВАТЕЛЬ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЦИКЛОВ ОПОП

I. ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ

Выбрать правильный ответ

ОС.1. Терпимое отношение к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям – это

- Толерантность
- Воспитанность
- Образованность
- Лояльность
- Этноцентризм

ОС.2. Ожидаемое от человека поведение, обусловленное его положением в обществе статус

- роль
- профессия

ОС.3. Общие представления о желательном, правильном и полезном, разделяемые большей частью общества – это

- Символы
- Ценности
- Правила
- Обычаи
- Нормы

ОС.4. Общество в современной социологии - это все разумные существа на планете

люди, взаимодействующие на определенной территории и имеющие общую культуру

ОС.5. Система образования относится к

- институтам политики
- экономическим институтам
- духовным институтам

ОС.6. Социальное неравенство, основанное на этнической принадлежности называется национализм

расизм

ОС.7. Изменение положения индивида или группы в системе социальной стратификации называется:

- профессиональным ростом
- социальной мобильностью
- возрастными изменениями

ОС.8. Стремление к обособлению, отделению части государства или отдельного этноса определяется понятием

- сегрегация
- апартеид
- сепаратизм

ОС.9. Процесс соотнесения, отождествления индивида с культурой и традициями своего народа имеет название
национально-культурная идентификация
этническая идентификация
ресоциализация
пассивное приспособление
религиозная идентификация

ОС.10. Девиантное поведение в социологии определяется как
отклонение от групповой нормы
преступное поведение
подчинение общим правилам

ОС.11. Конкретные социально-педагогические исследования - это:
способ решения назревших социальных и педагогических проблем
средство получения информации

ОС.12. Формирование стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на формализованных правилах, законах, обычаях, ритуалах - это
Интеракция
Институционализация
Инвестиция
Интуиция
Инновация

ОС.13. Выбрать два правильных ответа:
К социальным свойствам личности относятся:
Темперамент
Коммуникабельность
Воля
Компетентность
Идейная убежденность

II. Основы ИКТ

1. При наборе текста в текстовом редакторе, клавиша Enter используется для

перехода на новый абзац
вставки рисунка
перехода на новую страницу
открытие нового документа

2. Каких списков нет в текстовом редакторе

многоколоночных
многоуровневых
нумерованных
маркированных

Электронные таблицы

3. Основным элементом электронной таблицы является _____

4. В электронной таблице имя ячейки образуется
из имени столбца и строки
из имени столбца

из имени строки
из последовательности цифр

5. Электронная таблица структурно состоит из

строк и столбцов
фрагментов
абзацев
записей и полей

Интернет и электронная почта

6. Какой символ обязательно присутствует в адресе электронной почты

@
*

&

7. Что нельзя прикрепить к электронному письму

папку
текстовый файл
графический файл
архив

8. Поисковая система это

сайт, позволяющий осуществлять поиск информации на основе ключевых слов, определяющих область интереса пользователя
программа тестирования компьютера
протокол передачи почтовых сообщений
программа передачи гипертекстовой информации

9. Поставить в соответствие название программы и определение

Текстовый редактор	компьютерная программа, используемая для создания, редактирования и форматирования документов
Графический редактор	компьютерная программа создания и редактирования изображений (рисунков, фотографий и др.)
Электронные таблицы	компьютерная программа, предназначенная для обработки различных данных, представленных в табличной форме
Браузер	компьютерная программа, обеспечивающая доступ и перемещение в глобальной компьютерной сети Интернет

Компьютерная программа подготовки презентаций Power Point

10. Программа Power Point используется для создания

презентаций с целью повышения эффективности восприятия и запоминания информации
таблиц с целью повышения эффективности вычисления формульных выражений
текстовых документов, содержащих графические объекты
Internet-страниц с целью обеспечения широкого доступа к имеющейся информации

11. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...

слайд
лист
кадр
рисунок

III. ОБЖ

Закрытые

1. Задание

Выбрать правильный ответ

Организация охраны здоровья обучающихся осуществляется:

- образовательными организациями
- медицинской службой образовательных организаций
- медицинской службой муниципальных районов
- региональными Центрами здоровья

2. Задание

Выбрать правильный ответ

Органы исполнительной власти в сфере здравоохранения в условиях образовательных организаций **НЕ** обеспечивают:

- оказание первичной медико-санитарной помощи
- прохождение периодических медицинских осмотров
- диспансеризацию
- проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий

3. Задание

Выбрать правильный ответ

Основанием для организации обучения на дому или в медицинской организации являются:

- заключение медицинской организации и в письменной форме обращение родителей
- заключение врача образовательной организации
- просьба в письменной форме родителей (законных представителей) учащегося
- рекомендации медицинской организации, в которой ребенок проходил лечение

4. Задание

Выбрать правильный вариант

Первая помощь в Российской Федерации оказывается:

- Только гражданам России
- Всем лицам, находящимся на ее территории
- Только гражданам, имеющим медицинский полис
- Только людям, за жизнь которых несете ответственность

5. Задание

Выбрать правильный ответ

Какой Федеральный закон закрепляет правовые основы обеспечения безопасности личности, общества и государства?

- а) «Об обороне»
- б) «О безопасности»
- в) «О защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера»
- г) «О полиции»

6. Задание

Выбрать правильный ответ

Кто возглавляет Совет безопасности Российской Федерации?

- а) Председатель Правительства РФ
- б) Президент РФ

- в) Секретарь Совета безопасности РФ
- г) Председатель антитеррористического комитета РФ

7. Задание

Выбрать правильный ответ

Утомление в процессе учебы является:

- признаком заболевания
- причиной ухудшения здоровья
- следствием неправильной организации учебного процесса
- нормальной защитной реакцией организма

8. Задание

Выбрать правильный ответ

В комплекс мероприятий по оказанию первой помощи входит:

- Обработка раны
- Применение обезболивающих препаратов
- Транспортировка пострадавшего в лечебное учреждение
- Вызов скорой медицинской помощи

9. Задание

Выбрать два правильных ответа

Пострадавшего следует транспортировать своими силами в том случае, если:

- нет надежды на быстрое прибытие медицинской помощи
- нужно немедленно удалить из опасных для жизни условий
- имеются обширные травмы
- отсутствует сознание
- имеется опасное кровотечение

10. Задание

Выбрать правильный ответ

Действия лица при попадании шаровой молнии в помещение:

- убежать от нее
- отойти подальше от электроприборов и проводки
- попытаться отмахнуться каким-либо предметом
- замереть на месте

11. Задание

Выбрать правильный ответ

Здоровый образ жизни зависит в большей степени от:

- экологической ситуации в стране
- качества продуктов питания
- эпидемической обстановки в регионе
- осознанного индивидуального поведения человека

12. Задание

Выбрать правильный ответ

Вид эвакуации, при котором вывозится нетрудоспособное население и не занятое в производстве и в сфере обслуживания население – ... эвакуация.

- общая
- частичная
- региональная
- комбинированная

13. Задание

Выбрать правильный ответ

Федеральный закон РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» здоровье человека определяет как:

- отсутствие болезней и физических недостатков
- состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма
- отсутствие у человека болезней, а также оптимальное сочетание здорового образа жизни с умственным и физическим трудом
- врожденная невосприимчивость к простудным заболеваниям

14. Задание

Выбрать правильный ответ

Уход за пострадавшим, получившим какую-либо травму или внезапное повреждение, до того, как успеет приехать скорая медицинская помощь или врач это:

- первая медицинская помощь
- первая доврачебная помощь
- доврачебная помощь
- первая помощь

15. Задание

Выбрать правильный ответ

Максимальное наказание, которое предусмотрено за ложное сообщение об угрозе террористического акта:

- выговор
- денежный штраф
- принудительные работы
- административный арест
- лишение свободы

16. Задание

Выбрать правильный ответ

Как называется документ, содержащий техническую, организационную и технологическую информацию с указанием опасности промышленного объекта?

- заключением государственной экспертизы
- декларацией
- лицензией
- актом

17. Задание

Выбрать правильный ответ

При необычных ощущениях в грудной клетке следует

- сделать несколько легких физических упражнений
- принять валидол
- выпить корвалол
- лечь, расслабиться и вызвать врача

18. Задание

Выбрать правильный ответ

При потере сознания и сохраненном дыхании следует

- согреть и дать крепкий сладкий чай
- начать закрытый массаж сердца
- вызвать неврологическую бригаду
- провести все перечисленные мероприятия

19. Задание

Выбрать правильный ответ

Тяжесть аварии определяется наличием:

- взрывов и пожаров
- наводнений
- гибели людей
- разрушения оборудования

20. Задание

Выбрать правильный ответ

К средствам защиты кожи относятся:

- изолирующий противогаз
- ватно-марлевая повязка
- спецодежда изолирующего типа
- респиратор «лепесток»

IV. Методика воспитательной деятельности

1. Воспитание может быть рассмотрено как:

- Общественное явление, воздействие общества на личность
- Специально организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях педагогического процесса
- Целенаправленное управление процессом развития личности
- Все ответы верны

2. Деятельность педагогов, ориентированная на реализацию целей образования в условиях педагогического процесса:

- Воспитательная работа
- Воспитательная система
- Воспитательное мероприятие
- Система воспитательной работы

3. Выбрать правильный ответ

Цель Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года

- а. определение приоритетов государственной политики в области воспитания и социализации детей
- б. определение основных направлений и механизмов развития институтов воспитания
- в. формирование общественно-государственной системы воспитания детей в Российской Федерации
- г. все ответы верны

4. Согласно отечественной психолого-педагогической традиции, личность – это явление, которое:

- Присуще человеку от рождения и неизменно на протяжении всей жизни
- Проявляется в ходе онтогенетического развития
- Характеризует индивидуальность человека
- Свойственно лишь избранным людям

5. Выбрать правильный ответ

Одним из приоритетов государственной политики в области воспитания являются: поддержка единства и целостности, преемственности и непрерывности

- а. воспитания
- б. социализации
- в. коррекции
- г. обучения

6. Социализация в широком значении характеризуется как:

- Взаимодействие человека и общества
- Приспособление человека к требованиям общества
- Развитие и саморазвитие человека
- Общественное воспитание

7. К микрофакторам социализации (факторам, оказывающим непосредственное влияние на человека), выделенным в теории воспитания А.В. Мудриком относятся:

- Космос, общество, государство и др.
- Телевидение, город, поселок и т.п.
- Семья, группа сверстников и пр.
- Генетика, физиология человека

8. Создание условий для приспособления к жизни в социуме, преодоления или ослабления недостатков или дефектов развития отдельных категорий людей в специально созданных для этого организациях это:

- Социальное воспитание
- Диссоциальное воспитание
- Коррекционное воспитание
- Семейное воспитание

9. Установите соответствие принципов гуманистического воспитания с их содержанием:

1. Принцип соединения воспитания с трудом	Социальное и интеллектуальное содержание труда, его нравственная направленность, труд как источник радости и удовлетворения
2. Принцип опоры на положительное в человеке, на сильные стороны его личности	Обращать внимание на положительные стороны человека, а не на его недостатки
3. Принцип увлечения детей перспективами, создания ситуаций ожидания завтрашней радости	Необходимо помочь ребенку наметить перспективы его личностного роста и соотнести их с перспективами развития коллектива
4. Принцип уважения к личности ребенка в сочетании с разумной требовательностью к нему	Как можно больше требований и как можно больше уважения одинаково направленных на всех обучающихся и на самого педагога

10. **Выбрать правильный ответ**

Цель государственной политики в сфере патриотического воспитания включает:

- а. создание условий для повышения гражданской ответственности
- б. повышение уровня консолидации общества
- в. воспитание гражданина, любящего свою Родину и семью, имеющего активную жизненную позицию
- г. все ответы верны

11. Гражданско-патриотическое воспитание ориентировано на:

- Внутреннюю свободу личности
- Уважение к государственной власти
- Гармоничное проявление культуры межнационального общения
- Все ответы верны

12. Трудолюбие может быть сформировано у детей, если:

- Работа, которую необходимо выполнить детям, прописана в программных документах образовательного учреждения

- Работа, которую необходимо выполнить, задается взрослым, который сам не желает трудиться и не участвует вместе с детьми в процессе выполнения трудового задания
- Работа, которую необходимо выполнить, приносит детям увлеченность и перспективу «завтрашней радости»
- Работа, которую необходимо выполнить, предъявляется исключительно в форме требования взрослого

13. Формирование эстетического вкуса и преобразовательной эстетической деятельности детей возможно в условиях:

- Пристального внимания к природной привлекательности ребёнка
- Повышенных требованиях к эстетике одежды и внешнему виду детей
- Эстетически оформленного места жизни ребенка, созданного взрослыми
- Эстетически оформленного места жизни ребенка, идентификацией ребенка с этим местом и активным посильным участием в поддержании его эстетической привлекательности

14. Методы воспитания - это:

- Способы профессионального взаимодействия педагога и детей с целью решения воспитательных задач
- Техника и логика построения процесса воспитания
- Формы организации детской активности
- Наборы приемов воспитания

15. Современный национальный воспитательный идеал определяется:

- Конституцией Российской Федерации
- Законом Российской Федерации об образовании
- Концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России
- Федеральным Государственным Образовательным Стандартом общего образования

16. В сфере личностного развития духовно-нравственное воспитание должно обеспечить:

- Трудолюбие, бережливость, жизненный оптимизм, способность к преодолению трудностей
- Развитость чувства патриотизма и гражданской солидарности
- Законопослушность и сознательно поддерживаемый гражданами правопорядок
- Ориентацию в сфере религиозной культуры и светской этики

17. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России определяет роль педагога, прежде всего как:

- Источника информации
- Медиатора
- Фасилитатора
- Воспитателя

18. Знание теоретических концепций воспитания (к примеру, теория коллектива А.С. Макаренко, теория воспитательных систем Л.И. Новиковой, теория воспитывающего обучения И. Гербарта и др.) относится к:

- Методологическому уровню знания
- Методическому уровню знания
- Теоретическому уровню знания
- Технологическому уровню знания

19. Выбрать правильный ответ

Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи – это

- опекаемые дети
- несовершеннолетние обучающиеся
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации

20. Духовно-нравственное воспитание личности – педагогически организованный процесс усвоения и принятия обучающимися

- Гуманистических ценностей
- Общечеловеческих ценностей
- Базовых национальных ценностей
- Общенациональных ценностей

V. ПСИХОЛОГИЯ

1. Выбрать правильный ответ

Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения

авторитарный
демократический
либеральный
партнерский

2. Выбрать правильный ответ

Метод, позволяющий установить статусное положение ребенка в системе межличностных отношений в классе:

эксперимент
социометрия
беседа
анкетирование

3. Выбрать правильный ответ

Конфликт – это:

столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений
противоборство сторон
соперничество, направленное на достижение победы в споре
спор, дискуссия по острой проблеме

4. Выбрать правильный ответ

Основанием возникновения конфликта является:

мотивы конфликта
позиции конфликтующих сторон
предмет конфликта
стороны конфликта

5. Выбрать правильный ответ

Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:
необходимой мерой воздействия
ошибкой

привычкой
ситуативной мерой воздействия

6. Выбрать 2 правильных ответа

Динамика конфликта находит свое отражение в:
этапах
фазах
мотивах
предмете
все ответы верны

7. Выбрать 4 правильных ответа

Условиями психологической безопасности образовательной среды являются:
соблюдение нормативно-правовой базы
соответствие деятельности педагога программе развития учреждения
соблюдение этических норм
наличие охраны учреждения
психическое здоровье педагога
все ответы верны

8. Выбрать 3 правильных ответа

Структурными компонентами учения являются:
аудиальный компонент
мотивационный компонент
операционный компонент
контрольно-оценочный компонент

9. Выбрать 3 правильных ответа

Специфическими особенностями педагогического общения являются:
направленность на нескольких субъектов
ориентированность на субъект
стиль общения
позиция сторон
дистанция

10. Выбрать правильный ответ

К вербальным средствам общения относится:
жесты
мимика
речь
пантомимика
контакт глаз

11. Выбрать 4 правильных ответа

К невербальным средствам общения относятся:
жесты
мимика
речь
пантомимика
контакт глаз

12. Выбрать правильный ответ

Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:
конфликт

борьба
дискуссия
решение проблемы

13. Выбрать правильный ответ

Эти мотивы характеризуются направленностью учащихся на самостоятельное совершенствование способов получения знаний:

широких познавательные
учебно-познавательные
мотивы самообразования
широкие социальные мотивы

14. Выбрать 2 правильных ответа

Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Причинами конфликта в данном случае явились:

неудовлетворительные коммуникации
нарушение этики общения
нарушение трудовой дисциплины
психологические особенности конфликтующих

15. Выбрать правильный ответ

Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

компромисс, критика, борьба
уступка, уход, сотрудничество
борьба, уход, убеждение
сотрудничество, консенсус, уступка

16. Выбрать 3 правильных ответа

Безоценочное отношение к личности ученика помогает:

устанавливать доверительные отношения
контролировать
выстраивать отношения
понимать мотивы поведения

17. Выбрать 3 правильных ответа

В составе личностных УУД могут быть выделены следующие виды действий:

действие смыслообразования
действие нравственно-этического оценивания
личностное, профессиональное, жизненное самоопределение
действие целеполагания

18. Выбрать правильный ответ

Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности...

регулятивные
личностные
познавательные
коммуникативные

19. Выбрать правильный ответ

Наиболее эффективно конфликты разрешаются на следующих этапах конфликта:
возникновение и развитие конфликтной ситуации
осознание конфликтной ситуации

начало открытого конфликтного взаимодействия
развитие открытого конфликта
разрешение конфликта

20. Выбрать правильный ответ

Универсальной системой сбора информации о состоянии образовательной среды является:
наблюдение
диагностика
мониторинг
беседа с учителями

VI. СанПиН

1. Укажите неправильный ответ

Учебные помещения общеобразовательного цикла включают:

- а) рабочую зону обучающихся
- б) рабочую зону учителя
- в) дополнительное пространство для размещения учебно-наглядных пособий и технических средств обучения (ТСО)
- г) зону отдыха учащихся

2. Какое направление света должно обеспечиваться в слесарных и токарных мастерских?

- а) слева
- б) справа
- в) спереди
- г) сзади

3. Уровень освещенности на рабочем столе в учебном классе должен составлять:

- а) 700-1000 лк
- б) 400-600 лк
- в) 300-500 лк
- г) 250-300 лк

4. Норма освещенности при комбинированной системе освещения в слесарных, токарных и фрезерных мастерских

- а) 1000 лк
- б) 500 лк
- в) 300 лк
- г) 250 лк

5. Выбрать правильный ответ

Вместимость поточных аудиторий в учреждении СПО составляет:

- а) 1 группа
- б) 2-4 группы
- в) 5-6 групп
- г) зависит от вместимости ОО.

6. Продолжительность рабочего дня для подростков до 16 лет при прохождении производственной практики в организациях

- а) 4 ч в день (24 ч в неделю)
- б) 6 ч в день (36 ч в неделю)
- в) 8 ч в день (не более 40 ч в неделю)

7. При проведении производственной практики запрещается:

- а) начинать обучение ранее 8 ч утра
- б) начинать обучение ранее 7:30
- в) проводить обучение в вечернюю смену
- г) проводить обучение в ночную смену

8. Где располагают зону экспозиции громоздкого оборудования в кабинетах профессионального цикла в зависимости от конфигурации помещения? (выбрать все, что подходит)

- а) у задней торцевой стены
- б) у боковой стены, противоположной окну
- в) у светонесущей стены
- в) расположение зоны экспозиции не зависит от конфигурации помещения

9. Требуемая температура воздуха в учебных кабинетах и лабораториях при обычном остеклении

- а) 21-23⁰
- б) 18-20⁰
- в) 15-17⁰

10. Выбрать два правильных ответа

Где хранятся учебные пособия при отсутствии встроенных шкафов?

- а) в столе преподавателя
- б) в специально оборудованных пристенных шкафах в учебном помещении
- в) в шкафу в преподавательской
- г) в специально оборудованных пристенных шкафах в лаборантской

VII. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ

1. Основные вопросы экономики формулируются как:

- 1. Что производится? Как производится? Кем потребляется?
- 2. Что потребляется? Как производится? Кто производит?
- 3. Что производится? Как потребляется? Кто производит?
- 4. Что потребляется? Как производится? Кто потребляет?

2. Выбрать 3 правильных ответа

Рынок покупателя - это

- 1. ситуация избытка товара
- 2. ситуация дефицита товаров
- 3. конкуренция между продавцами за увеличение продаж
- 4. рыночное равновесие
- 5. конкуренция между продавцами за долю рынка

3. Выбрать 7 правильных ответов

Юридическими лицами являются

- 1. акционерное общество
- 2. командитное товарищество
- 3. индивидуальный частный предприниматель
- 4. пенсионеры
- 5. родители по отношению к своему ребенку
- 6. директор школы
- 7. администрация района в котором Вы живете
- 8. кооператив производственный
- 9. хлебный магазин
- 10. некоммерческое партнерство

11. Ваше образовательное учреждение
12. товарищество собственников жилья
13. "совет" старейшин у подъезда Вашего дома

4. Цены в рыночной экономике:

1. стабильно низки
2. выше, чем при государственном регулировании
3. меняются в результате взаимодействия спроса и предложения
4. устраивают продавцов, но не устраивают покупателей

5. Деньги в экономической системе государства служат в качестве:

1. единицы счета
2. средства платежа
3. средства накопления
4. всего вышеперечисленного

6. Что из перечисленного ниже лучше всего отражает понятие «государство в экономике»?

1. Совокупность законодательных, исполнительных и судебных органов, действующих на всех территориальных уровнях управления
2. Совокупность законодательных, исполнительных и судебных органов, действующих на федеральном уровне управления
3. Совокупность природных, трудовых и капитальных ресурсов, имеющихся на территории данной страны
4. Совокупность природных, трудовых и капитальных ресурсов, принадлежащих жителям данной страны

7. После окончания школы Вы поступили в Университет, где обучаетесь бесплатно. Что из перечисленного ниже могло являться альтернативной стоимостью Вашего решения поступить в Университет?

1. Деньги, которые Вы могли бы заработать, вместо учебы, поступив на работу
2. Знания, которые Вы получите, обучаясь в Университете
3. Деньги, которые Вам пришлось бы заплатить, если бы обучение в Университете было платным
4. Деньги, которые Вы сможете заработать по окончании учебы

8. Проблему ограниченности ресурсов можно решить только:

1. если люди будут экономить ресурсы
2. если все добровольно ограничат свои потребности
3. лишь в будущем, когда уровень развития науки и техники позволит существенно увеличить производство товаров
4. эта проблема не решаема в принципе

9. В основные права потребителя не входит

1. Право на информацию
2. Право на безопасность
3. Право выбора
4. Право частной собственности

10. Российский хоккеист купил на свои средства комплект хоккейной формы для детской команды своего клуба. Его товарищ по команде потратил деньги на приобретение квартиры в Москве. С экономической точки зрения

1. Оба поступили нерационально
2. Оба поступили рационально
3. Второй поступил рационально, а первый - нет

4. Первый поступил рационально, а второй - нет

VIII. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса

1. Выбрать правильный ответ.

Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателями называется:

- трудовым договором
- коллективным договором
- двусторонним договором
- трудовым соглашением

2. Выбрать правильный ответ.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях:

- урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование
- осуществления контроля за деятельностью педагогических работников
- разрешения конфликтных ситуаций между педагогическим работником и директором

3. Выбрать два правильных ответа.

В Российской Федерации образование может быть получено в образовательных организациях в следующих формах:

- очная форма обучения
- заочная форма обучения
- экстернат
- самообразования

4. Выбрать правильный ответ.

Ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – это

- а) конфликт интересов педагогического работника
- б) взятка
- в) коррупционная преступность
- г) злоупотребление властью

5. Выбрать правильный ответ.

За совершение дисциплинарного проступка работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

- перевод на нижеоплачиваемую должность
- увольнение по соответствующим основаниям
- лишение доплат, надбавок и других поощрительных выплат
- строгий выговор

6. Выбрать правильный ответ.

Гарантии и компенсации педагогическим работникам, совмещающим работу с обучением, предоставляются при соблюдении следующих условий:

- при получении образования соответствующего уровня впервые
- при получении образования в соответствии с занимаемой должностью

при согласии руководителя образовательного учреждения
если это регламентируется положениями коллективного договора образовательного учреждения

7. Выбрать правильный ответ.

При приеме в образовательную организацию администрация должна создать условия для ознакомления обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с:

должностными инструкциями педагогических работников
Уставом образовательной организации
коллективным договором
правилами внутреннего трудового распорядка

8. Выбрать правильный ответ

Согласно действующему законодательству срочный трудовой договор в обязательном порядке заключается:

с поступающим на работу лицом, являющимся пенсионером по возрасту
с заместителями руководителя образовательной организации
на время исполнения обязанностей временно отсутствующего сотрудника, за которым сохраняется место работы
с лицами, поступающими на работу по совместительству

9. Выбрать правильный ответ

Система оплаты труда работником образовательной организации устанавливается:
Учредителем

Коллективным договором, соглашением и (или) локальными нормативными актами образовательной организации

Исполнительным органом государственной власти субъекта РФ
Постановлением Правительства РФ

10. Выбрать правильный ответ

Ответственность за нарушение законодательства в области образования несут
только физические лица

только должностные лица, нарушившие или допустившие нарушения законодательства

только юридические лица, нарушившие законодательство

все юридические или физические лица, нарушившие законодательство

11. Выбрать два правильных ответа

Назовите формы получения образования вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Экстернат

Самообразование

Семейная форма

В форме корпоративного обучения

Все перечисленные

12. Выбрать правильный ответ

Привлечение несовершеннолетних обучающихся к труду без согласия их родителей запрещается

Разрешается

запрещается, если это не предусмотрено образовательной программой

13. Выбрать правильный ответ

Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования разрабатываются по:

уровням образования
по ступеням образования
по формам получения образования

14. Выбрать правильный ответ

Установление форм, периодичности и порядка проведения промежуточной аттестации обучающихся осуществляется:

- а) Правительством Российской Федерации
- б) Органами государственной власти субъектов Российской Федерации
- в) Федеральными органами исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования
- г) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность

15. Выбрать правильный ответ

Совокупность прав и свобод, (в т.ч. академических прав и свобод), трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, - это Правовой статус педагогического работника

Профессиональный уровень педагогического работника

Статус образовательной организации

Правовой статус родителей (законных представителей) обучающихся

16. Выбрать правильный ответ

Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся осваивающим образовательные программы:

дошкольного, начального общего образования, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости)

среднего общего образования

среднего профессионального образования

17. Выбрать правильный ответ

К обучающимся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания:

устное замечание

замечание, выговор, отчисление

строгий выговор

выполнение дополнительных заданий в рамках осваиваемой образовательной программы.

18. Выбрать правильный ответ

В Российской Федерации гарантируется общедоступность и бесплатность следующих уровней образования:

среднее общее образование

высшее образование-бакалавриат

высшее образование- специалитет, магистратура

высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

19. Выбрать правильный ответ

Обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей, - это:

направленность (профиль) образования

адаптированная образовательная программа

инклюзивное образование

общее образование

20. Выбрать правильный ответ

Лица, осваивающие образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы это:
учащиеся
слушатели
студенты (курсанты)

IX. ПЕДАГОГИКА

Выбрать правильный ответ:

1) Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов – это:

1. Программа развития образовательного учреждения
2. Образовательная программа
3. Примерный учебный план
4. Дополнительная образовательная программа

2) Система ценностных отношений обучающихся, сформированных в образовательном процессе, - это:

1. Личностные результаты
2. Метапредметные результаты
3. Предметные результаты

3) Умение планировать собственную деятельность в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации относится к:

1. Регулятивным действиям
2. Коммуникативным действиям
3. Познавательным действиям
4. Личностным действиям

4) Способ упорядоченной взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, направленной на решение задач образования, – это:

1. Методический прием
2. Правило
3. Метод
4. Технология

5) Умение осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и интернета, обмениваться информацией в образовательном процессе относится к:

1. Регулятивным действиям
2. Коммуникативным действиям
3. Общеучебным действиям
4. Личностным действиям

6) Основанием выделения следующих типов учебных занятий: урок постановки учебной задачи, урок преобразования учебной задачи, урок моделирования, урок преобразования модели, урок построения системы конкретно-практических задач, урок контроля, урок оценки является:

1. Структура учебной деятельности
2. Приемы активизации познавательного интереса
3. Способы организации общения

4. Приемы формирования учебных навыков

7) Принцип, обеспечивающий переход от адаптивной и репродуктивной модели образования к деятельностной и преобразующей, - это принцип:

1. Принцип полного образования
2. Принцип вариативного образования
3. Принцип опережающего образования
4. Принцип развивающего образования

8) Деятельность по преобразованию образовательной практики, за счет создания, распространения и освоения новых образовательных систем или их компонентов, - это:

1. Педагогическая деятельность
2. Инновационная деятельность
3. Проектно-исследовательская деятельность
4. Экспертно-аналитическая деятельность

9) Построение развивающих образовательных процессов в рамках определенного возрастного интервала, создающих условия для развития ребенка в качестве субъекта деятельности, - это:

1. Социально-педагогическое проектирование
2. Педагогическое проектирование
3. Психолого-педагогическое проектирование
4. Дидактическое проектирование

10) Средство, которое потенциально способно улучшить результаты образовательной системы при соответствующем использовании, - это:

1. Новшество
2. Нововведение
3. Инновация
4. Технология

11) Способность осознавать границы своего знания - незнания, своего умения - неумения, Я - Другой, оказывая влияние на деятельность, обретая возможность выйти за свои пределы:

1. Системность
2. Технологичность
3. Креативность
4. Рефлексивность

Поставить в соответствие:

12) Поставить в соответствие виду инновационной деятельности (проектная, научно-исследовательская, образовательная) его характеристику

- направлена на разработку особого, инструментально-технологического знания о том, как на основе научного знания в заданных условиях необходимо действовать, чтобы получилось то, что может или должно быть («инновационный проект»)
- направлена на получение нового знания о том, как нечто может быть («открытие») и о том, как нечто можно сделать («изобретение»)
- направлена на профессиональное развитие субъектов определенной практики, на формирование у каждого личного знания (опыта) о том, что и как они должны делать, чтобы инновационный проект воплотился в практике («реализация»)

13) Поставить в соответствие системообразующему принципу современного образования (принцип опережающего образования, принцип полноты образования, принцип вариативности, принцип фундаментализации) его содержание:

- единство общего, специального и дополнительного образования во всех видах образовательных институтов
- приоритетное развитие сферы образования на фоне других социально-экономических структур
- единство многообразия, позволяющее каждому человеку выбирать и вырабатывать свою собственную позицию, собственную образовательную траекторию
- формирование целостной картины мира, адекватной идее междисциплинарности систем знания

14) Поставить в соответствие образовательному подходу (системно-деятельностный; личностно-ориентированный; проектный; социокультурный) особенность его применения в образовательном процессе:

- предполагает развитие личности учащегося на основе системы универсальных способов деятельности
- предполагает идеальное конструирование и практическую реализацию, а также рефлексивное соотнесение замысла и последствий его реализации
- предполагает формирование социально значимых компетентностей и концентрацию на основных ценностях социальных групп, наиболее значимых для определенного типа общества
- предполагает моделирование педагогических условий актуализации и развития опыта личности

15) Поставить в соответствие методу обучения (познавательный метод, контрольный метод, преобразовательный метод, систематизирующий метод) дидактическую цель:

- восприятие, осмысление, запоминание нового материала;
- выявление качества усвоения знаний, умений и навыков, их коррекция;
- творческое применение умений и навыков;
- обобщение и систематизация знаний

Установить последовательность:

16) Установить последовательность этапов проектирования в образовании:

- Модельный
- Мотивационный
- Рефлексивно-экспертный
- Концептуальный
- Реализационный

17) Установить последовательность этапов в структуре учебной деятельности (по В.В. Давыдову):

- Урок постановки учебной задачи
- Урок преобразования условий задачи
- Урок моделирования
- Урок преобразования модели
- Урок отработки открытого способа
- Урок контроля и оценки

18) Установить последовательность компонентов структуры учебной деятельности в логике ее формирования:

- Действия контроля и оценки
- Познавательная потребность
- Учебная задача
- Учебно-познавательный мотив
- Учебные действия

19) Установите последовательность ситуаций развития, направленных на освоение содержания и формы ведущей деятельности обучающихся:

- Учебно-проектная
- Дошкольно-игровая
- Учебная
- Дошкольно-учебная
- Учебно-профессиональная
- Игровая

20) Установить последовательность стадий инновационного процесса:

- Выявление потребности в изменениях субъектов образовательного процесса
- Выявление необходимости изменений на участках образовательного процесса
- Разработка способов решения проблем (проектирование новшества)
- Перевод новшества в режим постоянного использования
- Внедрение и распространение новшества

X. ОСНОВЫ ЭКОЛОГИИ

1. К природным загрязнениям относят выбросы:

- 1) ТЭС 2) автотранспорта 3) вулканов 4) фабрик

2. Соотнесите между собой экологические понятия и их определения

- | экологические понятия | определения понятий |
|--------------------------------|--|
| 1) устойчивое развитие | А) состояние защищенности окружающей среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной деятельности |
| 2) экологический кризис | Б) общее ухудшение природной среды в результате необратимых изменений в структуре ее систем, |
| 3) деградация окружающей среды | В) устойчивое нарушение равновесия между обществом и природой |
| 4) экологическая безопасность | Г) улучшение качества жизни людей, которое должно обеспечиваться в тех пределах хозяйственной емкости биосферы, превышение которых не приводит к разрушению естественного биотического механизма регуляции окружающей среды и ее глобальным изменениям |

3. Основной причиной уменьшения биологического разнообразия на Земле является:

- 1) охота
- 2) сбор лекарственных трав
- 3) изменение местообитаний и деградация природной среды
- 4) использование растений и животных в пищу человеком

4. Сфера взаимодействия общества и природы, в границах которой разумная человеческая деятельность становится определяющим фактором развития, называется:

- 1) биосфера 2) ноосфера 3) хемосфера 4) окружающая среда

5. Социальная экология изучает взаимоотношения, взаимодействия, взаимосвязи в системе:

- 1) общество – окружающая среда
- 2) организм – окружающая среда
- 3) человек – окружающая среда
- 4) биоценоз - биотоп

6. В настоящее время наибольшие изменения в биосфере вызывают факторы:

- Биотические
- Абиотические
- Антропогенные
- Космические

7. Определение экологии как науки впервые было сформулировано:

- 1) Ч. Дарвином
- 2) Э. Геккелем
- 3) В.И. Вернадским
- 4) А. Тенсли

8. Понятие «ноосфера» определил

- 1) В.И.Вернадский
- 2) Ю.Одум
- 3) Б. Коммонер
- 4) Н.Ф.Реймерс

9. Выбрать правильный ответ

Какие из приведенных утверждений верны?

А. Для экологизации всех сфер человеческой деятельности достаточно только изменить экологический менталитет людей.

Б. В социальной экологии специфические знания о природе сочетаются с социально – экономическими и гуманитарными знаниями.

- 1) верно только А
- 2) верно только Б
- 3) верны оба утверждения
- 4) оба утверждения неверны

10. Глобальной экологической проблемой не является:

- 1) продовольственная
- 2) энергетическая
- 3) демографическая
- 4) технологическая (появление новых технологий)

Тестовый контроль

для педагогов и мастеров производственного обучения образовательных организаций системы СПО (теория и методика профессионального образования)

Имя ТЗ	Формулировка и содержание ТЗ
1	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Образование – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передача знаний обучающимся - усвоение знаний обучающимися - совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека
2	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Знание – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освоенные ПК и ОК в соответствии с требованиями ФГОС - освоенные субъектом способы выполнения действий, обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков - единица содержания образования, освоенная обучающимся на одном из уровней, позволяющих выполнять над ней мыслительные операции
3	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Профессиональное образование – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность - образование, позволяющее обучающимся освоить основные профессиональные образовательные программы - вид образования, позволяющий вести профессиональную деятельность по конкретной профессии или специальности
4	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Обучающийся – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - физическое лицо, осваивающее образовательную программу - субъект образовательной деятельности, получающий образование - физическое лицо, получающее образование определенного уровня
5	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Образовательная организация – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в соответствии с целями, ради достижения которых организация создана - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности - организация, осуществляющая обучение
6	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Педагогический работник – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - физическое лицо, состоящее в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией, выполняющее обязанности по обучению, воспитанию обучающихся - физическое лицо, зачисленное на основе трудового соглашения в образовательную организацию - физическое лицо, осуществляющее образовательную деятельность в соответствии с функциональными обязанностями
7	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Участники образовательных отношений – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучающиеся, родители обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность

	<ul style="list-style-type: none"> - обучающиеся, педагоги, работодатели и их представители, участвующие в образовательной деятельности - обучающиеся, администрация образовательной организации, общественные организации
8	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Образовательная деятельность – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активность человека по изменению себя, других, окружающего мира - произвольная, преднамеренная активность, направленная на достижение цели - интеллектуальная переработка информации и выполнение упражнений с целью освоения учебного материала
9	<p><i>Дополнить определение</i></p> <p>В системе среднего профессионального образования реализуются программы подготовки квалифицированных рабочих и служащих и программы подготовки.....</p>
10	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Федеральный государственный образовательный стандарт – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня утвержденных федеральным органом исполнительной власти - совокупность учебно-методической документации, обеспечивающих реализацию образовательных программ - государственные требования к минимуму содержания образования
11	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Общие компетенции – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - универсальные способы деятельности, общие для большинства профессий и специальностей - компетенции, регулирующие социально-трудовые отношения на рынке труда - ключевые компетенции
12	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Профессиональные компетенции – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность действовать на основе имеющихся умений, знаний и практического опыта в определенной области профессиональной деятельности - ключевые компетенции - компетенции, определяющие квалификацию выпускника
13	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Профессиональная компетентность – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подтвержденная в установленном порядке совокупность профессиональных и общих компетенций, необходимых для реализации определенного набора профессиональных функций - набор профессиональных функций, входящих в профессиональный стандарт по профессии - способность действовать в профессиональной деятельности
14	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Профессиональный модуль – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - часть основной профессиональной образовательной программы, предназначенная для освоения профессиональных компетенций в рамках каждого из основных видов деятельности - вид профессиональной деятельности - общие и профессиональные компетенции, заданные ФГОС
15	<p><i>Выбрать три правильных ответа</i></p> <p>Профессиональный модуль включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - междисциплинарные курсы - учебные дисциплины - факультативные занятия - учебную практику - производственную практику - преддипломную практику

16	<i>Дополнить определение (вставить пропущенное слово):</i> Освоенные компетенции и умения, усвоенные знания, обеспечивающие соответствующую квалификацию и уровень образования определяются как	
17	<i>Выбрать пять правильных ответов</i> К основным типам учебного занятия относятся: - изучение нового материала - комплексное - комбинированное - повторительно-обобщающее - репродуктивное - формирование умений и навыков (учебная практика) - контрольно-обобщающее - интерактивное	
18	<i>Выбрать правильный ответ</i> Средства обучения и воспитания – это: - приборы, оборудование, инструменты, учебно-наглядные пособия, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, необходимые в образовательной деятельности - материально-технические объекты образовательной деятельности - необходимое условие эффективной образовательной деятельности	
19	<i>Установить правильную последовательность проектирования учебного занятия:</i> - определение типа и организационной формы учебного занятия - формулировка темы - выбор методов и средств - разработка системы контроля - осуществление рефлексии собственных достижений - определение целей	
20	<i>Выбрать правильный ответ</i> Дидактика – это: - наука о закономерностях развития личности - часть педагогики, разрабатывающая теорию образования и обучения, воспитания в процессе обучения. - отрасль педагогики, раскрывающая закономерности усвоения знаний, умений и навыков - наука о воспитании личности	
21	<i>Выбрать правильный ответ</i> Практика – это: - вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков, связанных с будущей профессиональной деятельностью - практическая деятельность обучающихся, направленная на освоение видов профессиональной деятельности - освоение умений в практической деятельности, связанной с будущей профессией	
22	<i>Выбрать правильный ответ</i> Мотивация - это: - совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека к деятельности, ориентированных на достижение определенных целей - готовность прилагать усилия для определенной деятельности - ориентация на деятельность для решения своих проблем	
23	Установить соответствие между дидактическими целями и типами учебного занятия:	
	1. сообщение новых знаний	формирование умений и навыков (учебная практика)
	2. повторение и закрепление нового материала	изучение нового материала
	3. формирование умений	повторительно-обобщающее учебное занятие
	4. развитие познавательных способностей	контрольно-обобщающее учебное

		занятие
	5. контроль, анализ и оценка знаний и умений	комбинированное учебное занятие
	6. освоение практического опыта и профессиональных компетенций	производственная и преддипломная практика
24	Установить соответствие между дидактическими целями лабораторных и практических работ:	
	1. лабораторная работа	формирование практических умений и начальных навыков обращения с приборами, оборудованием
	2. практическая работа	экспериментальное подтверждение теоретических положений
25	Установить соответствие между типами лабораторных, практических работ и их предназначением:	
	1. репродуктивный	выполняющий функции как репродуктивных, так и поисковых лабораторных, практических работ
	2. поисковый	точное воспроизведение указаний, инструкций
	3. частично – поисковый	самостоятельное решение проблем с опорой на теоретические знания
26	Установить соответствие между уровнями целеполагания и их характеристиками:	
	1. глобальный	формирование цели изучения отдельных учебных дисциплин, профессиональных модулей, составляющих содержание обучения
	2. этапный	осуществляется педагогическая интерпретация (переосмысление) общественно-государственного заказа (профессиональные и общие компетенции)
	3. оперативный	глобальная цель дифференцируется в основные цели по этапам подготовки
27	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Качество образования – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС - соответствие образовательной деятельности требованиям основной профессиональной образовательной программы - усвоенные знания и усвоенные умения обучающимися в соответствии с требованиями ФГОС 	
28	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p><i>Практический опыт</i> - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усвоенные ПК и ОК в соответствии с требованиями ФГОС - усвоенные субъектом способы выполнения действий, обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков - способность осознанно, быстро и точно выполнять трудовую деятельность по специальности в учебных и производственных условиях - единица содержания образования, усвоенная обучающимся на одном из уровней, позволяющих выполнять над ней мыслительные операции 	
29	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p><i>Умения</i> - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - единица содержания образования, усвоенная обучающимся на одном из уровней, позволяющих выполнять над ней мыслительные операции - усвоенные ПК и ОК в соответствии с требованиями ФГОС - усвоенные субъектом способы выполнения действий, обеспечиваемые совокупностью приобретенных знаний и навыков - способность осознанно, быстро и точно выполнять трудовую деятельность по специальности в учебных и производственных условиях 	
30	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Педагогическая оценка – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - последовательность действий педагога: постановка цели, разработка контрольного 	

	<p>задания (вопроса), организация, проведение и анализ результатов деятельности обучающихся, которые обуславливаю ее конечный вывод – отметку (оценку) обучающегося</p> <ul style="list-style-type: none"> - количественная оценка учебной деятельности обучающегося - качественная характеристика образовательной деятельности обучающегося - комплексная оценка знаний, умений и практического опыта обучающихся 									
31	<p><i>Выбрать правильный ответ</i> Отметка – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение о результатах (успехах) обучающегося, сделанное на основании оценочной деятельности педагога и выраженное в принятой системе градации (ранговой или функциональной) - оценка деятельности обучающегося - суждение о достижениях обучающегося 									
32	<p><i>Выбрать три правильных ответа</i> Перечислите основные формы аттестации обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущая аттестация - входная аттестация - промежуточная аттестация - итоговая аттестация - выходная аттестация 									
33	<p><i>Выбрать правильный ответ</i> Оценка – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качественная оценка, направленная на выявление и опознание существенных характеристик объекта, их анализ - определение свойств, характеристик объекта - присвоение объекту оценивания ранга 									
34	<p><i>Дополнить определение (вставить пропущенное слово)</i> Комплект документов, представляющий совокупность индивидуальных образовательных достижений студента называется ...</p>									
35	<p><i>Установить соответствие между формами контроля и оценки и методами контроля и оценки</i></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>1. практическое задание</td> <td>беседа</td> </tr> <tr> <td>2. устный опрос</td> <td>тестовое задание</td> </tr> <tr> <td>3. письменный опрос</td> <td>контрольная работа</td> </tr> </table>		1. практическое задание	беседа	2. устный опрос	тестовое задание	3. письменный опрос	контрольная работа		
1. практическое задание	беседа									
2. устный опрос	тестовое задание									
3. письменный опрос	контрольная работа									
36	<p><i>Дополнить определение</i> Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления.....</p>									
37	<p><i>Установить соответствие между типами учебного проекта и их характеристиками</i></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>1. Информационный</td> <td>Структура, роль и функции каждого участника направлены на внедрение результатов в практику</td> </tr> <tr> <td>2. Исследовательский</td> <td>Структура проекта детально не прорабатывается, только намечается и развивается, подчиняясь жанру конечного результата</td> </tr> <tr> <td>3. Творческий</td> <td>Моделирование ситуации реального научного поиска</td> </tr> <tr> <td>4. Практико-ориентированный (прикладной)</td> <td>Сбор информации о каком-либо объекте или явлении</td> </tr> </table>		1. Информационный	Структура, роль и функции каждого участника направлены на внедрение результатов в практику	2. Исследовательский	Структура проекта детально не прорабатывается, только намечается и развивается, подчиняясь жанру конечного результата	3. Творческий	Моделирование ситуации реального научного поиска	4. Практико-ориентированный (прикладной)	Сбор информации о каком-либо объекте или явлении
1. Информационный	Структура, роль и функции каждого участника направлены на внедрение результатов в практику									
2. Исследовательский	Структура проекта детально не прорабатывается, только намечается и развивается, подчиняясь жанру конечного результата									
3. Творческий	Моделирование ситуации реального научного поиска									
4. Практико-ориентированный (прикладной)	Сбор информации о каком-либо объекте или явлении									
38	<p><i>Дополнить определение (вставить пропущенное слово)</i> Стандартизированные задания, идентичные (одинаковые) для всех обучающихся, с точно определенными способами оценки результатов и числовых выражений называются ...</p>									
39	<p><i>Установить соответствие между видами тестовых заданий и их характеристиками</i></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>1. Закрытого типа</td> <td>Обучающийся дает ответ(ы), дописывая ключевое слово в утверждении</td> </tr> <tr> <td>2. Открытого типа</td> <td>Обучающийся выбирает правильный(е) ответы</td> </tr> </table>		1. Закрытого типа	Обучающийся дает ответ(ы), дописывая ключевое слово в утверждении	2. Открытого типа	Обучающийся выбирает правильный(е) ответы				
1. Закрытого типа	Обучающийся дает ответ(ы), дописывая ключевое слово в утверждении									
2. Открытого типа	Обучающийся выбирает правильный(е) ответы									

	3. На установление соответствия	Обучающийся с помощью нумерации устанавливает требуемую заданием последовательность								
	4. На установление правильной последовательности	Элементам одного множества требуется сопоставить элементы другого множества								
40	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Проект - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией - предварительный, предположительный текст какого-либо документа - некоторая акция, совместные мероприятия, объединенные программой - завершённый цикл продуктивной индивидуальной или совместной деятельности 									
41	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>Модерация – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способ проведения и оценки учебных занятий, позволяющих добиться эффективных результатов и принять общие решения как свои собственные - четкое структурирование процесса обсуждения заданной темы - специфические требования к результатам проектной деятельности 									
42	<p><i>Выбрать правильный ответ</i></p> <p>В педагогике под «оформленными комплексами инновационных идей в образовательном, социально-педагогическом движении, в педагогических технологиях» понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проект - проектирование учебного процесса - педагогическое проектирование 									
43	<p><i>Выбрать три правильных ответа</i></p> <p>К неимитационным интерактивным методам обучения и оценки не относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мозговой штурм - исследовательская работа - эвристическая беседа - проблемная лекция - метод конкретных ситуаций - дискуссия - организационно-деятельностная игра - аудиторная самостоятельная работа с учебной литературой, интернет ресурсами 									
44	<p><i>Выбрать четыре правильных ответа</i></p> <p>К имитационным интерактивным методам обучения и оценки относятся</p> <ul style="list-style-type: none"> - ролевая игра - проблемная лекция - дискуссия - мозговой штурм - модерация - метод конкретных ситуаций - аудиторная самостоятельная работа с учебной литературой, интернет ресурсами 									
45	<p>Установить соответствие между видами интерактивных имитационных технологий и их назначением в учебной деятельности</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>1. мозговой штурм</td> <td>закрепление и обобщение учебного материала</td> </tr> <tr> <td>2. модерация</td> <td>актуализация знаний обучающихся</td> </tr> <tr> <td>3. метод конкретных ситуаций</td> <td>контроль и оценка освоения учебного материала</td> </tr> <tr> <td>4. ролевая игра</td> <td>имитация будущей профессиональной деятельности</td> </tr> </table>		1. мозговой штурм	закрепление и обобщение учебного материала	2. модерация	актуализация знаний обучающихся	3. метод конкретных ситуаций	контроль и оценка освоения учебного материала	4. ролевая игра	имитация будущей профессиональной деятельности
1. мозговой штурм	закрепление и обобщение учебного материала									
2. модерация	актуализация знаний обучающихся									
3. метод конкретных ситуаций	контроль и оценка освоения учебного материала									
4. ролевая игра	имитация будущей профессиональной деятельности									
46	<p><i>Дополнить определение (вставить пропущенное слово)</i></p> <p>Процесс размышления индивида о происходящем называется</p>									
47	<p><i>Дополнить определение (вставить пропущенное слово)</i></p>									

	Обучение, где центром становится личность обучающегося, его самобытность, самооценność, индивидуальность называется ...
48	<i>Выбрать правильный ответ</i> Мозговой штурм – это: - активизация творческого мышления человека посредством специальных приемов - использование готового материала с описанием ситуации реальной профессиональной деятельности
49	<i>Выбрать правильный ответ</i> Педагогическая технология – это: - направление педагогики, цель которого гарантированное достижение обучаемыми запланированных результатов обучения - способ организации учебной деятельности - активизация учебной деятельности обучающихся
50	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Мониторинг в образовании – это: - система сбора, обработки, хранения и распространения информации - контроль - диагностика - управление - «обратная связь»
51	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Мониторинг – применяется (в каких сферах применяется мониторинг): - в образовании - в экологии - в политике - в медицине - во всех сферах жизнедеятельности человека
52	<i>Выбрать правильные ответы:</i> Виды мониторинга: - целенаправленный - тематический - нецеленаправленный - несистематический
53	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Формы мониторинга: - входной - текущий - выходной - входной, текущий, выходной
54	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Инструменты мониторинга: - наблюдение - опрос - анкета - тесты - наблюдение, опрос, анкета, тесты
55	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Назовите уровни проведения мониторинга: - образовательное учреждение - районный - областной - федеральный - образовательное учреждение, районный, областной, федеральный
56	<i>Выбрать правильный ответ:</i> Мерой оценки результатов мониторинга являются:

	<ul style="list-style-type: none"> - нормы (эталоны) - критерии - качественные характеристики - элементы - моменты
57	<p><i>Выбрать правильный ответ:</i></p> <p>Норма – это</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель - результат - необходимые условия и основание мониторинга - стандарт
58	<p><i>Выбрать правильный ответ:</i></p> <p>К общеучебным умениям и навыкам не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - слушание - чтение - работа с инструментом - оформление письменной работы
59	<p><i>Выбрать правильный ответ:</i></p> <p>На каком этапе развития навыка целью навыка является сочетание и объединение элементарных движений в единые действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стандартизирующий (синтетический) - подготовительный (аналитический) - ознакомительный - заключительный
60	<p><i>Выбрать правильный ответ:</i></p> <p>К элементам структурной организации усвоения навыков не относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чувственное ознакомление с материалом - мышление, как процесс активной переработки материала - запоминание и сохранение полученной и переработанной информации - трансляция переработанной информации
61	<p><i>Выбрать правильный ответ:</i></p> <p>Элемент, не являющийся операцией мышления – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие - анализ - синтез - обобщение

Тест по специальности: Оператор связи

№ п/п	Формулировка ТЗ	Содержание ТЗ
1.	Выбрать правильный ответ. Какой документ предъявляет сопровождающий при обмене почты?	1) водительское удостоверение 2) доверенность 3) контр. марку
2.	Выбрать правильный ответ. Какие почтовые отправления могут обмениваться «открыто»?	1) бандероли 2) посылки 3) мелкие пакеты
3.	Выбрать правильный ответ. Что должен заполнить подписчик подписного издания?	1) форму СП-1 2) форму СП-5 3) форму СП-6
4.	Выбрать правильный ответ. Какое уведомление заполняет мигрант?	1) международное 2) внутреннее 3) миграционное
5.	Выбрать правильный ответ. Какие вещи выдаются под роспись в начале дня и сдаются в конце рабочего дня?	1) накладные 2) именные 3) тара
6.	Выбрать правильный ответ. Максимальный вес международных писем?	1) 500 гр. 2) 2000 гр. 3) 100 гр.
7.	Выбрать правильный ответ. С какой отметкой нельзя пересылать посылки в мешках?	1) осторожно 2) мелкие 3) высокоценные
8.	Выбрать правильный ответ. В течение, какого времени отправитель может запросить данные о получении почтового отправления?	1) 6 месяцев 2) 1 год 3) 1 месяц
9.	Выбрать правильный ответ. По какому документу разрешается выдавать почтовое отправление не адресату?	1) водительское удостоверение 2) доверенность 3) извещение
10.	Выбрать правильный ответ. Чем оплачивается пересылка уведомления?	1) марками 2) карточкой 3) деньгами
11.	Выбрать правильный ответ. Какой ярлык прикрепляют к страховым мешкам?	1) ф. 10 2) ф. 19 3) ф. 17
12.	Выбрать правильный ответ. Когда вскрывают почтовое отправление при выдаче?	1) с описью ф.107 2) с наложенным платежом 3) уведомлением
13.	Выбрать правильный ответ. Какие документы вкладывают в мешки при отправке?	1) ярлыки 2) накладные 3) квитанции
14.	Выбрать правильный ответ. Куда сдаются почтовые отправления с объявленной ценностью?	1) операционные кассы 2) в МСЦ 3) в а/я
15.	Выбрать правильный ответ. Что применяют при пересылке открытых писем и бандеролей с объявленной ценностью?	1) ф. 107 2) ф. 116 3) ф. 22
16.	Выбрать правильный ответ. Укажите способ пересылки денег.	1) в конверте 2) в посылке 3) переводом

17.	Выбрать правильный ответ. Как узнать отправителю о вручении почтового отправления?	1) по уведомлению 2) по заявлению 3) по извещению
18.	Выбрать правильный ответ. Когда используют контрольно-гербовую печать?	1) при приеме почтовых отправлений с объявленной ценностью 2) при приеме переводов 3) при приеме посылок
19.	Выбрать правильный ответ. Когда указывают место регистрации на извещении ф.22?	1) всегда 2) при адресовании на а/я 3) при несовпадении с адресом проживания
20.	Выбрать правильный ответ. Когда заполняют опись ф. 107 при приеме?	1) посылки 2) п/о с объявленной ценностью 3) бандеролей
21.	Выбрать правильный ответ. Что возвращают отправителю после выдачи почтовых отправлений?	1) уведомление 2) перевод наложенного платежа 3) извещение
22.	Выбрать правильный ответ. При подаче, каких почтовых отправлений не нужен паспорт?	1) писем с объявленной ценностью 2) посылки 3) переводов
23.	Выбрать правильный ответ. Какие посылки заделываются в мешки?	1) обыкновенные 2) мелкие 3) с отметкой «Осторожно»
24.	Выбрать правильный ответ. Через сколько дней выписывается вторичное извещение на судебные почтовые отправления?	1) 2 2) 5 3) 3
25.	Выбрать правильный ответ. Что делать, если адресат отказывается от получения?	1) вернуть 2) дослать 3) сделать отметку
26.	Выбрать правильный ответ. Почтовое отправление с объявленной ценностью 350 руб., наложенный платеж может быть?	1) 400 2) 320 3) 360
27.	Выбрать правильный ответ. Куда приклеивают ярлык ф.2?	1) на посылку 2) на бандероль 3) на бланк ф. 116
28.	Выбрать правильный ответ. Кто расписывается на бланке ф. 116 при приеме посылки?	1) адресат 2) отправитель 3) оператор
29.	Выбрать правильный ответ. Что должен оформить адресат при получении бандероли с объявленной ценностью?	1) извещение ф. 22 2) опись ф. 107 3) накладную ф. 16
30.	Выбрать правильный ответ. Где проставляют входящий номер при обработке почтовых отправлений?	1) на квитанции ф.1 2) на ярлыке ф. 17 3) на извещении ф. 22
31.	Выбрать правильный ответ. Какие посылки не бывают с объявленной ценностью?	1) обыкновенные 2) мелкие 3) крупногабаритные
32.	Выбрать правильный ответ. Какие посылки обязательно обшивают тканью?	1) мелкие 2) с объявленной ценностью 3) авиа
33.	Выбрать правильный ответ. Какие посылки могут быть с уведомлением?	1) с объявленной ценностью 2) с отметкой «Овощи»

		3) обыкновенные
34.	Выбрать правильный ответ. Кто получает деньги перевода наложенного платежа?	1) адресат п/о 2) отправитель п/о 3) ОПС
35.	Выбрать правильный ответ. Что указывается при обработке на входящих почтовых отправлениях?	1) штрихкод 2) порядковый номер 3) ОКШ
36.	Выбрать правильный ответ. Что заполняет отправитель при подаче международной посылки?	1) опись ф.107 2) ф. 116 3) таможенную декларацию
37.	Выбрать правильный ответ. Что выписывает оператор по данным адресного ярлыка международной посылки?	1) накладную ф. 16 2) извещение ф. 22 3) ф. 116
38.	Выбрать правильный ответ. Что делают, если вложение не соответствует таможенной декларации?	1) составляют акт 2) пишут жалобу 3) выдают
39.	Выбрать правильный ответ. При приеме, каких почтовых отправлений применяют СПЗ?	1) мелких пакетов 2) посылок 3) п/о с объявленной ценностью
40.	Выбрать правильный ответ. Где расписывается адресат при получении международных посылок?	1) в извещении ф. 22 2) на адресном ярлыке 3) на сопроводительном адресе
41.	Выбрать правильный ответ. Что делает оператор с каждым предметом вложения в международную посылку при приеме?	1) осматривает 2) оценивает 3) взвешивает
42.	Выбрать правильный ответ. Какая отметка делается на отправлениях с хрупким вложением?	1) Express 2) Fragile 3) Recommande
43.	Выбрать правильный ответ. Какая отметка делается на международной заказной письменной корреспонденции?	1) Express 2) Fragile 3) Recommande
44.	Выбрать правильный ответ. Какая отметка делается на международных письмах с объявленной ценностью?	1) Valeur declare 2) Fragile 3) Recommande
45.	Выбрать правильный ответ. Какая отметка делается при подаче международных отправлений с уведомлением?	1) A.R. 2) Fragile 3) Express
46.	Выбрать правильный ответ. Какими буквами пишется наименование адресата на международном отправлении?	1) французскими 2) китайскими 3) латинскими
47.	Выбрать правильный ответ. Где делает отметку отправитель в случае невыдачи международной посылки адресату?	1) на посылке 2) на сопроводительном бланке 3) на декларации
48.	Выбрать правильный ответ. Что должен сделать отправитель, чтобы вернуть почтовое отправление?	1) заплатить 2) написать заявление 3) написать жалобу
49.	Выбрать правильный ответ. Что составляется при нарушении контрольных сроков прохождения корреспонденции?	1) извещение ф. 30 2) акт ф.51 3) накладную ф. 16
50.	Выбрать правильный ответ. Можно ли получить компенсацию в случае утраты заказного письма?	1) да 2) нет 3) по заявлению

51.	Выбрать правильный ответ. Можно ли сообщить о поступлении почтового отправления, отвечая на телефонный запрос?	1) да 2) нет 3) иногда
52.	Выбрать правильный ответ. Дата отправки наложенного платежа должна соответствовать?	1) дате поступления п/о 2) дате отправки п/о 3) дате выдачи п/о
53.	Выбрать правильный ответ. Перечислите виды почтовых отправлений 1 класса.	1) письма 2) почтовые карточки 3) посылки
54.	Выбрать правильный ответ. Перечислите разряды почтовых отправлений.	1) ОБПО 2) воинские 3) специальные
55.	Выбрать правильный ответ. Какие виды почтовых отправлений оплачиваются ГЗПО?	1) почтовые карточки 2) посылки 3) уведомления
56.	Выбрать правильный ответ. Вложения, разрешенные к пересылке в бандеролях с объявленной ценностью?	1) продукты питания 2) печатные издания 3) лекарства
57.	Выбрать правильный ответ. По каким документам выдаются почтовые отправления?	1) паспорт 2) военный билет 3) водительское удостоверение
58.	Выбрать правильный ответ. Какой срок хранения почтовых отправлений в ОПС?	1) 7 дней 2) 1 месяц 3) 2 месяца
59.	Выбрать правильный ответ. Контрольный срок прохождения электронного перевода.	1) 1 час 2) 28 часов 3) 72 часа
60.	Выбрать правильный ответ. Почтовые отправления и денежные переводы, адресованные лицам до 14 лет, выдаются?	1) лично 2) по доверенности 3) родителям
61.	Выбрать правильный ответ. Сколько экземпляров описи ф. 107 составляется на 1 отправление?	1) 1 2) 2 3) 4
62.	Выбрать правильный ответ. Какое количество принимаемых почтовых отправлений считается партионным?	1) 3 и более 2) 5 и более 3) 10 и более
63.	Выбрать правильный ответ. Максимально допустимый вес посылки в ОПС?	1) не ограничен 2) 10 кг. 3) 20кг.
64.	Выбрать правильный ответ. Какие посылки обязательно обшиваются тканью?	1) адресованные в районы Дальнего Востока и Крайнего Севера 2) адресованные за пределы РФ 3) адресованные в адрес войсковых частей
65.	Выбрать правильный ответ. Доверенность на получение почтового отправления считается недействительной?	1) не указан срок действия доверенности 2) не указана дата выдачи доверенности
66.	Выбрать правильный ответ. При отказе отправителя от получения и оплаты пересылки возвращенной посылки она:	1) передается в число нерозданных 2) хранится в ОПС 3) передается в число не востребуемых
67.	Выбрать правильный ответ. При приеме письма с объявленной ценностью	1) не учитывается 2) учитывается

	в конверте с литерой «А», литер за пересылку письма	3) учитывается не всегда
68.	Выбрать правильный ответ. Не полностью оплаченная корреспонденция, вынутая из почтовых ящиков без обратного адреса отправителя	1) уничтожается 2) ставится штамп «Доплатить» 3) передается в число нерозданных
69.	Выбрать правильный ответ. Календарный штемпель оператору выдается	1) один раз на все время работы 2) под роспись ежедневно 3) пользуются без учета
70.	Выбрать правильный ответ. После сдачи кассы расписка, имеющаяся при кассовой справке	1) остается с кассовой справкой 2) уничтожается 3) хранится у оператора
71.	Выбрать правильный ответ. Максимальная сумма оценки международной посылки?	1) 30 СПЗ 2) смотреть руководство 3) не ограничена
72.	Выбрать правильный ответ. Квитанция о приеме денег за наложенный платеж	1) подшивается к извещению 2) выдается получателю 3) возвращается отправителю
73.	Выбрать правильный ответ. В оплату международной письменной корреспонденции могут приниматься	1) международные ответные купоны 2) марки других государств 3) специальный оттиск «Оплачено»
74.	Выбрать правильный ответ. Для чего предназначена франкировальная машина?	1) для хранения ценностей 2) для перевозки почтовых отправлений 3) для нанесения на письменную корреспонденцию ГЗПО
75.	Выбрать правильный ответ. На основании, какого разрешительного документа осуществляется деятельность услуг почтовой связи	1) закона о почтовой связи 2) почтовых правил 3) лицензии
76.	Выбрать правильный ответ. Какие услуги не являются дополнительными?	1) наклеивание марок 2) выдача квитанции 3) упаковка РПО
77.	Выбрать правильный ответ. Международная порожняя тара возвращается	1) после подачи п/о с первой отходящей почтой 2) по мере накопления 3) не возвращается
78.	Выбрать правильный ответ. Обязательной доставке на дом подлежат?	1) заказные отправления 1 класса 2) отправления с объявленной ценностью 3) посылки
79.	Выбрать правильный ответ. Какая услуга является универсальной?	1) услуга по обмену переводами 2) услуга по приему платежей 3) услуга по обмену письменной корреспонденцией
80.	Выбрать правильный ответ. Почтовые отправления с наложенным платежом выдаются клиенту	1) до получения суммы наложенного платежа 2) после получения суммы наложенного платежа 3) в любом случае
81.	Выбрать правильный ответ. Судебные почтовые отправления выдаются	1) совершеннолетнему члену семьи 2) по доверенности 3) лично получателю
82.	Выбрать правильный ответ.	1) ускоренная пересылка

	Какое из утверждений характеризует услугу EMS более точно	письменной корреспонденции 2) доставка по принципу «от двери до двери» 3) экспресс-почта
83.	Выбрать правильный ответ. Какой предельный вес могут иметь внутренние отправления EMS	1) 31,5 кг. 2) 30 кг. 3) 35,1 кг.
84.	Выбрать правильный ответ. Берется ли плата при сверке вложения с описью	1) по тарифу 2) не взимается дополнительная плата 3) взимается дополнительная плата
85.	Выбрать правильный ответ. ОАСУ РПО это	1) система учета почтовой тары 2) система учета и контроля за прохождение РПО
86.	Выбрать правильный ответ. В какие сроки начинается подписная кампания по полугодиям	1) 1-ое полугодие с 1-го сентября, 2-ое полугодие с 1 апреля 2) 1-ое полугодие с 1 января, 2-ое полугодие с 1 июля
87.	Выбрать правильный ответ. Перечислите категории «Мультиконверта»	1) обыкновенный 2) заказной 3) ценный
88.	Выбрать правильный ответ. Отметьте документы, по которым выдаются почтовые отправления и переводы	1) водительское удостоверение 2) пенсионное удостоверение 3) паспорт РФ
89.	Выбрать правильный ответ. За хранение каких доверенностей взимается плата	1) за все доверенности 2) за оригинал долгосрочной доверенности 3) за разовую доверенность
90.	Выбрать правильный ответ. Сколько стоит карта «Любимый клиент»	1) карта выдается бесплатно 2) 200 рублей 3) 1000 рублей
91.	Выбрать правильный ответ. Какие почтовые отправления относятся только к международным почтовым отправлениям	1) письмо 2) посылка 3) мешок «М»
92.	Выбрать правильный ответ. При обслуживании клиента необходимо:	1) информировать о режиме работы отделения 2) неформально общаться на посторонние темы 3) предоставлять контактные данные УФПС по запросу клиента
93.	Выбрать правильный ответ. В клиентском зале недопустимо наличие	1) внутреннего почтового ящика 2) книга заявлений и предложений 3) схем и надписей неформального характера
94.	Выбрать правильный ответ. При соблюдении Стандарта внешнего вида недопустимо	1) нанесение лака для ногтей естественных тонов 2) ношение наград предприятия 3) ношение ярких украшений
95.	Выбрать правильный ответ. Определить последовательность приема почтового отправления EMS.	1) взвесить и протарифицировать 2) проверить адресование 3) выдать бланк ф. Е1
96.	Определить последовательность оформления миграционных уведомлений.	1) квитанция ф. 47 2) отрывной талон 3) опись ф. 107

97.	Определить этапы сервисного обслуживания клиентов.	1) встреча клиента и приветствие 2) завершение обслуживания 3) обслуживание клиента
98.	Соотнесите данные формы с почтовыми отправлениями.	перевод ф. CN23 посылка ф. 112 мелкий пакет ф.116
99.	Определите возможность упаковки для данного вложения.	посылка договор бандероль конфеты письмо газеты
100.	Определите сумму возмещения при утрате почтового отправления.	заказное сумма письмо пересылки + тариф ценная двойной бандероль тариф перевод сумма объявленной ценности