



ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ ЛИНИЙ В КУРСЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Н. И. ГОРОДЕЦКАЯ,
кандидат педагогических наук,
руководитель Центра дистанционного обучения НИРО
(Нижний Новгород)
nigorod@yandex.ru

В статье обсуждается проблема проектирования эффективных учебных коммуникаций в курсе дистанционного обучения, рассматриваются различные форматы организации коммуникативных линий, основанных на использовании в учебном процессе сервисов системы дистанционного обучения Moodle.

The article is discussed the problem of designing effective learning communications for distance learning course, considers various formats of organization communicative lines, based on the usage of special services learning management system Moodle in educational process.

Ключевые слова: *дистанционное обучение, дистанционные образовательные технологии, коммуникативная линия, повышение квалификации педагогов*

Key words: *distance education, distance education technologies, communicative line, professional development of teachers*

Отличительной характеристикой дистанционного обучения, процессуально реализуемого с использованием различных средств телекоммуникаций, является организация постоянного и устойчивого коммуникативного взаимодействия субъектов образовательного процесса, находящихся разобщенными во времени и пространстве. В связи с возрастающей популярностью дистанционного формата обучения у потребителей образовательных услуг, а также с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [4] и изданием приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [3], образовательные орга-

низации приступают к использованию дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, интенсивно расширяя и обогащая тем самым спектр своих образовательных предложений.

К сожалению, анализ публикаций и выступлений, открытых курсов дистанционного обучения, а также результатов экспертизы авторских образовательных программ курсов дистанционного обучения, разрабатываемых специалистами системы образования, позволяют сделать вывод о процессуальном несоответствии большинства педагогических разработок формату дистанционного обучения. Как правило, участникам курсов дистанционного обучения предоставляется возможность в отведенные сроки курсовой подготовки самостоятельно планировать свою учебную деятельность по освоению учеб-

ных материалов, выполнению практических работ, контрольных заданий и тестов, включенных в учебно-методический комплекс дистанционного курса, что является отрицательным условием в организации дистанционного обучения, заметно понижает мотивационный компонент учебной деятельности и, как следствие — отрицательно влияет на качество всего процесса обучения. При этом дистанционный преподаватель, являясь тьютором курса, анализирует и фиксирует результаты освоения обучающимися учебной программы и в лучшем случае оказывает консультационную помощь обучающимся при возникновении затруднений. В этих условиях проблема грамотной разработки высоко коммуникативных курсов, учитывающих уже на стадии проектирования процессуальную специфику их реализации, становится особенно актуальной.

Проведенный нами анализ существующего опыта выстраивания учебных коммуникаций в дистанционных курсах показал, что в большинстве случаев элементы коммуникативного взаимодействия (форумы и чаты) встраиваются авторами курсов в структуру контента эпизодически, имеют краткосрочный период эксплуатации и, как следствие, крайне неактивно посещаются обучающимися, а иногда и полностью игнорируются. Разработанная нами технология проектирования коммуникативных линий позволяет выстраивать

устойчивые процессуальные компоненты коммуникативного обмена, дающие возможность реализовать их целевые установки на

протяжении достаточно длительного периода учебного взаимодействия. Это помогает решить одну из важнейших задач, которая стоит перед преподавателем дистанционного курса: удержать внимание обучающихся на протяжении всего периода обучения, активизировать самостоятельную познавательную деятельность и коммуникативную активность.

Разработка контента новых дистанционных курсов курируется специалистами Центра дистанционного обучения.

В ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий осуществляется в электронной информационно-образовательной среде, функционирующей в системе дистанционного обучения (СДО) Moodle. Разработка контента новых дистанционных курсов курируется специалистами Центра дистанционного обучения. Опираясь на содержательный компонент авторских разработок курсов дистанционного обучения, предоставляемых предметными кафедрами, специалисты Центра совместно с разработчиками прорабатывают процессуальную составляющую курса и проектируют так называемые коммуникативные линии, обеспечивающие активное освоение содержания в дистанционном формате.

Под *коммуникативной линией* дистанционного курса мы будем понимать процессуальную единицу, функционирующую в том или ином формате (чат, форум, обмен сообщениями), имеющую свои учебные цели и задачи и обеспечивающую устойчивое коммуникативное взаимодействие между участниками образовательного процесса на протяжении всего периода реализации курса дистанционного обучения.

Определим типы коммуникативных линий, проектируемые цели и задачи их создания, специфику и методику их использования в учебном процессе, а также возможные технологии реализации информационного обмена.

Новостная линия является обязательным компонентом любого курса дистанционного обучения, обеспечивающим информационное сопровождение распределенного во времени учебного процесса и фактически реализующим задачу управления учебной деятельностью обучающихся. Функционирование новостной линии в СДО Moodle обеспечивается «Новостным форумом», который автоматически генерируется при создании нового курса, и является аналогом «доски объявлений».

Регулярно создаваемые преподавателем курса сообщения о планируемых учебных действиях и мероприятиях, а также определение времени их реализации позволяют формировать маршрутную карту продвижения слушателей по учебному материалу и мероприятиям, включенным в план курсовой подготовки. Разъяснение специфики организации той или иной формы учебной деятельности, постановка учебных целей и задач, а также подведение итогов освоения тематических разделов курса делают этот коммуникативный ресурс значимым мотивационным компонентом в руках опытного дистанционного педагога.

Практико-ориентированная линия фактически является суперпозицией «виртуальных учебных аудиторий» [1], реализованных в формате форумов и чатов, функционирующих в режиме реального (online) и отсроченного (offline) времени и содержательно связанных с тематическими разделами дистанционного курса. Как правило, в данный компонентный комплекс включаются тематические форумы, посвященные обсуждению изучаемых учебных разделов программы и реализованные в формате телеконференций и семинаров, а также чаты, позволяющие организовать в режиме реального времени коллективное (и, может быть, ролевое) обсуждение актуальных вопросов и проблем курсовой подготовки. Однако, принимая во внимание разноуровневую подготовку участников курса как в предметной области, так и в сфере владения ИКТ-технологиями, целесообразно в самом начале дистанционного взаимодействия в курсе предложить им поучаствовать в форуме знакомства, что позволит преподавателю курса не только познакомиться с его участниками, но и организовать для слушателей комфортное вхождение в коммуникативное взаимодействие. Создание в структуре курса по крайней мере одного специализированного форума со свободным обсуждением, например, в формате «интернет-кафе», где каждый участник открывает свою тему

для обсуждений, даст участникам курса возможность организовать свободные коммуникации по интересам. Следует отметить, что встраивание компонентов данной коммуникативной линии в структуру дистанционного курса, размещенного в системе дистанционного обучения, позволит не только реализовать цели и задачи педагогического сопровождения учебного процесса, но и органи-

Технология создания в форуме сообщений с присоединением файлов различных форматов позволяет реализовать открытые для всех участников курса депозитарии работ.

низировать интерактивную систему контроля посредством создания специализированных форумов, посвященных ответам на контрольные вопросы (технология работы форума «Вопрос-ответ» в СДО Moodle), а также представлению и обсуждению рефератов, творческих, зачетных и проектных работ. Технология создания в форуме сообщений с присоединением файлов различных форматов позволяет реализовать открытые для всех участников курса депозитарии работ. Проектирование компонентного комплекса практико-ориентированной линии целесообразно осуществлять уже на стадии разработки учебно-тематического плана дистанционного курса, выстраивая тем самым процессуальную схему реализации учебных коммуникаций и определяя временной интервал функционирования каждого коммуникативного компонента.

Консультационная линия является коммуникативным каналом «скорой помощи» в дистанционном курсе и имеет целью организацию непрерывной поддержки обучающихся в самостоятельной учебной деятельности. Выполняя задачу оказания своевременной помощи участникам курса, дистанционный преподаватель должен на протяжении всего периода реализации дистанционного курса активно использовать специализированные механизмы и технологии, предоставляемые системой дистанционного обучения. Здесь можно вычлениить две параллели организации коммуникаций. Прежде всего это непрерывная консультационная линия — аналог

индивидуальных консультаций, базирующаяся на встроенном механизме мгновенного обмена сообщениями, реализованном по технологии функционирования электронной почты. Адресность и своевременность отправки сообщений позволяет дистанционному преподавателю не только оказать каждому конкретному участнику курса необходимую консультационную поддержку, но и при необходимости восстановить всю историю переписки с конкретным слушателем курса, что позволяет анализировать его затруднения в освоении учебной программы. Формат форума дает возможность создать вторую, параллельную, консультационную линию — линию групповых консультаций. Технология присоединения файлов к сообщению в форуме позволяет участникам курса обмениваться как с преподавателем, так и между собой вариантами выполнения заданий, что облегчает взаимопонимание субъектов образовательного процесса. Целесообразно создавать форумы-консультации в каждом тематическом разделе курса, что делает возможным коллективное разрешение возникающих вопросов и проблем по мере продвижения обучающихся в освоении учебной программы.

Рефлексивная линия является одним из важнейших компонентов в структуре выстраиваемых в дистанционном курсе учебных коммуникаций. Данный компонент подчинен главной цели любого дистанционного курса — достижению планируемого результата обучения. Выполненная участником курса рефлексивная оценка своей учебной деятельности в рамках каждого учебного раздела программы позволяет ему осознать полученные в результате учебной деятельности навыки и настроиться на дальнейшее освоение и развитие профессиональных компетенций.

Созданный в каждом тематическом разделе форум-рефлексия поможет орга-

низовать поэтапный процесс рефлексивной деятельности обучающихся, неразрывно связанный с освоением содержания учебной программы. Как показал опыт реализации данной непрерывной рефлексивной технологии, у слушателей дистанционного курса повышается результативность обучения, появляется мотивация к дальнейшему освоению учебной программы и последующему развитию приобретенных компетенций, развивается опыт рефлексивной оценки своих действий, повышается коммуникативная активность и способность к самоорганизации.

Итоговые форумы «Отзывы и пожелания», «Итоговая рефлексия» — заключительный этап рефлексивной линии, где участники дистанционного учебного взаимодействия фактически самоопределяют приобретенные в результате обучения профессиональные компетенции.

В качестве примера приведем вариант проектирования коммуникативных линий в авторском курсе дистанционного обучения «Компьютерное черчение в системе автоматизированного проектирования КОМПАС» (см. таблицу на с. 69).

Опыт экспериментальной реализации дистанционного курса краткосрочного повышения квалификации педагогов «Компьютерное черчение в системе автоматизированного проектирования КОМПАС», разработанного автором с использованием описанной выше технологии проектирования коммуникативных линий, показал эффективность реализации учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий. Все участники курса успешно освоили учебную программу, приобрели опыт организации учебной деятельности в среде дистанционного обучения, приняли участие во всех виртуальных учебных мероприятиях и показали высокую коммуникативную активность.

В качестве подтверждения эффективности курса можно привести несколько рефлексивных высказываний участников данного дистанционного курса, размещен-

Формат форума дает возможность создать вторую, параллельную, консультационную линию — линию групповых консультаций.

Проектирование коммуникативных линий в дистанционном курсе «Компьютерное черчение в системе автоматизированного проектирования КОМПАС»

Содержание дистанционного курса	Новостная линия	Практико-ориентированная линия		Консультационная линия		Рефлексивная линия
Тема 1 (12 ч) Компас 3D LT. Назначение и интерфейс	Н О В О С Т Н О Й Ф О Р У М	Форум-знакомство «Представляем участников дистанционного курса»	И Н Т Е Р Н Е Т - К А Ф Е	Форум-консультация (тема 1) Чат «Знакомимся с системой КОМПАС»	О Б М Е Н С О О Б Щ Е Н И Я М И	Форум «Рефлексия (тема 1)»
Тема 2 (8 ч) Компьютерный чертеж				Форум-консультация (тема 2) Чат «Компьютерный чертеж»		Форум «Рефлексия (тема 2)»
Тема 3 (8 ч) Графические объекты и сервисные технологии системы КОМПАС		Форум-семинар «Компьютерные технологии создания чертежей на промышленных предприятиях»		Форум-консультация (тема 3) Чат «Вопрос — ответ»		Форум «Рефлексия (тема 3)»
Тема 4 (12 ч) Графические примитивы		Форум-проектирование «Компьютерное черчение в колледжах, техникумах и школах»		Форум-консультация (тема 4) Чат «Графические примитивы»		Форум «Рефлексия (тема 4)»
Тема 5 (8 ч) Размеры и технологические обозначения				Форум-консультация (тема 5) Чат «Размеры и технологические обозначения»		Форум «Рефлексия (тема 5)»
Тема 6 (12 ч) Технология создания компьютерного чертежа детали. Построение чертежа детали		Форум-депозитарий «Представление проектных работ»		Форум-консультация (тема 6) Чат «Создание чертежа»		Форум «Рефлексия (тема 6)»
Тема 7 (12 ч) Проект «Создание чертежа твердотельной детали»				Форум-консультация (проект) Чат «Вопрос — ответ»		Форум-рефлексия «Результаты обучения» Форум «Отзывы и пожелания»

ных в итоговом форуме «РЕФЛЕКСИЯ: результаты обучения» (<http://www.moodle.niro.nnov.ru/mod/forum/view.php?id=17482>):

✓ «Мне очень понравился процесс дистанционного обучения на данном курсе. Перед началом обучения была неуверенность в своих силах. Задавала себе вопрос: «А справлюсь ли я?», так как не особо разбираюсь в черчении. Сейчас могу сказать с уверенностью, что справилась с поставленной задачей. И все это благодаря тому, что очень доступно был изложен учебный материал, практи-

ческие задания содержали подробный алгоритм выполнения, правильно был организован контроль освоения учебного материала. Очень понравилась организационная структура курса — форумы, чаты, конференции, интернет-кафе, журнал (в который заглядывала по несколько раз в день). Планирую полученные знания по компьютерному черчению реализовать на занятиях дополнительного образования» (Е. А. Силаева, преподаватель ГБОУ СПО «Навашинский судомеханический техникум»);

✓ «Прохождение дистанционного обучения для меня явилось новой формой работы. Сначала отношение было достаточно скептическим, поскольку от коллег не раз приходилось слышать, что дистанционные курсы не дают никаких знаний, не повышают уровень мастерства, да и вообще проходят сами по себе, без определенной четкой организации. Но уже с первых дней выяснилось, что это далеко не так. Самоорганизация и самообразование для меня всегда являются очень сложными моментами, боялась, что не хватит мотивации и не смогу заставить себя работать, но грамотное построение общения и внимание со стороны преподавателя сразу пробудили во мне чувство ответственности. Что же касается самого учебного блока, то мне понравилось четкое структурирование разделов, доступность в изложении материала, а также то, как начиная с малого и, казалось бы, незначительного... и постепенно достигается довольно серьезный уровень знаний и умений. Особую ценность для меня представляет база с практическими заданиями, которые я обязательно буду использовать в своей дальнейшей работе. Для меня прохождение данного курса — огромный опыт. Я действительно

Технология проектирования коммуникативных линий в курсе дистанционного обучения внедряется в практику разработки новых дистанционных курсов и модулей ГБОУ ДПО НИРО.

научилась работать в КОМПАСе и теперь смело могу использовать все полученные знания в своей работе» (Ю. А. Толкачева, преподаватель информатики МБОУ Починковская СОШ).

✓ «Мне понравилось, что курс дистанционный. Понравилась активная и все-

сторонняя работа преподавателя курса, насыщенный материал, практические рекомендации, индивидуальный и объективный подход к оцениванию заданий. Неожиданным для меня оказалось участие в различных форумах курса. Наиболее успешно мне удалось осуществить практическую часть курса. Единственная трудность, которую испытывала во время обучения, — нехватка времени, приходилось работать поздним вечером. В своих профессиональных качествах я утвердилась благодаря оценке своих работ преподавателем курса и коллег» (Л. П. Миронова, преподаватель ГБОУ СПО «Навашинский судомеханический техникум»).

Таким образом, отзывы участников дистанционного курса свидетельствуют о том, что активизация коммуникативного взаимодействия между участниками образовательного процесса способствует снятию существующих стереотипов в отношении к обучению в сети Интернет, а также положительно сказывается на результатах освоения учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Технология проектирования коммуникативных линий в курсе дистанционного обучения внедряется в практику разработки новых дистанционных курсов и модулей ГБОУ ДПО НИРО. Центром дистанционного обучения НИРО создана система организационной, технической и методической поддержки образовательного процесса на основе использования ДОТ, разработаны технология учебной программы и учебных модулей дистанционного обучения, а также методические рекомендации по реализации данной формы обучения [2].

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, А. А. Методические аспекты использования форумов при проведении занятий в Интернете / А. А. Андреев // Информатика и образование. — 2006. — № 4. — С. 13—16.
2. Калинин, Е. Г. Развитие дистанционных технологий в образовательной практике обучения детей и повышения квалификации педагогов / Е. Г. Калинин, Н. И. Городецкая // Нижегородское образование. — 2012. — № 2. — С. 60—68.

3. Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_161601/.

4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «Об образовании в Российской Федерации» // URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=158523>.



ПРАКТИКА ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

А. Н. НЕМОВА,
кандидат педагогических наук,
доцент, методист Нижегородского ресурсного центра
дистанционного образования детей (Нижний Новгород)
nemova.albina@yandex.ru

В статье рассматриваются особенности изучения электронного курса «Секреты ономастики» посредством дистанционных технологий. Цель статьи — продемонстрировать инновационную форму организации учебного процесса с применением компьютерных и телекоммуникационных средств (ссылки на интернет-ресурсы, графические файлы, мультимедийные объекты). Данная форма является привлекательной для учащихся по сравнению с традиционным обучением не только за счет технологичности, но и самого содержательного наполнения курса (модули «Задание», «Электронная лекция с элементами контроля», «Тест», «Форум», «Опрос», «Чат»).

The article considers the features of the e-learning course «Secrets of onomastics» by means of remote technologies. The purpose of this article is to demonstrate innovative form of organization of educational process with the use of computer and telecommunication systems (links to Internet resources, graphic files, multimedia objects). The present form is attractive for trainees in comparison with traditional training not only by technology, but also the substantive content of the course (modules «Task», «Electronic lecture with elements of control», «Test», «Forum», «Interview», «Chat»).

Ключевые слова: *электронный курс, дистанционные технологии, компьютерные и телекоммуникационные средства, имена собственные*

Key words: *e-course, distance learning technology, computer and telecommunication means, proper names*

В Нижегородском ресурсном центре дистанционного образования (РЦДО) дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) изучают по выбору электронные образовательные курсы, созданные специалистами Центра обра-

зования «Технологии обучения» (Москва) и РЦДО. Для учебно-методической и психолого-дефектологической поддержки процесса обучения используется специальная среда Moodle, позволяющая создавать учебные материалы, осуществлять