



ЕГЭ в регионе: итоги, проблемы, перспективы



О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ: ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Г. Л. ПЕТРОВА,
руководитель регионального центра
обработки информации ЕГЭ (учебно-методического),
ГОУ ДПО НИРО

Ключевые слова: региональная база данных, бланки ЕГЭ, руководители ППЭ, уполномоченные ГЭК, ответственные за проведение ЕГЭ, операторы РБД, Федеральный центр тестирования.

Нижегородский региональный центр обработки информации (далее — РЦОИ) начал свою работу в 2007 году в связи с впервые проводившимся на территории Нижегородской области единым государственным экзаменом по русскому языку.

Важнейшей задачей РЦОИ является информационно-технологическое и информационное сопровождение проведения ЕГЭ, включающее в себя комплекс мероприятий:

- ✓ создание и ведение региональной базы данных (далее — РБД);
- ✓ осуществление первичной обработки бланков ЕГЭ и их своевременную отправку в федеральный центр тестирования (далее — ФЦТ);
- ✓ организацию взаимодействия с государственной экзаменационной комиссией (далее — ГЭК) Нижегородской области, предметными комиссиями и конфликтной комиссией Нижегородской области;
- ✓ информационное обеспечение работы ГЭК, органов управления образованием Нижегородской области и образо-

вательных учреждений в части подготовки, проведения и анализа результатов ЕГЭ.

Деятельность РЦОИ можно разделить на три важнейших этапа: *подготовительный, собственно экзаменационный и пост-экзаменационный.*

На этапе подготовки к проведению в области единого государственного экзамена РЦОИ осуществлял формирование базы данных регионального уровня в соответствии с требованием и форматом Рособнадзора:

- ✓ всех выпускников региона, закончивавших школу в 2008 году (для этой категории учащихся сдача ЕГЭ была обязательной), а также студентов начальных и средних специальных учебных заведений и выпускников прошлых лет, пожелавших продолжить обучение в ссузах/вузах;
- ✓ образовательных учреждений области;
- ✓ пунктов проведения единого государственного экзамена (далее — ППЭ);
- ✓ специалистов, обеспечивающих проведение ЕГЭ.

В рамках проведения предварительной работы со всеми организаторами ЕГЭ в области: руководителями ППЭ, их помощниками, уполномоченными ГЭК, ответственными за проведение ЕГЭ в районах, операторами РБД в Нижегородском институте развития образования, на базе которого был сформирован РЦОИ, — в период с 25 декабря 2007 года по 17 июля 2008 года состоялись совещания, на которые были приглашены сотрудники муниципальных органов управления образованием, районных методических служб, руководители образовательных учреждений — иными словами, те организаторы, чья скоординированная деятельность обеспечила в итоге успешное проведение процедуры ЕГЭ в области.

Учитывая опыт других регионов, согласно которому наибольшее количество разного рода ошибок возникало при заполнении выпускниками бланков ответов, при подготовке к ЕГЭ в Нижегородской области мы разработали комплекс презентаций для организаторов аудиторий, поскольку на них была возложена ответственность за обучение участников экзамена правильному заполнению бланков.

Во время проведения ЕГЭ в региональном центре обработки информации одновременно осуществлялась деятельность нескольких станций: сканирования, распознавания, верификации, экспертизы и администрирования. Именно на территории РЦОИ находились контрольные измерительные материалы, полученные из Федерального центра тестирования, до момента их отправления на пункты проведения экзамена. По завершении экзаменационных процедур пакеты с бланками ответов доставлялись в региональный центр обработки информации, где каждый из них последовательно проходил первичную обработку через все указанные выше станции. В здании НИРО, то

есть в непосредственной близости с РЦОИ, была организована работа экспертов предметной комиссии по русскому языку, что позволило оперативно решать возникающие вопросы, тем самым оптимизировав процесс проведения экзамена.

Наконец, по окончании ЕГЭ деятельность сотрудников регионального центра обработки информации была всецело направлена на анализ и интерпретацию полученных результатов экзамена.

Необходимо особо отметить, что на протяжении всех трех этапов деятельности регионального центра велась непрерывная работа по организации взаимодействия министерства образования Нижегородской области с РЦОИ. В результате сформировались механизмы общего руководства, включающие в себя:

- ✓ определение стратегических подходов к проведению ЕГЭ;
- ✓ организационно-технологическое обеспечение ЕГЭ;
- ✓ обеспечение информационной безопасности на всех этапах передачи материалов ЕГЭ;
- ✓ разработку и внедрение нормативно-правового, инструктивного, информационного обеспечения ЕГЭ;
- ✓ обеспечение мониторинга проведения ЕГЭ;
- ✓ обеспечение информирования населения о проведении ЕГЭ.

Несмотря на успешное осуществление технического сопровождения процедуры ЕГЭ в Нижегородской области, отметим, что в силу отсутствия в регионе опыта проведения единого государственного экзамена РЦОИ столкнулся с рядом проблем, возникавших как на подготовительном, так и на экзаменационном этапах.

Так, при подготовке к проведению единого государственного экзамена РЦОИ, получивший региональную базу данных только в марте 2008 года, был вынужден максимально форсировать процесс взаимодействия с муниципальными органами управления образованием. При разном

На протяжении всех трех этапов деятельности регионального центра велась непрерывная работа по организации взаимодействия министерства образования Нижегородской области с РЦОИ.

(зачастую откровенно низким) уровне владения районными специалистами программой, избранной Федеральным центром тестирования для проведения ЕГЭ в стране (речь идет о программной оболочке RCMClientStation), предельно короткие сроки, отведенные на работу по подготовке РБД, часто напрямую сказывались на качестве этой работы и требовали ее корректировки.

Еще одной немаловажной проблемой, возникшей в процессе взаимодействия регионального центра обработки информации с муниципалитетами, явился регламентированный распоряжением Рособнадзора от 22.02.2008 № 302-08¹ довольно поздний срок представления в РЦОИ информации о количестве сдающих ЕГЭ в районных центрах (не позднее 25 апреля 2008 года). Непосредственная близость этой даты ко времени проведения в стране единого государственного экзамена (он состоялся 29 мая 2008 года) неизбежно привела к тому, что РЦОИ был вынужден принимать заявки и многочисленные изменения в них вплоть до установленного в ФЦТ последнего дня работы с базой данных на региональном уровне.

Для сравнения, организуя подготовительные мероприятия в целях проведения ЕГЭ в 2009 году, Рособнадзор направил в регионы письмо «О порядке и сроках проведения работ по формированию региональных баз данных» (№ 08-1155/12) 22 октября 2008 года².

Программное обеспечение для сбора РБД было поставлено в РЦОИ 10 ноября 2008 года, а срок, в который участники ЕГЭ должны определиться с выбором экзаменов, регламентирован 1 марта 2008 года.

Сформулированные выше проблемы, породившие немалые затруднения в процессе подготовки к ЕГЭ, носят скорее универсальный характер и существенны для всех регионов одновременно.

Непосредственно во время проведения процедуры экзамена РЦОИ столкнулся с рядом частных технических трудностей, которые, однако, были своевременно устранены.

В заключение необходимо отметить, что обсуждение этих проблем на региональном (на совещаниях в министерстве образования Нижегородской области) и федеральном (на семинаре руководителей региональных центров обработки информации субъектов РФ в Москве 4 июля 2008 года) уровнях позволит существенно усовершенствовать техническое сопровождение процедуры проведения ЕГЭ в регионе, поскольку будет возможно не только устранить уже выявленные трудности, но и спрогнозировать вероятность появления новых проблем.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ Распоряжение Рособнадзора № 302-08 от 22.02.2008.

² Письмо Рособнадзора «О порядке и сроках проведения работ по формированию региональных баз данных» № 08-1155/12 от 22.10.2008.

**В IV квартале 2008 года в издательском центре
Нижегородского института развития образования
вышел в свет сборник:**

Основные результаты единого государственного экзамена 2008 года в Нижегородской области:
Аналитические материалы

Сборник адресован руководителям муниципальных органов управления образованием, образовательных учреждений и педагогическим работникам.