



Интернет-ресурсы в образовании



БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ: ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

М. И. ГОЛУНОВА,
заведующая кафедрой теории
и методики обучения информатике
ГОУ ДПО НИРО

Статья посвящена проблеме организации безопасной работы в сети Интернет, анализ которой осуществляется на основе данных мониторинга ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика», а также межрегионального исследования «Моя безопасная сеть: Интернет глазами детей и подростков России». Приведенные исследования представляют значительный интерес и могут быть использованы как для аналитических выводов руководителей образовательных учреждений, педагогов, родителей, так и для организации воспитательных мероприятий с учащимися с целью формирования у них понимания значимости вопросов безопасного использования Интернета.

Ключевые слова: интернет-угрозы, безопасный Интернет, онлайн-дневник, социальные сети, программы-фильтры, контентные риски, коммуникационные риски

Информатизация системы образования как одно из приоритетных направлений модернизации отечественной системы образования предполагает дальнейшее развитие информационно-образовательной среды на основе ее обогащения средствами информационно-коммуникационных технологий, их активного внедрения в образовательный процесс с целью повышения качества и доступности образования, усиления дифференциации и индивидуализации обучения. В Нижегородской области в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование» все школы полу-

чили доступ к Интернету. У каждого ученика и педагога появилась возможность воспользоваться глобальной сетью — огромным информационным ресурсом, который ежедневно пополняется. Преимущества такой возможности неоспоримы. Учителя могут использовать ресурсы Интернета для решения учебно-методических, воспитательных проблем, общения с коллегами в сетевых сообществах, публикации своих материалов на образовательных сайтах и повышения квалификации по выбранным программам в системе дистанционного обучения. Учащиеся получили реальную возможность приме-

нять интернет-технологии для поиска информации, участия в олимпиадах, конкурсах, реализуемых в рамках многочисленных образовательных интернет-проектов, для общения со сверстниками.

Число пользователей сети Интернет непрерывно возрастает. Вместе с тем все большую остроту приобретает проблема их защиты от существующих интернет-угроз. Ниже приведены данные статистических исследований, которые не могут не настораживать.

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, число пользователей российского сегмента Сети составляет около 50 миллионов, а самыми активными из них являются учащиеся (по информации TNS Web Index — 23 %). Данные мониторинга, проведенного Государственным НИИ информационных технологий и телекоммуникаций «Информика» (по состоянию на начало 2009 года), свидетельствуют о том, что более 70 % учащихся старших классов используют компьютер в учебных целях около 2 часов в неделю в школе и от 1 до 6 часов в неделю дома¹. Большую часть времени в школе ученики проводят в сети Интернет для поиска и загрузки учебных материалов, на втором месте — работа в системе дистанционного обучения, на третьем — общение (чаты, форумы, сетевые сообщества), на четвертом и пятом соответственно — просмотр развлекательных сайтов и онлайн-игры.

Ситуация с использованием учащимися компьютера и Интернета дома обратная. Почти 50 % из них тратят от 4 до 20 часов в неделю на занятия, не связанные с учебной работой. При этом большую часть времени школьников, принявших участие в опросе, занимает общение; второе место принадлежит просмотру развлекательных сайтов и играм. Поиск и загрузка учебных материалов, а также работа в системе дистанционного обучения находятся лишь на третьем месте.

Согласно результатам межрегионального исследования «Моя безопасная сеть: Интернет глазами детей и подростков России», проведенного Фондом развития Интернета, российские школьники активно пользуются возможностями доступа в Интернет². Более чем у половины опрошенных учащихся (52 %) дома есть компьютер, подключенный к Сети, а в школе Интернет есть практически у всех опрошенных старшеклассников (97 %), и подавляющая часть (79 %) им пользуется. Только 5 % школьников ответили, что не работают с Интернетом вообще. Чаще всего ученики выходят в Сеть 1—2 раза в неделю — это нормальный режим работы, которого придерживается почти половина школьников. Чуть больше 20 % учащихся пользуются Интернетом каждый день, а 15 % признались, что «живут в Интернете». При этом почти половина опрошенных учеников (47 %) обычно проводит в Интернете от 1 до 3 часов за один сеанс, треть — от 10 до 20 минут, каждый четырнадцатый школьник — от 5 до 10 часов.

Чем занимаются подростки в Интернете? Более половины школьников (60 %) указали, что никогда не скачивают программы, музыку, фото, видео и, к сожалению, никогда не ищут информацию для учебы (56 %). Большинство российских учащихся активно используют возможности Интернета для общения: ведут онлайн-дневники (90 %), общаются с друзьями через Skype (87 %), ICQ (62 %), в чатах и различных социальных сетях (57 %). Многие указали, что часто слушают интернет-радио (73 %), смотрят интернет-телевидение (68 %), участвуют в различных акциях и голосованиях (60 %), просматривают сайты, которые им не разрешают смотреть родители (56 %), играют в онлайн-игры (77 %).

Насколько реально подростки оценивают опасности, которые таит в себе Интернет наряду с богатыми возможностями? Больше половины опрошенных школьников (54 %) утверждают, что Интернет опасен, еще 22 % — что он иногда

Число пользователей сети Интернет возрастает на фоне обострения проблемы их защиты от существующих интернет-угроз.

опасен. Каждый десятый школьник считает, что в Интернете нет опасности.

Какие же интернет-угрозы видят сами учащиеся? На первом месте они называют различного рода вымогательства и терроризм. С ними сталкиваются 90 % российских школьников, при этом 80 % указывают, что это происходит часто. На втором месте находятся сексуальные домогательства, которым регулярно подвергаются 73 % учащихся — пользователей сети Интернет. Далее следуют призывы причинить вред себе и /или окружающим — с ними часто сталкиваются 71 % старшеклассников. Четвертое место занимает психологическое давление: 68 % школьников регулярно испытывают его в Интернете. Пятое место делят мошенничество и кражи (их отметили 60 % старшеклассников), оскорбление и унижение со стороны других пользователей (59 %), экстремизм (59 %).

Значительно реже, по утверждению школьников, они встречаются с вирусами, порнографией и навязчивой рекламой: в каждом случае более трети учащихся указывали, что никогда с ними не сталкиваются. Говоря о вирусах, большая часть респондентов отметила, что встречается с ними крайне редко (41 %) или никогда (37 %). Относительно порнографии почти половина школьников заявила, что никогда с ней не сталкивалась (47 %). С другой стороны, это свидетельствует о том, что каждый второй школьник сталкивается с порнографией в Интернете — кто-то редко (31 %), кто-то часто (22 %). В вопросе неэтичной и навязчивой рекламы мнения разделились примерно поровну: 33 % встречаются с ней часто, 28 % — редко, 39 % — никогда. В целом около половины школьников (49 %) редко сталкиваются с неприятной информацией в Интернете.

Более половины российских учащихся считают Интернет свободным пространством, где каждый может делать то, что хочет. Поэтому само поведение старшеклассников может быть рискованным. По мнению исследователей во всем мире,

наибольшую опасность несет неразумное поведение при общении с незнакомцами: распространение персональных данных, личной информации (имени, адреса, телефонов и проч.) и встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни. Эти аспекты поведения российских школьников не могут не вызывать опасений. Больше половины опрошенных старшеклассников часто дают в Интернете номер своего домашнего (79 %) или мобильного (65 %) телефона, номер школы или класса (60 %), свои фотографии и фотографии родственников (58 %), адрес своей электронной почты (51 %). Кроме того, 82 % старшеклассников (то есть 8 школьников из 10) пытаются встречаться с людьми, с которыми познакомились в Интернете; 43 % делают это часто.

В связи с этим встает вопрос о регулировании процесса использования школьниками Интернета. Как уже упоминалось, доступ к Сети есть почти у всех старшеклассников: либо дома, либо в школе, — и они им активно пользуются. При этом время работы с Интернетом в школе ограничено рамками урока или перемены, дома же лимит времени могут устанавливать родители. Исследование показало, что большинству учащихся родители разрешают свободно пользоваться Интернетом и не ограничивают их во времени (68 %). Только 16 % школьников родители устанавливают временной режим и следят за тем, какие сайты посещают их дети. Сами учащиеся иногда говорят родителям о том, чем они занимаются в Сети, хотя четверть школьников вовсе не рассказывает им о своей деятельности в Интернете.

Помимо непосредственного контроля за деятельностью детей в Интернете, родители могут и по-другому следить за тем, чем занят их ребенок в Сети. Например, существуют специальные програм-

По мнению исследователей во всем мире, наибольшую опасность несет неразумное поведение при общении с незнакомцами: распространение персональных данных, личной информации и встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни.

мы-фильтры, ограничивающие доступ на некоторые сайты. 71 % учащихся отметили, что в школе установлены такие программы, в то же время 66 % указали, что на их домашних компьютерах подобных программ нет.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что использование Интернета, являющегося эффективным инструментом образования, может повлечь за собой ряд серьезных проблем. В первую очередь это описанные выше интернет-угрозы, представляющие реальную опасность для детей — активных пользователей Всемирной сети. Среди множества рисков специалисты в области безопасности в Интернете особо отмечают следующие:

✓ контентные риски (порнография, в том числе детская, нарушение авторского права, пропаганда экстремизма и наркотиков, нецензурные тексты);

✓ нарушения безопасности (вирусы, нежелательная почта — спам, онлайн-мошенничества);

✓ коммуникационные риски (незаконный контакт, киберпреследование, угрозы, сексуальные домогательства с использованием информационных технологий и т. д.).

Использование Интернета, являющегося эффективным инструментом образования, может повлечь за собой ряд серьезных проблем. В первую очередь это интернет-угрозы.

Ведущие организации российской интернет-общественности, обеспокоенные возрастанием рисков и опасностей, подстерегающих детей и подростков в Интернете, объявили

о своем объединении с целью проведения совместными усилиями Года безопасного Интернета в России. В связи с этим был образован российский оргкомитет, инициатива которого была одобрена Министерством связи и массовых коммуникаций РФ.

Защита детей от опасностей, содержащихся в сети Интернет, — одна из приоритетных задач, стоящих перед педагогическим сообществом. Вниманию читателей предлагается обзор интернет-ресурсов по теме «Безопасный Интернет».

Данные сайты позволят руководителям и педагогическому составу образовательных учреждений детально ознакомиться с основными понятиями и принципами информационной безопасности и этики, угрозами и стратегией защиты компьютерной информации, правовыми аспектами ее защиты. Учебно-методические материалы, размещенные на сайтах, помогут учителям сформировать у учащихся навыки поведения в информационном пространстве, умения выявлять информационные риски и адекватно реагировать на них.

По данным сайта RUметрика, 75 % юных интернет-пользователей выходят в Сеть самостоятельно. Предложенные интернет-ресурсы также помогут педагогам организовать работу с родителями, познакомить их с интернет-угрозами, с которыми сталкиваются дети в Сети, и способами защиты от рисков и опасностей Всемирной паутины.

Интернет-ресурсы по теме «Безопасный Интернет»

Фонд развития Интернета (<http://www.fid.su>)

Фонд развития Интернета образован по инициативе ведущих в сфере информационных технологий российских компаний «Релком. Деловая сеть» и «Демос-Интернет». Его цель — организация и стимулирование новых исследований и анализ уже имеющихся данных об интернет-рисках, создание и запуск системы мониторинга безопасного использования Интернета в России с целью получения репрезентативного банка данных для реализации практических решений построения безопасного Интернета.

Фонд «Дружественный Рунет» (<http://www.friendlyrunet.ru>)

Фонд реализует и поддерживает проекты в области безопасного использования Интернета. Оказывает помощь российским пользователям, общественным организациям, коммерческим компаниям и государственным ведомствам в противодействии обороту незаконного контен-

та, а также иным незаконным действиям в Сети.

Одним из первых проектов фонда явилась горячая линия по приему сообщений о детской порнографии в сети Интернет. Фонд «Дружественный Рунет» работает при активной поддержке представителей интернет-индустрии и в сотрудничестве с государственными организациями. Его деятельность высоко оценена российскими и зарубежными партнерами. Фонд является членом международной ассоциации горячих линий INHOPE и входит в оргкомитет по проведению Года безопасного Интернета в России.

Сообщество пользователей безопасного Интернета (<http://www.netpolice.ru>)

Сообщество пользователей безопасного Интернета «NetPolice» — социальный проект, основной целью которого является популяризация безопасного и эффективного доступа в Интернет для детей и подростков. В рамках социального проекта «Интернет без насилия» сообщество пользователей безопасного Интернета «NetPolice» предоставляет бесплатный сервис для родителей по защите детей от нежелательного интернет-контента. Он позволяет установить персональные фильтры семейства «NetPolice» и сервис на базе DNS-фильтрации для средних и малых компаний.

Сообщество «NetPolice» решает следующие задачи:

✓ предоставляет пользователям практические решения и технические сервисы по защите от интернет-угроз и негативного интернет-контента;

✓ предоставляет сервисы оценки, рейтингования и экспертизы интернет-ресурсов по степени их социальной и информационно-технологической опасности;

✓ поддерживает общественные дискуссии в области безопасного применения интернет-технологий;

✓ изучает мнение российских пользователей по вопросам безопасного использования сети Интернет;

✓ регулярно составляет и публикует аналитические и статистические обзоры

технологических решений и программных средств, методов и способов защиты от негативного контента Сети;

✓ осуществляет фильтрацию ненормативной лексики на сайтах.

Сообщество «NetPolice» объединяет более 40 тысяч активных пользователей.

Безопасный Интернет (<http://www.saferinternet.ru>)

Портал российского оргкомитета по проведению Года безопасного Интернета.

Информационно-аналитический ресурс «Ваш личный Интернет» (<http://content-filtering.ru>)

Данный ресурс представляет собой сетевое издание, посвященное проблеме защиты человека от агрессивного содержимого Всемирной сети, которое может причинить вред самому пользователю или его компьютеру. На страницах «Вашего личного Интернета» можно найти разнообразную информацию о том, как защититься от опасностей, «живущих» в Сети. Ресурс знакомит читателей с новостями, серьезными аналитическими исследованиями по проблеме безопасного Интернета, отечественным и мировым опытом защиты от вредного интернет-контента.

Таким образом, «Ваш личный Интернет» сочетает черты газеты, энциклопедии, тематического журнала и онлайн-библиотеки. Особое внимание уделяется теме защиты детей и подростков от опасностей Интернета. Благодаря этому ресурсу родители и педагоги могут больше узнать об организации работы детей в Интернете, о способах защиты юных пользователей от мошенников. Информация подается в форме практических рекомендаций, аналитических материалов, обзоров применительной практики. Советы о том, как избежать опасностей в Сети, для молодой аудитории даны в доступной форме.

«Ваш личный Интернет» регулярно и своевременно публикует статьи о новых видах интернет-угроз и способах борьбы

Ресурс «Ваш личный Интернет» сочетает черты газеты, энциклопедии, тематического журнала и онлайн-библиотеки. Особое внимание уделяется теме защиты детей и подростков от опасностей Интернета.

с ними, о работе официальных властей и общественных организаций в области безопасности в Сети, размещает хронику преступлений и наказаний, обновляет законодательную базу данных о взаимоотношениях личности и Сети.

Центр безопасного Интернета в России (<http://saferunet.ru>)

Данный портал посвящен проблеме безопасной, корректной и комфортной работы в Интернете. Его организаторы занимаются проблемой интернет-угроз и эффективного противодействия им в отношении пользователей.

Центр был создан в 2008 году под названием «Национальный узел интернет-безопасности в России» и является членом международной сети горячих линий по борьбе с противоправным контентом INHOPE.

Центр анализа интернет-ресурсов (ЦАИР) (<http://www.cair.ru>)

Центр анализа интернет-ресурсов — эксперт в области безопасного использования сети Интернет. Уже более пяти лет он занимается разработкой и внедрением решений для обеспечения безопасного доступа в Интернет.

Компания предлагает полный спектр решений в области контентной фильтрации для различных категорий пользователей.

Программные продукты, созданные ЦАИР, применяют более 1 миллиона пользователей в 51 стране мира. С 2009 го-

да Центр анализа интернет-ресурсов является официальным партнером Cisco (Cisco Technology Development Partner).

Веб-узел «Безопасность дома» (<http://www.microsoft.com/rus/protect>)

Один из лучших ресурсов по вопросам безопасности детей в Интернете на русском языке разработан специалистами корпорации Microsoft. На сайте размещены информационные материалы о защите компьютера, себя и своей семьи, о программных средствах. Пользователям предоставляется возможность

(в учебных целях) скачивать видеоматериалы по теме безопасности («Обучение детей принципам безопасной работы в Интернете», «Защита конфиденциальных и личных сведений в Интернете», «Защитите себя и свою семью от мошенничества в Интернете», «Защита компьютера от программ-шпионов» и др.).

<http://www.ifap.ru/library/book099.pdf>

По данному адресу можно скачать брошюру, в которой рассказывается о том, как сделать работу и развлечения детей в Интернете безопасными для них и других пользователей.

Брошюра предназначена как для родителей и педагогов, так и для самих детей. Правообладателем является корпорация Microsoft.

<http://www.microsoft.com/rus/athome/security/children/default.aspx>

По данному адресу размещен интерактивный курс «Основы безопасности детей и молодежи в Интернете», предлагаемый российским офисом Microsoft в рамках глобальных инициатив «Безопасность детей в Интернете» и «Партнерство в образовании».

На сайте представлены подготовленные совместно с информационно-аналитическим ресурсом «Ваш личный Интернет» и Интернет-университетом информационных технологий материалы для детей, их родителей и учителей: интерактивные сценарии, короткие тесты, готовые планы уроков, благодаря которым дети смогут освоить основы безопасной работы в Интернете. На сайте предлагается понятная, применимая на практике информация по проблеме интернет-безопасности, изучив которую, даже начинающие пользователи смогут эффективно применять ресурсы Сети и защищать себя от нежелательного контента.

Сайт «Этика.ру» (<http://www.etika.ru>)

Сайт создан специально для пользователей Рунета, которые хотят работать в этичной, корректной и безопасной среде и готовы участвовать в ее создании.

Один из лучших ресурсов по вопросам безопасности детей в Интернете на русском языке разработан специалистами корпорации Microsoft.

Детская социальная сеть «Мир Бибигона» (<http://www1.mirbibigona.ru>)

«Мир Бибигона» — это комплекс интернет-ресурсов, предназначенных для детей, родителей и учителей. Развитие сети ведется по трем направлениям: социальное, развивающее и развлекательное, формируя единое безопасное интернет-пространство, наполненное актуальной и полезной информацией.

Детский онлайн-конкурс «Интернешка» (<http://www.interneshka.net>)

Данный конкурс призван привлечь внимание юных пользователей Сети и научить их безопасной работе в Интернете, повысить интернет-грамотность и развить творческие способности детей.

В заключение необходимо отметить, что в настоящее время на кафедре тео-

рии и методики обучения информатике ГОУ ДПО НИРО разработан курс «Безопасная работа в сети Интернет», который реализуется в рамках накопительной системы повышения квалификации и адресован как администраторам системы образования, так и педагогам общеобразовательных школ.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ В мониторинге приняли участие руководители, преподаватели и ученики 10—11-х классов региональных общеобразовательных учреждений (свыше 2000 школ, включая городские и сельские).

² В ходе исследования были опрошены 4338 старшеклассников из разных регионов России. В целом было представлено примерно равное количество учеников 8—9-х и 10—11-х классов, мальчиков и девочек, городских и сельских школьников.



ВЕБ-САЙТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

И. Н. СМЕРНОВА,
старший преподаватель кафедры теории
и методики обучения информатике
ГОУ ДПО НИРО

Формирование сайтов образовательных учреждений — неотъемлемая часть процесса информатизации регионального образования. В статье предлагаются существующая в литературе классификация веб-сайтов, обзор основных проблем, с которыми сталкиваются образовательные учреждения при создании сайта, а также даются рекомендации по формированию образовательного контента сайта, полезные как для администраторов школьных сайтов, так и для других участников современного образовательного процесса.

Ключевые слова: веб-сайт, веб-страница, образовательный контент

В процессе информатизации системы образования Нижегородской области стабильно возрастает количество образовательных учреждений,

создающих собственные веб-сайты. И это, безусловно, понятно, ведь иного способа презентации школы в сети Интернет не существует.