



Международный семинар-тренинг  
**«В ногу со временем: развитие ключевых компетенций  
современного руководителя образовательного учреждения»**

**ПРОГРАММА**

**Первый день**

*Эксперт: Т. М. Ланская*

<b>09:00</b>	<b>Регистрация участников. Кофе-брейк</b>
<b>09:30</b>	<b>Создание работоспособной обстановки в группе:</b> знакомство, правила работы, конкретизация целей, сбор ожиданий, рефлексия опыта.  <b>Мини-лекция «Компетентностный подход в управлении образовательным учреждением»</b> Категории компетенций (корпоративные, управленческие, профессиональные, личностные); принципы построения модели компетенций и формирования траектории развития сотрудников
<b>10:45</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>11:00</b>	<b>Компетенция «Умение обеспечить результат»</b>  Ролевая игра «Построить Башню» с целью анализа цикла управленческих действий и функций. Кризис перехода от интуитивного управления к профессиональному менеджменту. Ловушки для профессионалов. Профессиональное развитие руководителя: значимость умений и навыков. Содержание компетенции «Умение обеспечить результат»
<b>13:00</b>	<b>Обед</b>
<b>14:00</b>	<b>Компетенция «Эффективное планирование деятельности»</b>  Модель GROW. Базовые принципы управления временем за счёт оценки приоритетности задач и делегирования полномочий. Принцип Парето. Модель Эйзенхауэра.  <b>Практикум: «Грамотное планирование — основа эффективного управления»</b>  Практикум предполагает индивидуальную работу, а также работу в парах. В процессе работы участники формулируют актуальную для себя цель; разрабатывают стратегию её достижения с помощью модели GROW; формулируют перечень задач, выполнение которых обеспечивает достижение поставленной цели; с помощью модели Эйзенхауэра задачи ранжируются по критериям «важно—срочно»; затем с помощью принципа Парето определяются наиболее эффективные задачи, реализация которых обеспечивает 80 % результата. По итогам практикума участник получает максимально эффективный алгоритм достижения поставленной цели
<b>15:00</b>	<b>Компетенция «Эффективный стиль управления»</b>  <b>Мини-лекция «Практическое использование модели Херси-Бланшара для выбора эффективного стиля управления»</b>  Принципы делегирования. Ключевые преграды для делегирования полномочий. Выбор инструментов и методов мотивации в зависимости от профессиональной и социальной зрелости сотрудника/ученика.





	<p><b>Деловая игра «Эффективное делегирование»</b></p> <p>Игра направлена на формирование навыка объективной оценки состояния человека (или коллектива) по критериям профессиональной и социальной зрелости «хочу/могу» и применения адекватного ситуации стиля управления.</p> <p><b>Кейс «Оценка эффективности стиля управления»</b></p> <p>Индивидуальная работа. Участники определяют состояние своих сотрудников по отношению к конкретной задаче и анализируют адекватность своего стиля управления в этой ситуации. Формируется навык адаптации стиля управления к конкретной ситуации, что позволяет повысить эффективность делегирования задач и мотивации для их реализации у сотрудников</p>
<b>16:00</b>	<b>Свободное время</b>
<b>18:00</b>	<b>Ужин</b>

## Второй день

Эксперт: Т. М. Ланская

<b>09:00</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>09:30</b>	<p><b>Компетенция «Сплочение коллектива»</b></p> <p><b>Мини-лекция по групповой динамике: группа, коллектив, команда</b></p> <p>Команда как особая форма объединения группы и коллектива. Модель ранговой динамики по Шиндлеру. Лидер и формальный руководитель. Концепция эмоционального лидерства Дэниела Гоулмана.</p> <p><b>Деловая игра «Принятие совместного группового решения»</b></p> <p>Игра направлена на формирование навыка управления группой, сотрудничества в группе; навыка формирования внутригрупповых регламентов; распознавания мотивов поведения участников и формирования эффективной тактики мотивации; фасилитации</p>
<b>10:30</b>	<p><b>Компетенция «Командообразование»</b></p> <p><b>Мини-лекция: этапы формирования команды. Командные роли. Модель Белбина</b></p> <p>Типы и виды команд. Критерии эффективности работы команды. Групповая динамика и стадии развития команды. Диагностика и оценка команды. Стандарты командного взаимодействия. Лидерство. Пути оптимизации процесса формирования команды лидером</p>
<b>11:30</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>11:45</b>	<p><b>Компетенция «Эффективная коммуникация»</b></p> <p><b>Мини-лекция: влияние личностных особенностей на эффективность коммуникации</b></p> <p>Метапрограммный профиль личности; раппорт; транзактный анализ в коммуникации; рефрейминг.</p> <p><b>Упражнение «Определение метапрограммного профиля»</b></p>





	<p>Упражнение направлено на формирование навыка определения в беседе особенностей личности и создания на этой основе раппорта.</p> <p><b>Ролевая игра «Постановка задачи»</b></p> <p>В процессе ролевой игры анализируются позиции участников коммуникационного процесса с точки зрения транзакционного анализа. Игра направлена на формирование навыка реализации коммуникации с позиции «Взрослый».</p> <p><b>Кейс «Определение транзакций в коммуникационном процессе»</b></p> <p>Формирует навык распознавания транзакционной позиции в коммуникации.</p> <p><b>Практикум «Рефрейминг»</b></p> <p>Направлен на формирование профессионального словаря, повышающего эффективность коммуникации</p>
<b>13:00</b>	<b>Обед</b>
<b>14:00</b>	<p><b>Компетенция «Инновационное управление»</b></p> <p><b>Мини-лекция: коучинговый подход в образовательном процессе и управлении образовательной организацией в рамках реализации задач ФГОС</b></p> <p>Принципы экономической оценки управленческой деятельности. Экономическая эффективность внедрения коучинговых технологий в управление образовательным учреждением.</p> <p><b>Упражнение «Сколько стоит планёрка?»</b></p> <p>Групповая работа по освоению коуч-технологий: пирамиды логических уровней Р. Дилтса (ПЛУ), шкала компетенций; формат «Цель—результат»; модель У. Диснея; техники, направленные на профилактику эмоционального выгорания педагогов; развитие социального партнёрства с помощью техники «Стейкхолдеры»</p>
<b>16:00</b>	<b>Свободное время</b>
<b>18:00</b>	<b>Ужин</b>

### Третий день

Эксперт: Т. М. Ланская

<b>09:00</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>09:30</b>	<p><b>Компетенция «Управление конфликтами и стрессами»</b></p> <p><b>Мини-лекция: конфликты в организации</b></p> <p>Виды конфликтов. Драматический треугольник Карпмана и стратегия поведения личности в конфликтной ситуации. Управление конфликтами в образовательной организации. Межличностные и организационные методы разрешения конфликтов. Стресс-менеджмент. Копинговые стратегии — стратегии преодоления стресса. Понятие взаимодействия в коллективе и базовые принципы установления конструктивных отношений в коллективе.</p> <p><b>Ролевая игра «Урегулирование конфликта»</b></p>





	<p>Игра направлена на формирование навыка идентификации конфликта, стратегии поведения конфликтующих сторон и выбора адекватного метода разрешения конфликта.</p> <p><b>Упражнение «Поиск решения в стрессовой ситуации»</b></p> <p>Формирует навык управления стрессом с помощью поиска копинговой стратегии.</p> <p><b>Деловая игра «Разработка программы управления конфликтами и стрессами в образовательном учреждении»</b></p>
<b>11:30</b>	<b>Кофе-брейк</b>
<b>11:45</b>	<p><b>Компетенции «Стратегическое мышление» и «Взаимодействие в коллективе»</b></p> <p><b>Деловая игра «Образовательное учреждение будущего»</b></p> <p>Работа в группах по созданию проекта «Образовательное учреждение будущего», в процессе которой отрабатываются все компетенции, которые рассматривались на тренинговом семинаре.</p> <p><i>Подведение итогов: обратная связь, рефлексия, закрепление ценностных результатов участия в тренинге</i></p>
<b>13:00</b>	<b>Обед</b>
<b>14:00</b>	<b>Выезд из гостиницы</b>
<b>14:30</b>	<p><b>Прогулка на двухпалубном кораблике по реке Преголя</b></p> <p>Через большие окна основного салона и с верхней открытой палубы можно наслаждаться видами Кафедрального собора, набережными Рыбной биржи и Музея Мирового Океана, мостами и современным стадионом</p>
<b>15:30</b>	<p><b>Обзорная автобусно-пешеходная экскурсия по городу</b></p> <p>Экскурсия знакомит с главными достопримечательностями города: площадь Победы, Храм Христа спасителя, скульптура «Борющиеся зубры» перед зданием Земельного суда Кёнигсберга, памятник Петру I перед штабом Балтийского флота, драматический театр, кирха Королевы Луизы, район старых немецких вилл Амалиенау</p>
<b>18:00</b>	<b>Отправление в гостиницу</b>
<b>19:00</b>	<b>Ужин</b>

### Четвёртый день

#### Экскурсионная программа

<b>10:00</b>	<b>Выезд из гостиницы</b>
<b>10:30</b>	<p><b>Посещение Музея янтаря</b></p> <p>Это единственный в России музей янтаря. Он расположен в крепостной башне XIX века. Здесь можно познакомиться с происхождением этого солнечного камня, методами его обработки и уникальными изделиями из янтаря</p>





<b>11:30</b>	<b>Автобусно-пешеходная экскурсия</b>  В рамках экскурсии вы увидите величественный Кафедральный собор — это памятник архитектуры XIV века. Он расположен на острове Кнайпхоф, где захоронен немецкий философ И. Кант. Прогуляйтесь по Рыбной деревне. В Кафедральном соборе будет возможность послушать мини-концерт органной музыки
<b>13:00</b>	<b>Обед</b>
<b>14:00</b>	<b>Свободное время</b>
<b>18:00</b>	<b>Ужин</b>

#### ЭКСПЕРТ СЕМИНАРА-ТРЕНИНГА

**Ланская Татьяна Михайловна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента БФУ им. Канта; сертифицированный бизнес-тренер (СПбГУ, факультет психологии), коуч ICF (Эриксоновский университет коучинга); бизнес-консультант. Генеральный директор «Lanskaia Consulting». Автор 45 публикаций по вопросам управления и экономики. 22 года работает в образовании, 12 из которых активно занимается вопросами подготовки директоров образовательных учреждений в области управления, экономики и маркетинга на базе БФУ им. Канта, РАНХиГС, Калининградского областного института развития образования.

