**Техническое задание**

**Проект «500+»**

**1.Название кейса-** Повышение уровня школьного благополучия через профилактику буллинга в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней школы №9

**2. Описание ситуации** **(проблемы).**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №9 –это сельская школа, численность которой на 01. 09.2020г. составила 418 человек, численность педагогического коллектива составляет 31 человек. Обучение ведется с 1 по 11 класс по трем уровням образования. МБОУ СШ№9- сельская школа, удаленная от культурных и научных центров. Социокультурная среда с.п.Мулино, где располагается школа,более консервативна и традиционна. Школа является не только образовательным, но культурным центром поселка. Круг общения детей не столь обширен, само общение отличается детальным знанием окружающих людей. Большинство педагогов проживают в данном поселке с детства , знают личностные особенности детей и семей, бытовые условия жизни друг друга, отношениях в семьях. В школе обучаются дети из различных категорий семей: 45 многодетных семей, 52 неблагополучных семьи, 20 семей, находящихся в ТЖС, количество семей, состоящих на учете МКДН и ЗП-7 семей, количество подростков, состоящих на учете ПДН ОМВД – 6 чел. на начало учебного года.

**3.Описание решений.** На основании ежегодного плана работы школы проводился мониторинг уровня мотивации, анкетирование «Психологическая атмосфера в классном коллективе». Исследование проводилось  среди учащихся 5-8-х классов с использованием опросника по буллингу «Оцени себя».

Дополнительно в этих классах изучалась  структура межличностных отношений (социометрия Дж.Морено по деловому и эмоциональному критерию, оценивались положительные и отрицательные выборы) и  проводилась оценка психологического климата коллектива (модифицированный вариант методики Б.Д. Парыгина ).

Всего в  исследовании приняли участие 153  учащихся.

Опросник  заполняется анонимно, содержит  94 утверждения, охватывающих различные стороны этого процесса от особенностей общения в коллективе, до оценки частоты  случаев буллинга . Методика подразумевает выделение случаев буллинга 1 (количество учащихся, в отношении которых действия буллинга начались не менее, чем полгода назад и осуществлялись не менее раза в неделю) и случаев буллинга II (количество учащихся, в отношении которых действия буллинга совершались: 1) реже, чем один раз в неделю  и длятся менее полугода; 2) минимум один раз в неделю и длятся менее полугода или 3) длятся более полугода, но происходят реже, чем раз в неделю.

Исследование показало, что со случаями буллинга сталкивались более 60,0% учащихся (27,38% - случаи буллинга I и 33,33% - случаи буллинга II), более характерно это явление для девочек.  По классам эти показатели варьируют от 20,0% до 80,0%.  Для шестых классов результаты сопоставимы (общее количество на уровне 58,0%, 24,4%- случаи буллинга I и 37,6% - случаи буллинга II ), тенденция более выражена для мальчиков.

Среднее значение индикатора класса**(**степень выраженности буллинга, которая определяется общим  числом действий  на общее число опрошенных) составляет 7,17. Этот показатель значительно варьируется в зависимости от класса.

Среди видов буллинга во всех классах преобладает вербальная агрессия. Преобладающими по частоте встречаемости являются следующие утверждения: другие мешают мне свободно говорить с кем-либо (23,2%); другие перебивают меня, когда я хочу что-либо сказать (22,1%); другие распространяют слухи и ложь обо мне (21,1%); другие плохо говорят обо мне за моей спиной (17,9%); в мой адрес звучат ругательства и обидные прозвища (14,7%); некоторые ребята выставляют меня на посмешище  (13,7%). Те же тенденции характерны для учащихся 6-х классов.

Большинство учащихся отметили, что в буллинге принимало участие от 2-х до 4-х человек. Более 45% семиклассников и 53% детей испытывали действие буллинга со стороны одноклассников.

На вопрос « к кому ты обратишься, чтобы поговорить об этом?» на первые позиции  вышли 3 основных варианта ответа: к друзьям и подругам (29,9%); к родителям (29,%); мне не к кому обратиться, мне никто не нужен; (14%). Для шестиклассников на первом месте среди ответов оказалось обращение к родителям (38%), на втором месте выше процент обращения к учителям (3,3%) Изучение структуры межличностных отношений  показало, что в классах с Большинство школьников в изучаемых нами классах входят в группу «принятых» (среднестатусных). Группа «звезд» и «предпочитаемых» немногочисленна. Структура межличностных отношений  изменяется в зависимости  от  критерия выбора. Наиболее непостоянна как по составу, так и по численности – группа «отвергаемых». Более устойчивы симпатии одноклассников по отношению к «звездам».

Исследование психологического климата в классах  показало, что как благоприятный климат в своих классах оценивают более 35 % учащихся, около 35% - как переменный, неустойчиво благоприятный и около 21% - как отрицательный или неблагоприятный (в классах с высокими значениями по буллингу этот показатель возрастает до 18,5 %).

Таким образом, данные полученные по результатам социометрических исследований и оценки психоэмоционального климата в классе могут служить критериями оценки уровня школьного благополучия.

Причины снижения школьного благополучия **(причины риска)**

-наличие большого количества «неблагополучных семей»; безнадзорность, отсутствие контроля со стороны родителей;

- равнодушие взрослых к проблемам детей;

- недостаточная занятость обучающихся во внеурочное время;

- влияние сети-интернет

Данная проблема приводит к **(влияние риска):**

- снижению уровня школьного благополучия;

-снижение уровня школьной мотивации;

- психосоматические расстройства;

-депрессивные состояния, замкнутость, тревожность, агрессия;

- попытки суицида, экстремистский настрой.

Проблемы: минимальная осведомленность родителей о существующей проблеме (работа с родителями); нежелание обучающихся обратиться за помощью к педагогам ( отсутствие методической «подкованности» для решения данной проблемы)( работа с педагогическим коллективом), неумение обучающихся противостоять возникшим проблемам ( работа с обучающимися).

Перед школой поставлена следующая цель:

Организовать деятельность участников образовательных отношений по обеспечению усвоения образовательной программы учащимися с пониженным уровнем школьного благополучия.

Для ее достижения необходимо решить следующие задачи:

1. Провести комплексный анализ школьной ситуации и причин пониженного уровня благополучия обучающихся.

2 Снизить уровень тревожности и агрессии среди обучающихся, повысить уровень поддержки обучающихся со стороны педагогических работников через повышение квалификации и уровня педагогического мастерства .

3.Повышение родительской осведомленности по данной проблеме.

Решение этих задач должно привести к следующим планируемым результатам:

•      Снижены или отсутствуют уровень тревожности, стрессовые ситуации у обучающихся.

•      Сформированы открытые и доверительные межличностные отношения между обучающимися.

Все выше изложенное должно повлиять на уровень школьного благополучия.

Для решения данной проблемы:

1.Создана рабочая группа специалистов: директор школы, заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы; задействованы социальные партнеры: МКДН и ЗП, ПДН ОМВД по Володарскому муниципальному району.

2.Составлена дорожная карта по выходу из кризисной ситуации, которая включает:

1. Положительные практики, направленные на профилактику буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних, профилактику суицида, экстремизма и повышение самооценки, мотивации к учению.

|  |  |
| --- | --- |
| Технологии | Результат |
| Проведение диагностических исследований | Выявление обучающихся с низким социометрическим статусом, планирование работы по профилактике буллинга. |
| Реализация профилактических программ  - План работы по профилактике буллинга.  - План работы педагога-психолога. | Формирование положительного отношение к самому себе: чувство состоятельности и уверенности в своих силах и возможностях, способности адекватно оценивать себя, свои действия и поступки. |
| Мероприятия, направленные на сплочение класса и интеграцию всех учащихся в общегрупповую работу | Формирование способности адекватного самовыражения, положительной социальной адаптации, повышение стрессоустойчивости Сплочение ученических коллективов. Осознание недопустимости буллинга. |
| Обучающие игры на развитие взаимодействия и коммуникацию в классном коллективе с обновленным составом | Формирование терпимости, толерантности, взаимопонимания, сопереживания обучающихся. положительная динамика в развитии ученических коллективов |
| Работа с ситуацией буллинга (технология «Команда под прикрытием)  Проведение классных бесед, ситуативных игр, семинаров, деловых игр) | Прекращение ситуации буллинга |
| Работа школьной службы медиаци «Позитив» в школе | Разрешение конфликтных ситуаций в том числе ситуаций буллинга |
| Информационно-просветительская работа:  проведение семинаров для педагогов и выступлений на педсоветах,курсовая подготовка  выступления на родительских собраниях | Повышение компетентности педагогов в вопросах профилактики буллинга и сплочения коллектива (педсовет; семинары, круглые столы)  Повышение компетентности родителей в оказании помощи своим детям |

1. Проведение общепрофилактической работы в МБОУ СШ№9 с несовершеннолетними, их родителями, педагогическим коллективом по вопросам профилактики буллинга (травли), в том числе кибербуллинга .

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Локальные нормативные акты | План воспитательной работы школы на год ,в каждом классе с включением тем по развитию взимопонимания, комфортности, доброжелательности.  «Программа развития школы».  «Положение о школьной службе медиации «Позитив».  План работы по профилактике буллинга |
| Методические пособия | Согласно проведенным темам презентации |
| Наглядно-информационные материалы | Стендовые консультации для родителей «Внимание, буллинг!», «Что такое буллинг и как вовремя его остановить.» и др. |

1. Консультирование по данному направлению:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество консультаций | Количество человек |
| обучающиеся | 31 | 117 |
| родители | 14 | 157 |
| педагоги | 17 | 55 |
| специалисты | 1 | 2 |
| Другие категории | 2 | 2 |

1. Мероприятия по вопросам выявления и профилактики буллинга, применения примирительных технологий, организации антибуллинговой работы в детском коллективе, профилактике суицидов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия | Количество мероприятий | Чисто участников | Результат |
| **С обучающимися** |  |  |  |
| Психодиагности  -ка, направленная на определение детей «группы риска» | 10 | 153 | Выявлены обучающиеся, нуждающиеся в развитии навыков саморегуляции, коммуникативных умений, повышении самооценки, снижении психоэмоционального напряжения. |
| Классные и информационные часы:  «Давайте жить дружно, «Что такое буллинг»;«Законы сохранения доброты»;»Мы против насилия «Как защитить себя»; «Способы решения конфликтов с ровесниками»; «Нравственный закон внутри каждого»; «Учись управлять своими эмоциями и др»  **Ролевые игры:**  «Сглаживание конфликтов»  **Тренинги:** «Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками»  **Конкурсы**: рисунков «У меня есть права»;; рефератов «Территория детства»;  Просмотр художественных фильмов с обсуждением « Чучело»; «Класс», «Розыгрыш»; «Школа»  Работа ШСМ «Позитив»  Разбор ситуаций, поиск выхода | 25 | 153 | Снижение агрессии, знакомство со способами выхода из трудных, конфликтных ситуаций |
| **С родителями** |  |  |  |
| Выступления на родительских собраниях по теме «Профилактика буллинга и кибербуллинга в школьном возрасте»;  Общешкольное родительское собрание с включением вопроса «»Буллинг в детской среде как значительные изменения в жизни обучающихся, приводящие к психическому дистресссу»  Родительское собрание по теме « Буллинг и кибербуллинг» Методы профилактики и способы преодоления»;  Разработка информационных буклетов «Школьный буллинг.» Памятка для родителей и др.  Индивидуальные консультации для родителей | 28  55 | 556  75 | Ознакомлены с понятиями буллинг и кибербуллинг, показателями их проявлений и рекомендациями относительно поведения в ситуации травли ребенка. |
| **С педагогами** |  |  |  |
| Знакомство с нормативными документами по профилактике буллинга в школьной среде: методическими **рекомендациями** |  |  |  |
| Выступление на педсовете  Проявления буллинга и кибербуллинга в школьном возрасте»  Лекторий « Буллинг как социально-педагогическая проблема»;  Цикл тематических лекториеев:  Лекция 1 «Буллинг в начальной школе. Проявление.Профилактика»  Лекция 2 «Воздействие буллинга на успеваемость»  Лекция 3 « Школьный буллинг как дискриминация права ребенка на образование»  Семинар для классных руководителей « Буллинг – психологическое насилие в школьном коллективе»  Разработка буклетов «Алгоритм поведения классного руководителя при выявлении случаев буллинга в классном коллективе» и др.  Курсы повышения квалификации педагогов :  «Выявление, устранение и профилактика буллинга в образовательной организации»  Участие педагогов в вебинарах: Буллинг в школе. Как распознать и преодолеть возникшую опасность» |  |  | Сформированы педагогические компетенции в вопросе проявления буллинга у детей школьного возраста. |
|  | 5 | 32 |  |
|  |  |  |  |

Ресурсы, задействованные для решения данной проблемы:

-Совместная работа педагогического коллектива , родителей школы при взаимодействии с социальными партнерами;

- Ресурсы сети-интернет

Проблемы и трудности, возникающие при организации деятельности по профилактике буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних, работы с выявленными фактами;

1. Выявление буллинга происходит не сразу. Дети общаются в социальных сетях в закрытых от учителя группах. Не все родители проверяют, что пишут дети в соц. сетях. И не все дети будут рассказывать, что их обижают.

2. Самое сложное в буллинге, кибербуллинге распознать эту проблему.. Потому что, нам взрослым , не всегда это видно так хорошо, как детям, и дети не всегда могут обратиться к нам за помощью. Они бояться и нам не доверяют. И многое зависит от самой школы, от стиля преподавания, от стиля семейного воспитания...

3.Самая большая проблема выявить / распознать буллинг на начальной стадии. Дети «жертвы» не всегда подойдут к взрослому и расскажут про это. Поэтому основным должны стать мероприятия направленные на профилактику: проведение тренингов на сплочение, просмотр фильмов и социальных роликов и всевозможных других.

При проведении повторного анкетирования и тестирования обучающихся, мы заметили тенденцию снижения количества «отвергаемых детей»; повышение педагогической и родительской осведомленности по данной проблеме, что привело к более доверительному отношению обучающихся при возникновении ситуаций (формирование у обучающихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес)